



如何幫助有暴力行為的病人 Violence patient treatment

一、什麼情況下病人容易發生暴力行為：

- (一)當病人的需求不能即刻被滿足、遭受拒絕及情緒無法控制時，容易出現暴力行為
- (二)當病人有幻覺、妄想、或無法承受長期的被害感覺時，容易出現自傷或傷人的危險行為

二、常見發生暴力行為的生病狀況：

- (一)受到幻覺內容的驅使：病人因聽到神明或某人聲音驅使他去攻擊特定的對象而發生，例如：妄想型思覺失調症病人看到原始天尊現身，告訴他說：「你得殺死那位同學，否則他會洩露天機」，則出現攻擊同學。由於病人無法分辨幻覺與現實的差別，攻擊後也不會認為自己做錯事，等於是完全在幻覺的控制之下
- (二)受到妄想內容的驅使：精神病患的妄想中有外界將對他不利的内容時，可能會為了保護自己或為了報復而採取攻擊的行動。比如說：當病人覺得父親在汽水裡面下毒想害死自己時，或是妻子認為丈夫有外遇，而且他們設計要謀害自己時，在這種脫離現實的妄想思考影響下，病人可能在極度的恐懼與憤怒狀態中發生傷害他人的行為
- (三)在精神極度興奮的狀態下傷害別人：精神病患者如果呈現極度興奮的狀況時，意識會變得狹窄，對於外界事物失去了分辨的能力，在這種情況下病人可能會因為無法控制的衝動而去攻擊他人，所攻擊的對象往往也包括了陌生人在內，至於他傷害人的理由則是非常模糊不清的。這種情況可能會發生在部分思覺失調症、情感性精神病的病人身上
- (四)受到精神病症狀衝動的驅使：表面上看來病人的意識控制好像與正常人無異，一旦精神病衝動行為的出現往往是無法預測的，如果衝動發生時正好身邊持有凶器，病人就可能隨手拿來攻擊別人。這種衝動有時是因為外來刺激而發生，有時在沒有外來刺激的情況下也會發生

(五)顳葉癲癇和精神運動發作也能產生攻擊行為：因為這些發作侵犯了顳葉和邊緣系統，有自主神經系統興奮，自動現象和記憶暫失。發作時他們可能伴有幻覺，而自主神經系統的興奮則可能產生瞳孔的變化和大小便失禁及直視行為，最後病人對這整個過程，是沒有記憶

三、如何幫助有暴力行為的病人：

(一)盡量去了解病人所擔心、害怕的事，不要否定或譏笑他所說的、不要與他爭辯。接受他、陪伴他、防止他做出自傷及傷人的行為

(二)傾聽，讓病人將心中的想法、不舒服說出，或者提供一個發洩的方法，如：打枕頭、跳繩等來避免發生暴力行為

(三)如果這麼做還行不通的話就得求助，可撥 119 協助送病人到醫院處理

四、參考資料

林盈束、曾雯婷（2016）．運用行為治療於一位思覺失調症患者的護理經驗．*精神衛生護理雜誌*，11（1），27-35。

劉盈伶、蔡依潔、林玉芬、郭千哲、黃鳳嬌（2021）．精神科急診家庭暴力病患之特徵．*北市醫學雜誌*，1，1-13。

蕭淑貞等編著（2015）．*精神科護理概論-基本概念與臨床運用*（九版）．台北：華杏。

No.E0114

臺北市立聯合醫院護理部 111 年 6 月 30 日修訂