

電信業者於

113年6月30日關閉3G網路

手機要體檢 訊號不會減



為什麼要關閉3G網路

為了配合政府節能減碳，電信業者民國113年6月30日汰除耗能沒有效率的3G系統。



關閉3G網路可能的影響

如果手機較舊或型式沒有認證合格，都可能無法支援完整的訊號服務（例VoLTE功能、緊急電話），需請用戶更換手機。



我需要做什麼

您可前往電信門市或洽詢客服做手機VoLTE功能體檢，或上電信業者的官網查詢。

- 中華電信 手機直撥123或0800-080-123
- 遠傳電信 手機直撥888或0800-058-885
- 台灣大哥大 手機直撥188或0809-000-852

