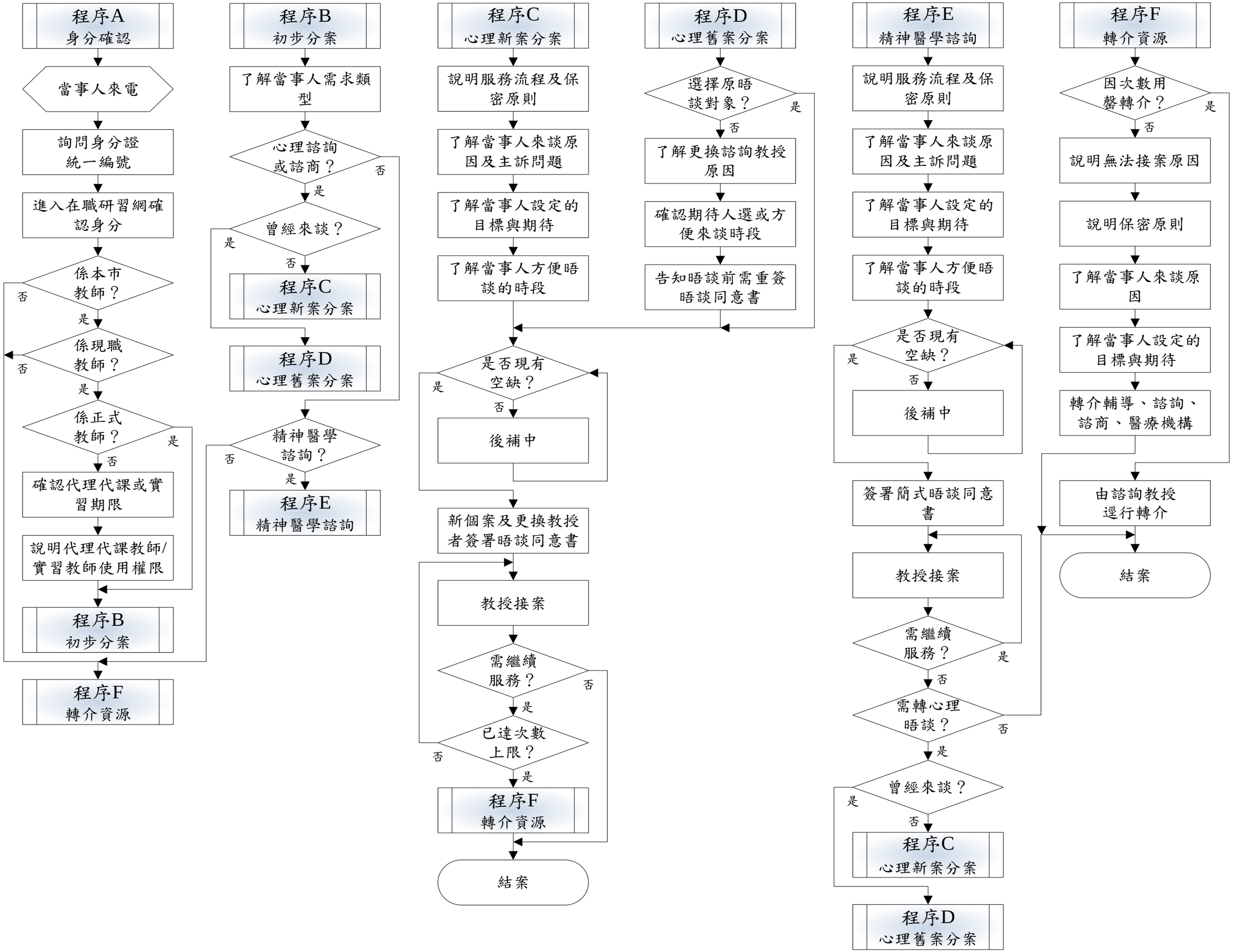
程序A
身分確認
當事人來電
詢問身分證
統一編號
進入在職研習網確
認身分
係本市
教師？
否
是
係現職
教師？
否
是
係正式
教師？
是
否
確認代理代課或實
習期限
說明代理代課教師/
實習教師使用權限
程序B
初步分案
程序F
轉介資源
程序B
初步分案
了解當事人需求類
型
心理諮詢
或諮商？
否
是
曾經來談？
是
否
程序C
心理新案分案
程序D
心理舊案分案
精神醫學
諮詢？
否
是
程序E
精神醫學諮詢
程序C
心理新案分案
說明服務流程及保
密原則
了解當事人來談原
因及主訴問題
了解當事人設定的
目標與期待
了解當事人方便晤
談的時段
是否現有
空缺？
是
否
後補中
新個案及更換教授
者簽署晤談同意書
教授接案
需繼續
服務？
否
是
已達次數
上限？
否
是
程序F
轉介資源
結案
程序D
心理舊案分案
選擇原晤
談對象？
是
否
了解更換諮詢教授
原因
確認期待人選或方
便來談時段
告知晤談前需重簽
晤談同意書
程序E
精神醫學諮詢
說明服務流程及保
密原則
了解當事人來談原
因及主訴問題
了解當事人設定的
目標與期待
了解當事人方便晤
談的時段
是否現有
空缺？
是
否
後補中
簽署簡式晤談同意
書
教授接案
需繼續
服務？
是
否
需轉心理
晤談？
否
是
曾經來談？
是
否
程序C
心理新案分案
程序D
心理舊案分案
程序F
轉介資源
因次數用
罄轉介？
是
否
說明無法接案原因
說明保密原則
了解當事人來談原
因
了解當事人設定的
目標與期待
轉介輔導、諮詢、
諮商、醫療機構
由諮詢教授
逕行轉介
結案