

附件 7.1

客戶滿意度調查表 (NTCH-QR-7.7-1-1)

親愛的先生小姐：

您好！為提供更好的服務品質，誠摯邀請您來評分。此滿意度調查表主要幫助本科了解整體的服務品質，作為檢討及提申改進的依據，為保障您的權益，回答內容均保密，敬請安心作答，謝謝！

順頌 安祺

填寫日期： 年 月 日

電話：02-27093600#3290，3288

傳真：02-27035249

一、抽血人員的態度親切和善

1. 很滿意 2. 滿意 3. 尚可 4. 不滿意 5. 非常不滿意

二、心電圖室人員的態度親切和善

1. 很滿意 2. 滿意 3. 尚可 4. 不滿意 5. 非常不滿意

三、在當日等候抽血的時間

1. 很滿意 2. 滿意 3. 不滿意 4. 非常不滿意

四、對門診檢驗櫃檯服務的整體感覺

1. 很滿意 2. 滿意 3. 不滿意 4. 非常不滿意

五、檢驗程序有尊重個人隱私

1. 很滿意 2. 滿意 3. 不滿意 4. 非常不滿意

您對本科室的其他建議：