

臺北市政府警察局

「北市警政 APP」主要功能

操作手冊 v3.0

製作日期：2022/6/17

目錄

壹、 北市警政 App 下載方式	3
貳、 操作說明	4
一、 手機端操作	4
二、 基本設定	5
三、 線上申辦	6
(一) 違規及拖吊簡訊服務申請	6
(二) 交通事故資料申請及進度查詢	6、7
四、 便民查詢	7
五、 報案專區	8
(一) 網路報案	8
(二) 簡訊報案	9
(三) 視訊報案	9
六、 違規檢舉	10
(一) 基本資料輸入	10
(二) 違規地點操作	10
(三) 檢舉案件送出與查詢	11
七、 使用說明	11
八、 守護安全	12
九、 求救警示	15

壹、如何下載北市警政

一、北市警政 App iOS 版本可在「App Store」、Android 版本「Google Play」軟體商店搜尋“北市警政”，找到



進行下載安裝。

二、掃描「北市警政」APP QRcode

■ iOS	■ Android
iOS 版本 App 下載	Android 版本 App 下載
	

貳、北市警政操作說明

一、手機端操作

(一) 手機如何啟動系統

以 Android 系統為例：「點選北市警政 APP，進入主畫面，並允許 APP 取得相關權限。」



*手機端 APP 啟動示意圖

(二) 如何結束系統：

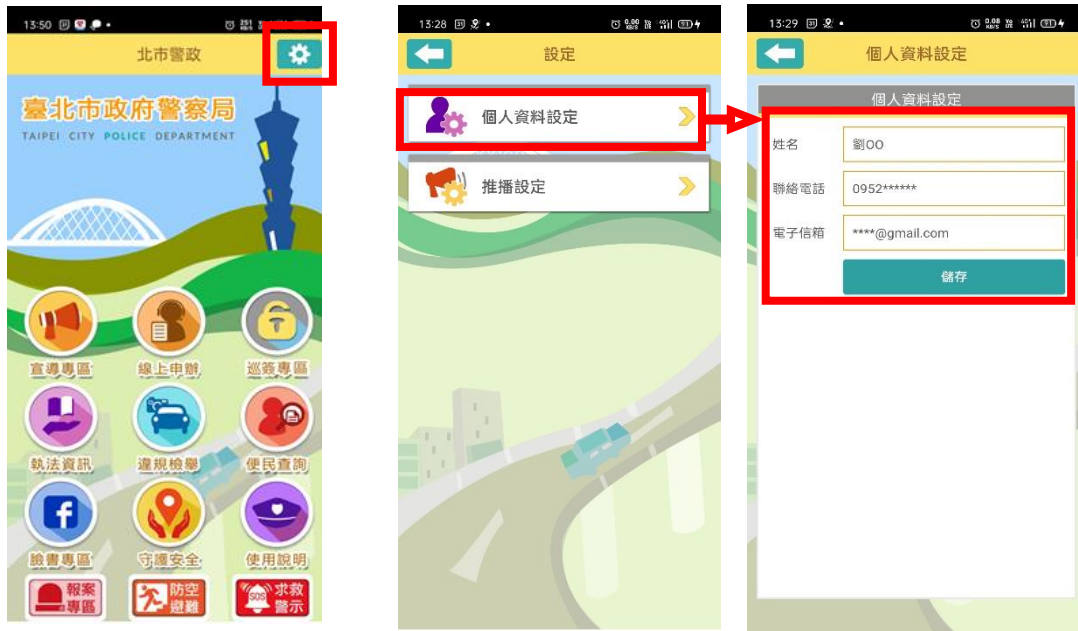
以 Android 系統為例：「點選手機上的返回鍵，點兩下即可退出程式。」



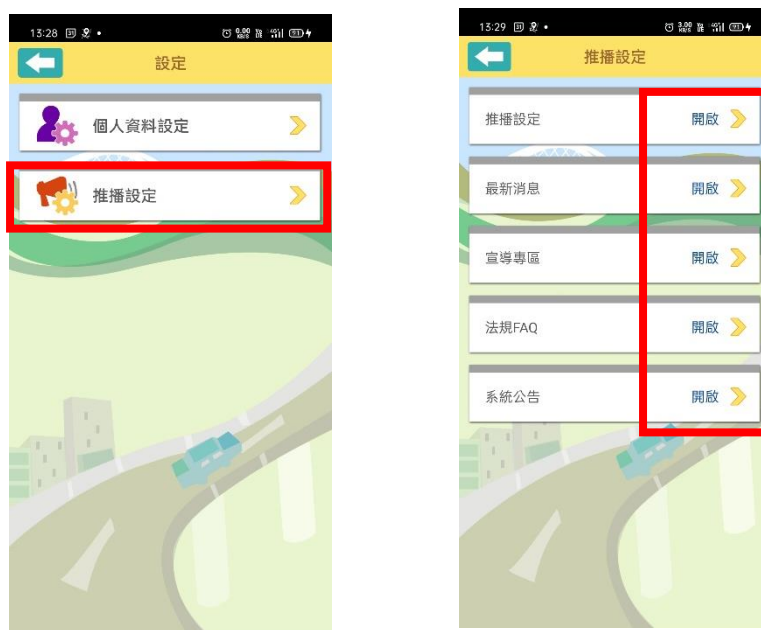
*手機端 APP 結束示意圖

二、基本設定：

(一)個人資料設定：輸入個人資料「姓名、手機電話、電子信箱」並儲存後，違規檢舉、網路報案、違規車輛拖吊簡訊申辦等功能，將會自動帶入及記錄您個人之資料，無需重複填寫。

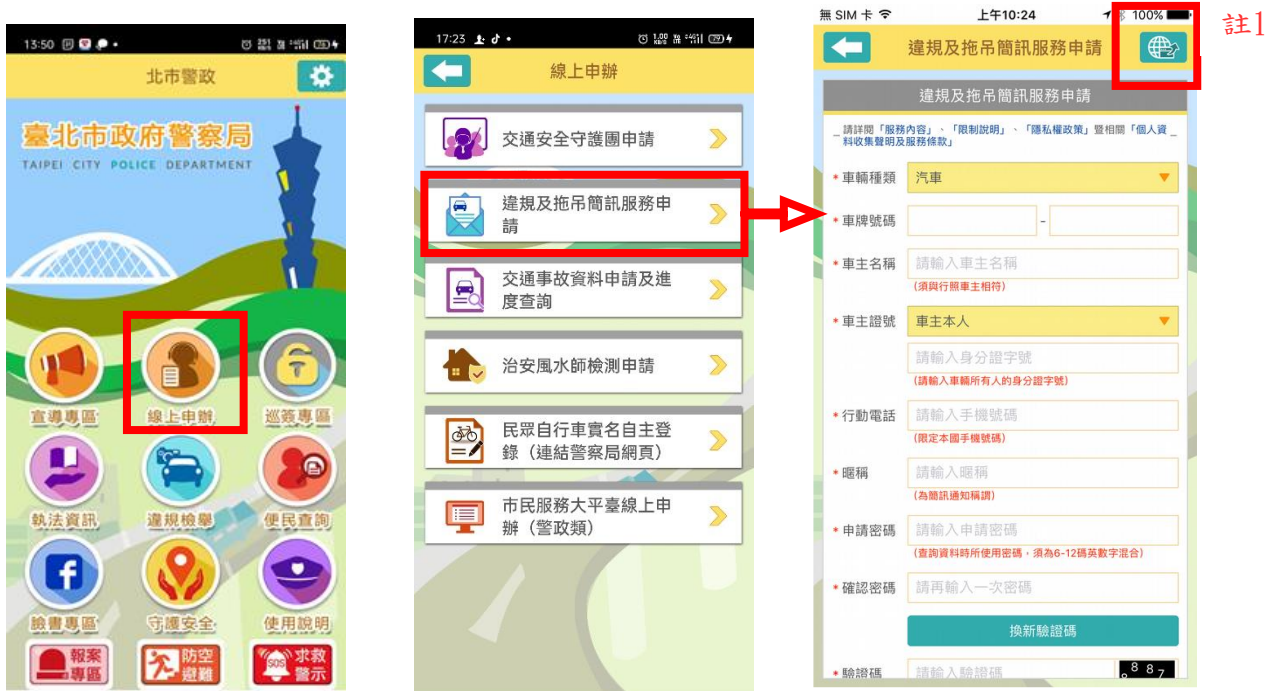


(二)推播設定：點擊推播設定，進行開啟或關閉接收類別訊息之通知。



三、線上申辦功能：

(一)違規及拖吊簡訊服務申請：輸入個人及申請車號等資料，並將其送出；若要變更或停止簡訊通知，可點擊頁面右上圖示(註1)，此圖示連結臺北市政府警察局交通警察大隊網頁。



(二)交通事故資料申請及進度查詢：選擇線上申辦事故資料申請及事故處理進度查。



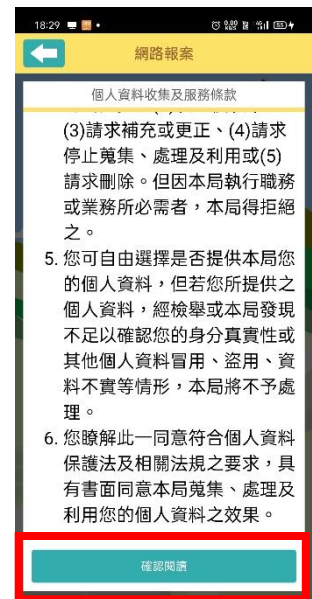


四、便民查詢：APP 可提供查詢臺北市違規車輛拖吊情形，輸入車號即可顯示結果；另連結警政署拾得遺失物及失竊車輛查詢等網頁服務功能。

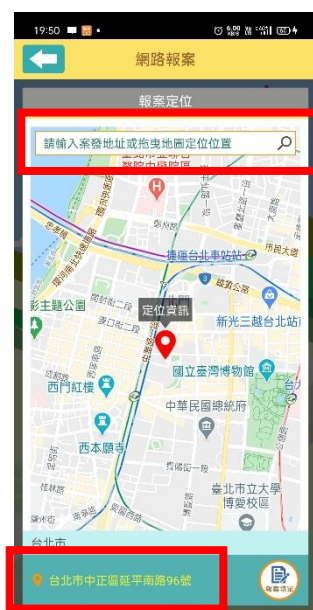


五、報案專區：提供110、113、165等電話快撥功能，並且也可以使用網路報案、簡訊報案及連結110視訊報案 APP。

(一)網路報案：進入報案專區點擊「網路報案」功能，確認閱讀個人資料收集及服務說明後，會先顯示手機定位到的地址，也可透過拖曳地圖或自行輸入方式帶入案發地址；點選報案選單進行報案資料填寫，夾帶案件相關照、影片檔案供佐證，並送出。案件處理情形，可點選右上角按鈕(註2)連結到網路報案查詢系統進行查詢。



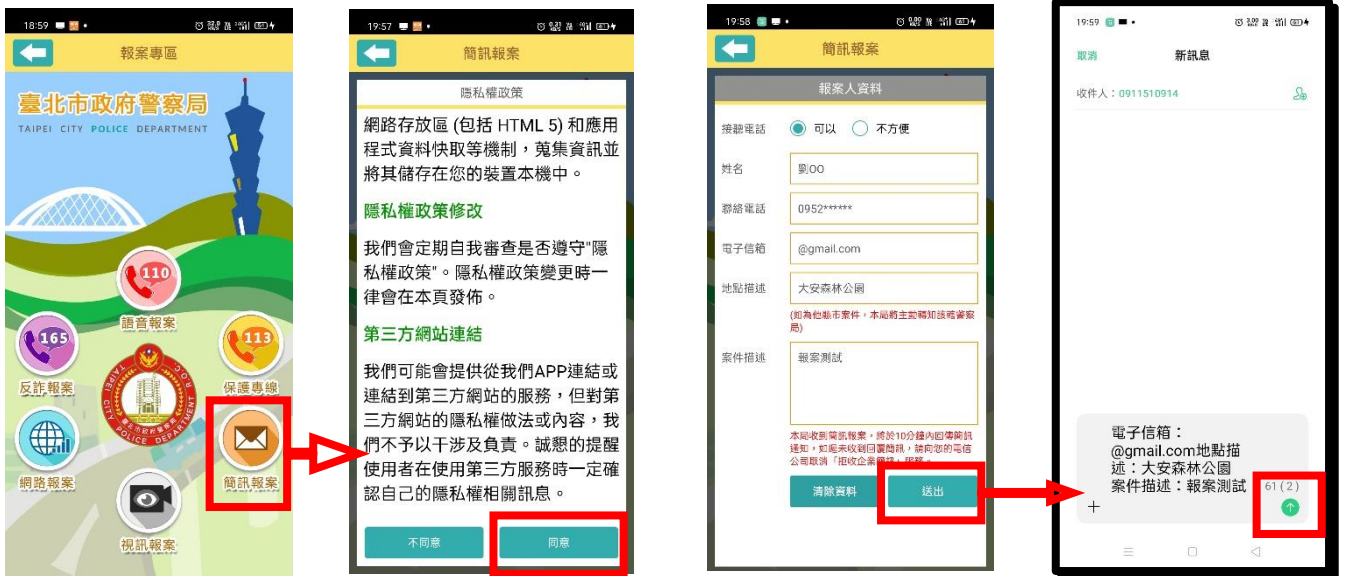
*自動定位手機所在位置，也可在地圖上拖曳或自行輸入。



註2

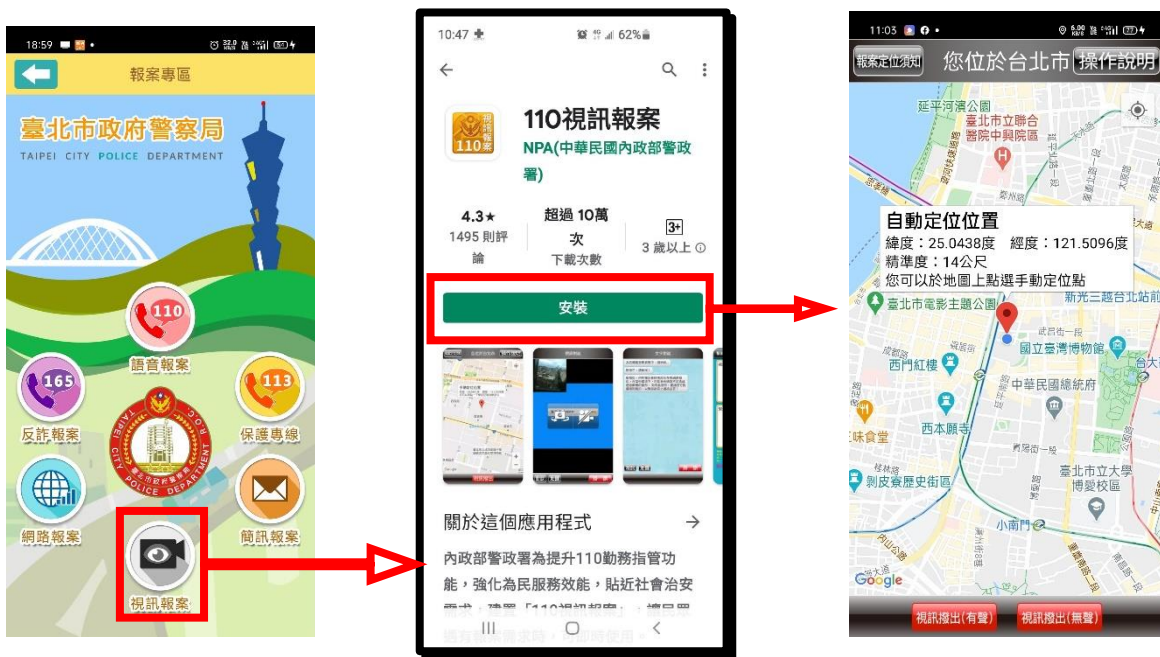


(二)簡訊報案：點擊簡訊報案，同意本局隱私權政策，輸入個人資料及案件內容並按下送出後，APP 啟動您手機簡訊功能，帶入用戶先前輸入的資料，最後按下發送。



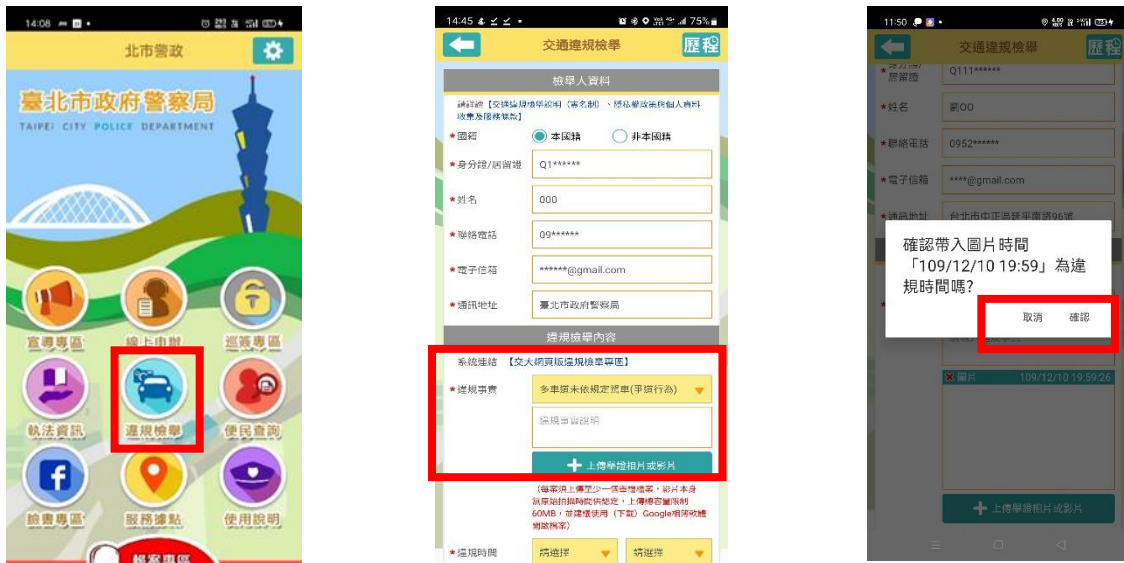
*由手機發送簡訊

(三)110視訊報案：點擊視訊報案，連結至軟體商店下載警政署統一開發110視訊報案 App，並可使用視訊報案功能。

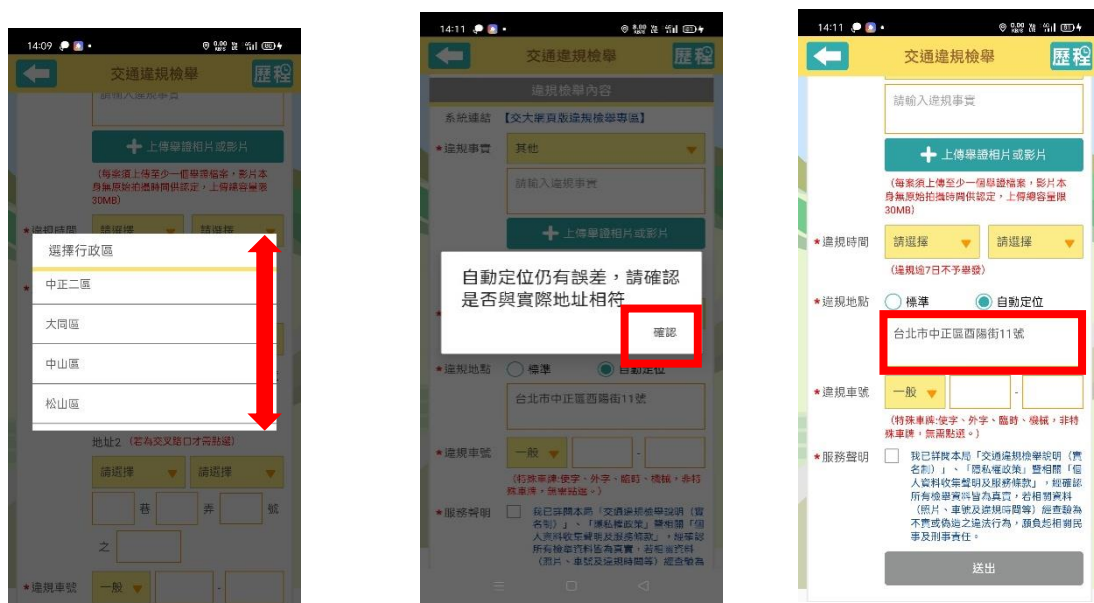


六、違規檢舉：受(處)理本市交通違規案件檢舉，案件成功送出將傳送至交通警察大隊違規檢舉專區系統，並派送至所轄單位(分局交通組)辦理。

(一) **基本資料輸入：**輸入個人資料(實名制)，下拉選擇違規事實，並在違規事實說明補充事實，以利受(處)理人員認定。夾帶案件照、影片檔案(最多5個)，App 會詢問是否自動帶入檔案之拍攝或建立時間，若無需要按取消自行手動輸入。



(二) **違規地點操作：**標準方式下拉及拖曳選擇「行政區與路段」，輸入正確案發地點。自動定位會抓取手機當下位置，並詢問請實際案發位置，若有誤差可手動直接作修正填寫謄打(需有行政區與路段)。



*上下拖曳拉選行政區與路段；自動定位可手動輸入修正。

(三)檢舉案件送出與查詢：輸入違規檢舉車牌號碼，並勾選服務說明後按下送出案件。案件檔案及資料成功上傳後，案件的受(處)理情形點擊右上角歷程(註3)，檢視案件歷史紀錄與處理進度。



七、使用說明：點擊使用說明在版本資訊可檢視目前安裝的版本是否為最新(與軟體商店比對)，系統公告為有關系統操作的即時訊息。使用者意見回饋可將錯誤畫面及功能問題即時傳送，以利系統瞭解及修正。



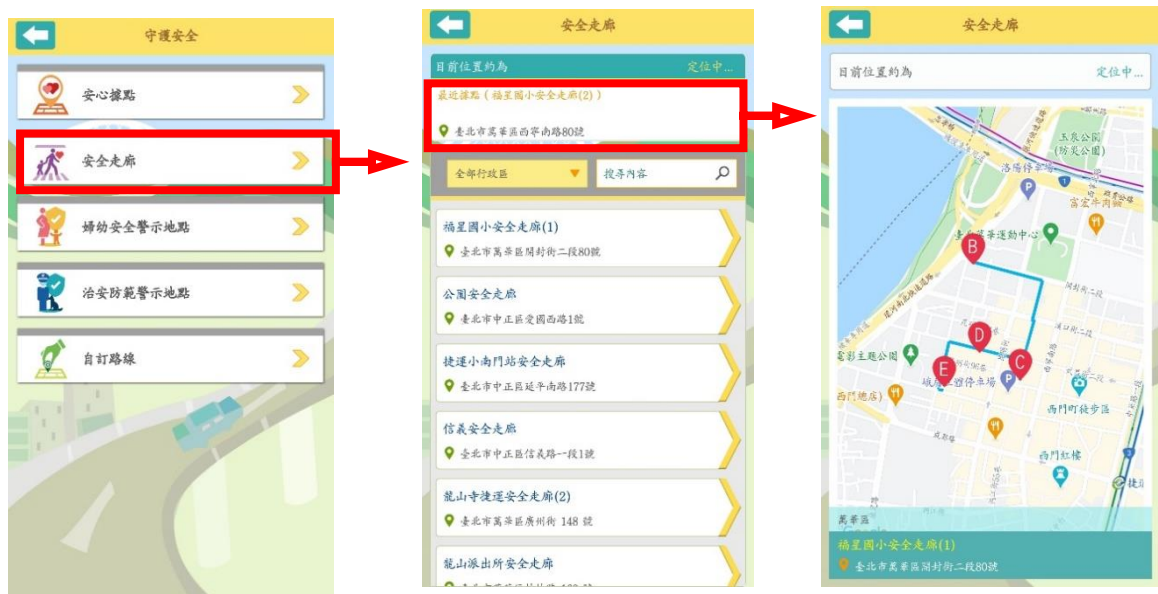
八、守護安全：提供本局「安心據點」、「安全走廊」、「婦幼安全警示」、「治安防範警示」及「自訂路線」等安全防處資訊服務。

(一)安心據點：依照手機當下定位，提供最近之警察機關、守護相助隊及愛心商店等點位、路線。



*最近安心據點資訊，亦可進行「類別、地址」搜尋功能

(二)安全走廊：依照手機當下定位，提供最近之安全走廊(路線)，點位中有提供配合的愛心商店。



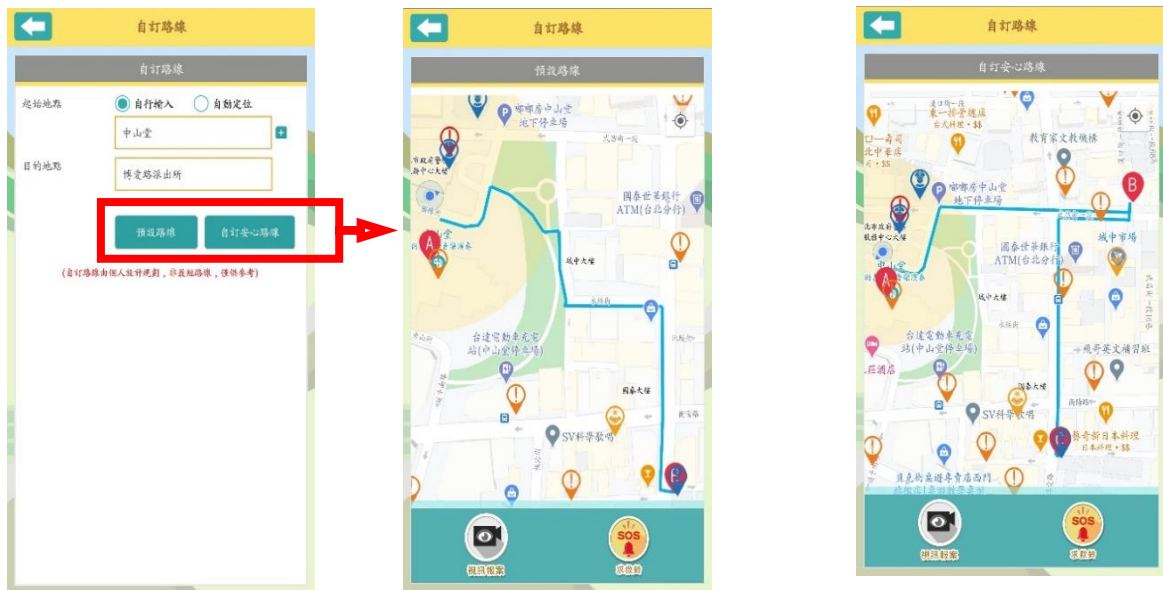
(三) 婦幼安全警示地點：依照手機當下定位，提供本市最近及全部之婦幼安全警示地點。



(四) 治安防範警示地點：依照手機當下定位，提供本市最近及全部之治安發生警示地點。



(五)自訂路線:透過自行輸入或自動定位功能進行路線規劃,於定位範圍100公尺內,步行觸及到婦幼安全及治安防範的紅色警示點位時,則手機將發出震動提醒效果,提供更安全、友善回家的路。。



*增加安心據點必經路線

九、求救警示:提供「求救鈴」、「跑馬燈」等求救警示服務。

