

臺北市運動場館委託管理督導委員會

113年第7-1次會議

信義運動中心暨永春活力館112年度營運績效評鑑會議紀錄

時間：113年9月3日（星期二）上午9時50分

地點：本局第一辦公室2樓會議室

主席：陳良輝 主任秘書

紀錄：賴冠方

與會人員：詳簽到表

壹、報告事項：略

貳、討論事項：

項次	委員建議事項	信義運動中心暨永春活力館 評鑑（當日）回復及說明
1.	信義客訴員因較多為設備損壞，目前期初投資執行情形為何。	契約承諾最低投資金額4,206萬，團隊迄今已投資逾5,000萬。
2.	目前期初投資金額已經執行5,000多萬，是否有針對客訴項目作改善。	新器材部分客訴較少，客訴案件以置物櫃居多，其中置物櫃是與前廠商購買，雖堪用但相對老舊，另蠻多客人不會使用本中心新購置物櫃，後續已有張貼使用說明。
3.	信義團隊編制42人，教育訓練卻只有10幾人，是如何分配人員訓練時數？	現場教育訓練會分2場辦，其餘採線上課程，總公司也有要求每人都有要修習的年度教育訓練時數。
4.	報告羅列每個空間的最大承載量，如何計算與管控。	係根據空間器材、水道數等等計算，管控部分若夏天遇到人太多，會管控人員進場。
5.	中心如何處理民眾網路客訴及意見。	有專責網站回覆小編，回覆客人問題，大多客訴案件實為詢問問題較多。
6.	預估113年營收6,000多萬，使用人數預估數及迄今達成率如何。	截至7月份營收已達4,000萬左右，預期可達成今年預估。
7.	111年度評鑑時即有清潔議題，當時中心回應為清潔為外包，但到今年仍有15次清潔上的缺失問題，對於清潔外包是否有良好溝通，契約上如何訂定。	今年有更換清潔廠商，每日駐點5位清潔人員，且有要求逾3次不滿意會換廠商。
8.	中心今年有較多逾期繳交文件問題，建議可以建立契約項目檢核表。	團隊同仁較新，今年度有完成檢核表，未來會在進行教育訓練，感謝委員建議。

項次	委員建議事項	信義運動中心暨永春活力館 評鑑（當日）回復及說明
9.	高爾夫球空間改為新項目初動負荷，目前進度及成效如何。	目前已經完成且廣受好評。
10.	資產負債表中有使用權資產1,300萬，通常為租賃項目，請中心說明項目為租賃為何。	主要是初動負荷器材，日本廠商僅租不賣，產權仍屬於日本廠商，以上情況有先報體育局核備。
11.	負債中有使用權負債1,000多萬，其項目內容為何，建議與會計師溝通認列項目。	該項為初動負荷器材租賃使用費，將簽證會計師溝通調整改善。
12.	當初投資計畫書承諾期初投資為多少，目前達成率如何。	契約承諾最低4,206萬，團隊至現在已投資逾5,000萬。
13.	這兩年在履約方面有做什麼精進作為。	信義中心投資額超過原契約承諾，及經報體育局核准由全越自費調整永春活力館地下一樓水療池設施等。
14.	今年永春做大幅度空間調整，SPA 池移除後，場館與原目標客群是否有差異，是否預期民眾反應與影響為何。	永春與社區使用同一水管，社區民眾主要提出兩項客訴，包含水壓不足、氣氣嚴重。團隊有針對周遭社區進行問卷調查，大多都同意設施改動設施項目，器械式皮拉提斯則為大多數人期待項目。
15.	永春活力館連兩年虧損，中心認為其原因為何，未來如何改善。	主要支出來自電費與管理費，因水療設施是全電式加熱所導致電費較高，考量使用率較低，故後續改為感應加熱，改善水療設施後預期可以有更高效益。
16.	就永春活力館水療池的議題，場館後續如何規劃改善。	改善水療設施後預期可以有更高效益。
17.	民眾客訴及現場查核皆對設施設備提出改善建議，中心是否有積極改善的作為。	感謝委員指正，未來積極改善。
18.	今年有多項文件逾期繳交問題，團隊未來如何避免。	今年度有完成檢核表，未來會在進行教育訓練，感謝委員建議。
19.	建議下次自評報告及相關成果與數據可以有更詳細與精確的描述，包含113年度預算數建議分開預估。	感謝委員指正，未來配合意見改善。
20.	預估113年收入保守成長，永春活力館是否預期仍為虧損，或是有好轉？	今年改善水療設施，預期仍會虧損，但在四年內有望轉虧為盈。
21.	收費時段與公益時段人次建議分開計算。	感謝委員指正，未來配合意見改善。

項次	委員建議事項	信義運動中心暨永春活力館 評鑑（當日）回復及說明
22.	設施損壞部分，團隊日常維修的 SOP 為何。	通常會在7次內以 Google 表單方式提交機電廠商或委外處理，小問題會馬上完成。
23.	空氣品質標章中是否有取得台北好水標章。	有取得合格標章且迄今都有延續。
24.	請問財報中所列崇越科技與建越公司關係？	皆屬崇越科技公司子公司。

參、 結論：

- 一、 本次績效評鑑作業，信義運動中心暨永春活力館平均評鑑分數為 81.76 分，各委員間所評分數未有明顯差異，請承辦單位循程序簽報。
- 二、 請信義運動中心暨永春活力館針對各委員意見納入改善，並請工作小組持續追蹤後續辦理情形。

肆、 散會：上午10時50分。