

臺北市建築管理工程處 110年度策略地圖及平衡計分卡

處長 劉美秀

110年3月4日

形塑為安全、舒適、美麗的臺北城

建管處110策略地圖

【使命】 維護公共安全打造國際化適居環境		【願景】 形塑為安全、舒適、美麗的臺北城		【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、 開放共享，創造智慧化建管資源	
策略主題	營造美麗之都 A	落實都市安全 B	打造法治城市 C	推動建管業務智慧化 D	

策略目標	顧客 C		BC1維護建築物外牆安全	CC1加強建管法令宣導	
	內部流程 P	AP1加強違章建築管理 AP2加強廣告物之管理及美化 AP3建立綠屋頂及綠能示範社區	BP1公共安全檢查 BP2推動無障礙實體空間 BP3臺北市建築物耐震能力評估補助計畫 BP4建物促進危老更新	CP1加強建築執照審查	DP1臺北市使用執照數位化
	學習成長 L	AL1提升專業職能			
	財務 F	AF1提高預算執行效能			

策略主題：營造美麗之都(A)

構面	策略目標	KPI(關鍵績效指標)	行動方案
內部 流程 構面 P	AP1加強違章建築管理	AP1.1地政機關通報未檢附無違建證明案件處理完成率	AP1.1.1執行「臺北市政府遏止新增違章建築處理措施」
		AP1.2違建拆除執行率	AP1.2.1執行「臺北市違章建築處理規則」拆除作業
	AP2加強廣告物之管理及美化	AP2.1違規及廢棄廣告物拆除完成率	AP2.1.1違規廣告物拆除計畫
	AP3建立綠屋頂及綠能示範社區	AP3.1綠屋頂及綠能社區專案執行率	AP3.1.1綠屋頂專案
			AP3.1.2綠能社區(綠建築或智慧建築)專案
			AP3.1.3辦理補助社區綠建築或智慧建築改善作業須知

策略主題：落實都市安全(A)

構面	策略目標	KPI(關鍵績效指標)	行動方案
學習成長構面 L	AL1強化政策知能	AL1 公務人員政策性訓練時數達成率	AL1.1 公務人員政策性訓練時數10小時
財務構面 F	AF1提高預算執行效能	AF1.1機關資本支出達成率	AF1.1.1 以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率

策略主題：落實都市安全(B)

構面	策略目標	KPI(關鍵績效指標)	行動方案
顧客構面 C	BC1維護建築物外牆安全	BC1.1經勘檢評估為D級、E級案件之改善率 (註：D級指有潛在性危險、E級指嚴重剝落程度)	BC1.1.1執行「臺北市建築物外牆飾面剝落勘檢及申報補助查核」委辦案
內部流程構面 P	BP1公共安全檢查	BP1.1公共安全檢查執行率及檢查結果為不合格者之改善完成率	BP1.1.1配合執行「臺北市政府公共安全聯合稽查」
		BP1.2建築物公共安全檢查申報抽(複)查執行率	BP1.2.1配合「專業廠商協助辦理建築物公共安全檢查申報複查執行案」辦理
	BP2推動無障礙實體空間	BP2.1清查既有公共建築物無障礙設施執行率及合格(含改善完成)率	BP2.1.1辦理「公共建築物無障礙設備及設施分類分期改善執行計畫」
	BP3臺北市建築物耐震能力評估補助計畫	BP3.1耐震評估審查依計畫補助費核發之完成率	BP3.1.1辦理「臺北市建築物耐震能力評估補助計畫」
	BP4建物促進危老更新	BP4.1危老宅重建計畫申報率	BP4.1.1依都市危險及老舊建築物加速重建條例

策略主題：打造法治城市(C)

構面	策略目標	KPI(關鍵績效指標)	行動方案
顧客構面 C	CC1加強建管法令宣導	CC1.1法令說明會參加率	CC1.1.1辦理「臺北市都市及建築法令說明會」
內部流程 P	CP1加強建築執照審查	CP1.1建造執照核發數量	CP1.1.1建造執照審核業務

策略主題：推動建管業務智慧化(D)

構面	策略目標	KPI(關鍵績效指標)	行動方案
內部 流程 構面 P	DP1臺北市使用執照數化	DP1.1臺北市使用執照數化之完成率	DP1.1.1早期建築執照藍曬圖最佳化掃描建檔