



臺北市立聯合醫院  
TAIPEI CITY HOSPITAL

## 快篩陽確診評估視訊門診作業

### The procedure of rapid test positive of Covid-19 from telemedicine

#### 一、什麼是快篩陽確診評估視訊門診：

民眾使用家用抗原快篩試劑檢測結果陽性，不分年齡及族群，可由遠距視訊診療醫師協助評估確認快篩陽性結果，民眾及醫師對評估陽性結果達成共識，即可由評估確認醫師所屬醫事機構進行通報確診

#### 二、視訊門診掛號方式與看診日期：

(一)遠距視訊門診採全面網路預約制，額滿為止

(二)看診日期為週一至週六，另將視疫情狀況隨時調整服務時間，依網站實際可預約時間為主

#### 三、視訊門診看診時段：

上午診 09:00-11:30、下午診 13:30-16:30，由本院安排的主治醫師看診，無法指定醫師，並將依序看診，請依網站實際可預約時間為主

#### 四、民眾視訊評估前準備：

(一)請備妥本人之身分證或健保卡，供門診醫師拍照留存病歷

(二)自行快篩陽性後，於判讀陽性之檢測卡匣/檢測片，寫上檢測者姓名及檢測日期。將檢測判讀後之檢測卡匣/檢測片及健保卡放在一起拍照

(三)準備剪刀於診療後需將快篩試劑剪毀或折斷，亦或用麥克筆塗掉快篩試劑銷毀

(四)視訊診療前將以簡訊傳送視訊診療連結網址，收到簡訊後，開啟網址即可開始與看診醫師視訊；或看診前 30 分鐘，加入掛號院區官方 LINE，並修改自己的 LINE 名稱為真實姓名及預約號(如：郝健康 5 號)，準備與醫師通訊看診

(五)視訊診療開始後，診間醫師會依序聯繫，如使用手機，請務必保持手機電力充足及暢通

#### 五、視訊診療時應配合事項：

(一)依據衛福部相關規範，視訊診療過程必須全程錄影或錄音

(二)醫事人員將核對病人的姓名認檢測卡匣/檢測片姓名與健保卡姓名相符

(三)詢問與確診個案最後接觸日期或入境日期，以及相關症狀等

(四)請病人說明操作流程、出示判讀陽性之檢測卡匣/檢測片，並確認該檢測結果

【續後頁】

確屬本人，再由醫師進行綜合評估確認

#### 六、快篩陽性評估確認之結果：

- (一)醫病對快篩陽性結果達成共識後，在醫事人員視訊監督下，請病人將檢測卡匣/檢測片剪掉或銷毀，後續並依規定進行通報
- (二)醫病對快篩陽性結果未達成共識，將通知衛生單位安排 PCR 採檢，或安排到院接受 PCR 採檢

#### 七、視訊診療結束後批價及領藥方式：

- (一)收費：掛號費 50 元/人，依健保給付規範免部分負擔
- (二)到院領藥，由親友持病人的健保卡，至本院指定批價掛號櫃檯完成過卡繳費，再至藥局領藥，處方箋限 3 日有效(遇例假日順延，實際依院區門診開放時間為主)，逾期無法領藥，仍須收取看診費用
- (三)不到院領藥:請先用手機下載「臺北市立聯合醫院行動掛號」APP，點選「院區」及「行動繳費」功能，或使用「台北通」，點選「帳單」選擇「聯合醫院醫療費」即可進行繳費，或使用「臺北市政府智慧支付平台」進行線上繳費，本院將媒合社區藥局送藥(限台北市)

#### 八、其他注意事項：

- (一)本門診設置可開立常備新冠肺炎症狀治療藥物，最多只能開立 7 天份備藥，另仍須尊重醫師評估之處方專業判斷
- (二)此為病情狀況評估與治療之視訊/通訊門診，恕無法開立診斷證明書，如有開立證明書需求，請改掛本院實體門診辦理

#### 九、參考資料

衛生福利部疾病管制署(2022，5月5日)．中央流行疫情指揮中心修訂「病例定義，居家隔離/檢疫對象如快篩陽性，經醫事人員確認即為確診」。

<https://www.cdc.gov.tw/Bulletin/Detail/OOmMjOKDtJhCzUZ1u rpO fg? ty peid=9>

No.H0210

臺北市立聯合醫院護理部 111 年 08 月 05 制訂