

臺北市運動場館委託管理督導委員會

113年第2次會議

榮星花園游泳池112年度營運績效評鑑會議紀錄

時間：113年9月3日（星期二）上午11時50分

地點：本局第一辦公室2樓會議室

主席：吳健羣 副局長

紀錄：鄭曉謙

與會人員：詳簽到表

壹、報告事項：略

貳、討論事項：

項次	委員建議事項	榮星花園游泳池 評鑑（當日）回復及說明
1.	過濾桶換掉後，水質有所改善，問113年度1月至9月衛生局查核狀況及平時水質。	水質部分今年度衛生局皆為通過，且今年度亦無水質相關客訴與陳情。
2.	112年收入雖增加，惟成本也同樣上升，其中人事費用占63%，今年可能也有同樣問題，建議場館多注意。	去年度泳池有水質不佳的情況，影響單次入場收入，因此主要是靠教練教課維持營收，所以成本就提升了，有課費的需求
3.	針對112年度的客訴與體育局日常查核，今年度的改善狀況如何。	場館現場未說明。
4.	榮星水質問題是否已經好轉。	年初更新過濾系統後有大幅好轉。
5.	場館與公園處的權責劃分及周邊環境的維護情況如何。	契約管轄範圍只有建築物本體內，遮雨棚等皆不屬於本館範圍。惟因與公園處仍存有模糊地帶，但基本的場地維管、游民問題仍有在處理。周邊環境的部分有再另外栽種鵝掌藤，使環境看起來更具綠意。
6.	小鐵人活動近年是否還有在進行。	於水質回穩及課程推廣更為順利後，小鐵人將於未來重啟
7.	113年度請問場館在營運收入的提升及成本控管是否有更好的方式。	今年1月至7月已銷課之實際營收約992萬，相對去年僅742多萬有大幅成長。另過濾系統改善、優惠及免費體驗活動增加，有把人流拉回。

項次	委員建議事項	榮星花園游泳池 評鑑（當日）回復及說明
8.	日常查核部分，設備自檢無相關紀錄（如水塔、冷氣、飲水機、消防設備等），請說明相關情形？	場館現場未說明。
9.	自評報告第42至43頁，有各區域收入表中，請問客服組是指韻律教室嘛，為何客服部收益特別高。	單次入場收入、月卡及游泳器具的營收是放在客服部，因此收益較高。
10.	113年度預估收入增加，其中成本亦較112年度下降，請說明成本預估基礎為何？	期望提升單次入場，故成本比例會低一點，另外也有與機電討論如何節電以降低成本，如調節器或水量控管。
11.	去年委員有到現場參訪，請團隊詳細說明缺失（如瓦斯、消防設備）改善情況。	場館現場未說明。
12.	場館水質管理是自檢還是委外？	場館現場未說明。
13.	場館每年的損益平衡點大約是多少。	大概要超過2,000萬才可達成損益兩平。
14.	場館預估113年度使用人次可達15萬人，其中游泳池、健身房與舞蹈教室如何分配。	團課人次較少是因為僅有1間教室，無法與運動中心相比，較不具競爭力。預期人流主要來自游泳池，健身房與舞蹈教室為後。
15.	112年度泳池有救生員不足問題的問題被查核到，請問場館聘用救生員的方式是專職或兼職？	有正職也有兼職，同時為確保人員充足，暑假期間皆有調高時薪。另亦有與臺北大學、銘傳大學合作進行救生員培訓，以供全越集團使用。
16.	請問場館的常駐清潔人數及清潔項目	因場館空間不大，每日為1清潔人員常駐9小時。另開閉館人員、救生員及其他同仁亦會協助相關工作，如磁磚、烤箱、蒸氣室清潔及健身器材擦拭等。
17.	場館的使用權資產及負債請說明一下	使用權資產的問題是土地租金，另流動負債的部分會在與會計單位再行確認。
18.	網站只有FB嗎，另網站找不到有關課程的資訊。	有官網及FB，且依合約要求亦有提供無障礙2.0。會再回去研究如何把網站變得更直觀。
19.	有無需與公園處協力之事項，另課程可更具創意與靈活性	組合式的體驗及概念，我們會努力去做。

參、 結論：

一、本次績效評鑑作業，榮星花園游泳池平均評鑑分數為 79.29 分，各委員間所評分數未有明顯差異，請承辦單位循程序簽報。

二、請榮星花園游泳池針對各委員意見納入改善，並請工作小組持續追蹤後續辦理情形。

肆、散會：下午12時30分。