

財團法人台灣醫療改革基金會
舉辦「醫改正義 哩來守護」事項發起勸募活動申請表



發 起 單 位	名稱 (加蓋法人印 信)	財團法人台灣醫療改革基金會 負責人	劉淑瓊 董事長
	地址	台北市復興南路二段 151 巷 8 號 3 樓之 5	電 話 02-2709-1329 分機 19
	主管機關	衛生福利部	核准立案文 號、日期 衛署醫字第 0900058104 號 90 年 10 月 2 日
	董 事 會	第八第二次董事會決議辦理	核備日期 文 號
勸 募	用途	為建構具品質與正義的醫療環境，醫改會致力推動各項醫療政策改革，包含：提供醫療爭議諮詢與推動立法、推廣民眾用藥安全、推動改革醫院治理、訴求整合醫療照護資源的品質提升等。本年度擬募集新台幣 150 萬元，以營造醫病雙贏、符合你我期盼的就醫生態。(詳參計畫書)。	
	方式	透過本會網站、專欄文章、期刊、DM 等行銷通路與媒體行銷等方式，宣傳醫改議題的理念與貢獻，增強民眾對改善台灣醫療環境的認同，並喚起改革自覺，願意長期加入定期贊助人行列(詳參計畫書)。	
	對象	一般大眾	
	活動地區	台北市	
	期間	自 113 年 3 月 1 日起至 113 年 12 月 31 日止(最長為一年)	
	費用來源	由本會例行行銷費用支出(參計畫書中活動經費概算表)	
預定勸募總額	新台幣 150 萬元整		
募得財物保管方式	金融存款 銀行電匯：147-10-022393-7 華南銀行懷生分行 戶名：財團法人台灣醫療改革基金會		
預定徵信方式	1. 公布財務情形與捐款名單於期刊(每年)。 2. 針對捐款對象開立正式捐款收據。 3. 報請主管機關備查。 4. 本會已加入「台灣公益團體自律聯盟」(twnpos.org.tw)定期公開財報。 5. 定期於本會官網(thrf.org.tw)公告財務報表。		
備註	1.辦理公益勸募活動應依「公益勸募條例」、「公益勸募條例施行細則」及「公益勸募許可辦法」規定辦理。 2.勸募活動之實施辦理情形，主管機關得隨時派員檢查。 3.勸募所得財物應依主管機關許可之計畫使用。 4.勸募活動期滿翌日起三十日內向主管機關陳報勸募活動辦理情形。		
中	華	民	國
		112	年
		12	月
		29	日

財團法人台灣醫療改革基金會

醫改正義 哩來守護

勸募活動計畫書

一、目的：

為建構具品質與正義的醫療環境，台灣醫療改革基金會致力推動各項醫療改革議程，如：提供免費、全年無休的醫療爭議諮詢，一站處理醫療爭議網站維運、推廣民眾用藥與及就醫安全、發動全民健保改革倡議、訴求改善醫院治理及醫事人員勞動環境、呼籲提升民眾就醫識能，以及辦理高齡者與兒童用藥安全宣導講座等。本年度預計擬募集新台幣 150 萬元，以提倡醫病雙贏的醫療生態、營造友善安全的健康社區。

二、緣起：

台灣醫療改革基金會創立於 2001 年，因長期有感於台灣醫療環境問題叢生—全民健保財務吃緊、醫療機構漸以營利為導向、醫事人員勞動條件欠佳、醫病資訊不對等、醫病關係緊張等，逐漸侵蝕整體的醫療環境，威脅全民的健康權益。為了遏止不正義、不對等的醫療環境問題，故本會成立，並以「純民間」（未申請政府部門補助、不收受醫療產業捐款）的方式，從民眾角度出發，以實證為基礎倡議政策改革，推動台灣具品質與正義的醫療環境，回歸以人為本的醫療實踐，讓政府、醫界與民眾之間有平等對話的機會，更讓民眾在醫療政策決定上，不再缺席且能夠積極參與。

為了實現具品質與正義的醫療環境，醫改會持續凝聚民眾的聲音，推動各項醫療改革。本會盼望喚起更多各界的正視及自覺，從無感、觀望，乃至實際投入醫療改革，共動策動安心就醫的未來。

三、活動日期：

自 113 年 3 月 1 日起至 113 年 12 月 31 日止（最長為一年）。

四、活動地區：

臺北市。

五、活動方式：

1. 透過專案研究調查、專家諮詢會議等分析後，針對民眾就醫之民怨醫苦召開新聞記者會，並舉辦教育宣導活動，喚起各界對於醫療權益與病人安全議題之重視。
2. 設立醫療爭議諮詢專線與線上諮詢系統，協助病家處理醫療爭議、提供關懷服務及轉介資源，監督《醫療事故預防及爭議處理法》實施上路之成效，以及倡議法令未能完善之內容等，化解醫病關係緊張，重建對等、良好的醫病關係。
3. 透過醫改會官方網站、專欄文章、臉書粉絲專頁、期刊等管道，公告募款簡介，進行募款宣導活動，廣召關心國人醫療權益的各界有志之士，加入贊助本會之行列。
4. 透過媒體行銷醫療改革議題，並介紹本會的勸募活動，週知社會大眾關注醫改會議題，起身行動加入醫改行列。

六、徵信方式：

1. 公布財務情形與捐款名單於本會期刊（每年）。
2. 開立正式捐款收據予捐款對象。
3. 定期公開財務報表於醫改會官網（<https://www.thrf.org.tw/>）。
4. 定期公開財務報表於「台灣公益團體自律聯盟」（<https://twnpos.org.tw>）。
5. 報請主管機關備查。

七、活動經費：

包含人事費、場地費、其他雜支（含諮詢電話費、網站維護費、設計費、印刷費）等（由本會例行行銷費用支出，參「八、經費概算」）。

八、經費概算：

項目	明細說明（單價及數量）	金額(元)
人事費	40,000 元 x 13.5 月	540,000
場地費	3,000 元 x 1 次	3,000
雜支	(含諮詢電話費、網站維護費、設計費、印刷費)	20,000
合計		563,000

九、經費來源：

由本會例行行銷費用支出。

十、預定募集金額：

新台幣 150 萬元整（參「募得財務使用計畫書：六、經費概算表」）。

財團法人台灣醫療改革基金會

「醫改正義 哩來守護」

募得財務使用計畫書

一、目標：

為建構具品質與正義的醫療環境，台灣醫療改革基金會致力推動各項醫療改革議程，如：提供免費、全年無休的醫療爭議諮詢，一站處理醫療爭議網站維運、推廣民眾用藥與及就醫安全、發動全民健保改革倡議、訴求改善醫院治理及醫事人員勞動環境、呼籲提升民眾就醫識能，以及辦理高齡者與兒童用藥安全宣導講座等。2024 年本會擬募集新台幣 150 萬元，以提倡醫病雙贏的醫療生態、營造友善安全的健康社區。

二、子目標：

(一)敦促全民健康保險之政策改革

(二)辦理高齡者與兒童用藥安全宣導

(三)推動友善之醫事人員勞動環境

(四)監督醫療爭議處理機制與諮詢服務

為完成以上子目標，本會預估需向社會大眾募捐新台幣 150 萬元，以實現民眾期待的合理、具尊嚴、具品質、具正義的醫療環境。

三、工作內容及服務對象：

(一)敦促全民健康保險之政策改革

2021 年起健保費率自 4.69%調升為 5.17%，漲幅達 1 成，是健保開辦以來第 3 次調升保費；2023 年 7 月起健保部分負擔新制實施，門診藥費、急診費用等。政府為解決健保長期收支失衡、收不抵支的困境，陸續加重民眾負擔，並推動中長期改革計畫，強化與公共衛生、預防醫學、長期照顧體系的連結。

這些面向民眾荷包與強化體系連結的政策，對民眾健康權益、健保財務結構與醫療品質，是正向或負向的效果，亟待民間部門的監督。健保中長期改革計畫中，「住院整合照護服務試辦計畫」、「代謝症候群防治計畫」、「促進醫療服務診療項目支付衡平性」等政策方興，但其運作過程亦招致諸多疑義，

如對醫事人員勞動負擔之影響、公務預算投資減少或退場、過去失敗經驗重蹈覆轍等問題。本會將以病人安全、公平性等角度，審視政策改革過程及其效果，並規劃藉由檔案分析、訪談，與遊說及倡議等方式，結合線上媒體、線下社交網絡等，首先促成資訊公開透明，更進一步喚起社會對政策問責的意識，最後邀集各界學者專家、具實務經驗人士，周延地完成政策設計或修正。

(二)辦理高齡者與兒童用藥安全宣導

根據我國近 5 年病人安全通報系統的調查結果，「藥物不良事件」長年是病人安全常見問題的冠軍。而在病人安全通報資訊中，在約 3 成的藥物不良事件中，1 成左右已造成傷害或重度以上傷害。若分析受影響對象的年齡層，最多的是 19~64 歲(占 40%)，其次是 65 歲以上高齡者(占 35%)，第三則是未滿 3 歲的兒童(占 3%)。亦即除了醫療利用總次數較高的青年與中年族群外，最容易發生藥物不良事件的是高齡者、兒童。

高齡者與兒童因為藥物動力學及藥效學特性、疾病型態、就醫習慣，乃至用藥環境的差異，容易發生用藥安全問題。其中，高齡者容易因多重慢性病、多重共病，而有多重用藥、潛在不適當用藥等問題；兒童則易被視為「縮小版成人」或給藥環境建置不足，容易發生品項、劑量或劑型錯誤等。醫改會將培訓種子講師、舉行教案研討會、開放各界申請用藥安全教育課程、洽談用藥安全講習，設計用藥安全課程與指引等，以提升民眾的用藥與就醫習慣，以減少憾事發生。

(三)推動友善之醫事人員勞動環境

近期兒科住院醫師、護理師的工會、公協會等團體紛紛呼籲社會各界重視勞動人力缺乏的問題，而問題面向涵蓋：生員來源不足、勞動環境不友善、待遇不佳、留任率降低、離職率提高等。政府對此亦提出諸多改革，如提升特定服務項目之健保給付點數、放寬醫事人員的教考訓用、研議引入三班護病比等，但改革政策也引發社會爭議，擔憂影響醫療品質，或形成人力資源供過於求而造成惡性競爭或劣幣驅逐良幣等現象。

醫改會預計倡議《醫療法》修法及加強醫院治理，從制度面強化醫事人員的經常性勞動條件與保障。我們曾在 2021 年與立法委員辦公室合作提案修法、

2021、2023 年向監察院提出改革建言，旨在透過法令變革，強化醫療財團法人的治理、資訊公開與監管等，而結餘更應系統性追蹤，優先用於醫護勞動環境的改善，以創造醫病雙贏、友善永續的醫療體系等。然而《醫療法》修法至今仍是未竟之業，各項修法版本在立法院中反覆延宕；但我們不會因挫折止步，將持續搜集醫院治理弊端、不合理樣態，鼓勵基層醫事人員參與發聲、共同監督、未雨綢繆。

(四)監督醫療爭議處理機制與諮詢服務

醫改會自 2001 成立至今已逾廿載，我們仰賴民間募款，來提供免費的醫療爭議諮詢服務、線上醫療爭議諮詢服務(<http://issue.thrf.org.tw/issue.asp>)，與更新「一站處理醫療爭議」網站(<https://thrfcareme.wordpress.com/>)等，希望提供病人或家屬爭議諮詢或處理資源，化解求助無門的困境；希望協助醫事人員透過案例學習，深化醫病溝通、改善醫病關係與增進爭議緩解策略。

同時，在經醫改會倡議十多年後，《醫療事故預防及爭議處理法》及其 8 項子法將於 2024 年元月起實施，《醫預法》反映的是醫療事故預防策略、處理機制的里程碑轉變。在該法實施後，醫改會將持續監測醫療爭議處理機制的品質、問題，以及品質指標的觀測結果，以確保醫療爭議通報、醫療機構之爭議關懷、地方衛生局的醫療爭議調解機制、醫療事故調查、事故預防之改善方案與學習重點，乃至病人安全文化的落實。

四、經費用途：

台灣醫療改革基金會是兼具「議題研發」與「服務推廣」的組織，因此仰賴研發人才的培育及長期耕耘，確保議題倡議能夠薪火相傳、穩定且持續，以貫徹本會對醫療問題緊咬不放的鱷魚精神。我們向社會大眾募得之款項，全數會作為本會推動前揭各項醫療政策及教育宣導之人事費、業務費與維持辦公室運作之行政費用。而相關倡議內容與服務，均在我們的臉書粉絲專頁、官方網站、「一站處理醫療爭議」網站等循跡可考。

五、預定勸募金額：新台幣 150 萬元整。

六、經費概算：

單位：元

項目	項目說明	金額
人事費	依《勞動基準法》與員工勞動契約，支付人員薪資、員工保險費、退職金、三節獎金等。	850,000
業務費	依與廠商合約或學者專家參與會議之辦法支給辦理。含學者專家出席費、鐘點費、交通費、場地費、出版品美工費、印刷費、網站建置費與維護費等。	450,000
行政管理費	辦公室租金、水電費、郵電費、文具用品費、設施設備零件及耗材費等。	200,000
合計		1,500,000

七、預定經費使用期間：113年3月1日起至114年4月30日止。

八、預期效益：

透過本計畫的實證為本之倡議與宣導，以及結合民代與輿論的監督力量，將提升高齡者與兒童的用藥安全問題、改革用藥安全體系，以及教導民眾面對醫療爭議時，如何聰明就醫與有效利用非訟化爭議處理機制，進而促成信賴與和諧的醫病關係。我們亦將持續監督全民健保改革、改革醫院治理，系統性地向政府與醫界反映，民眾對醫療照護品質的需求、醫事人員的勞動問題等，一路陪伴民眾不孤單地走出醫療爭議、推動醫療改革，守護並營造具品質與正義、友善溫暖的就醫環境。