



臺北市政府資訊局
Department of Information Technology,
Taipei City Government

臺北市政府資訊局性別平等專案小組111年第2次會議

性別統計分析專題

市民服務大平臺 補助申辦案件性別統計分析

系統研發中心

111年6月

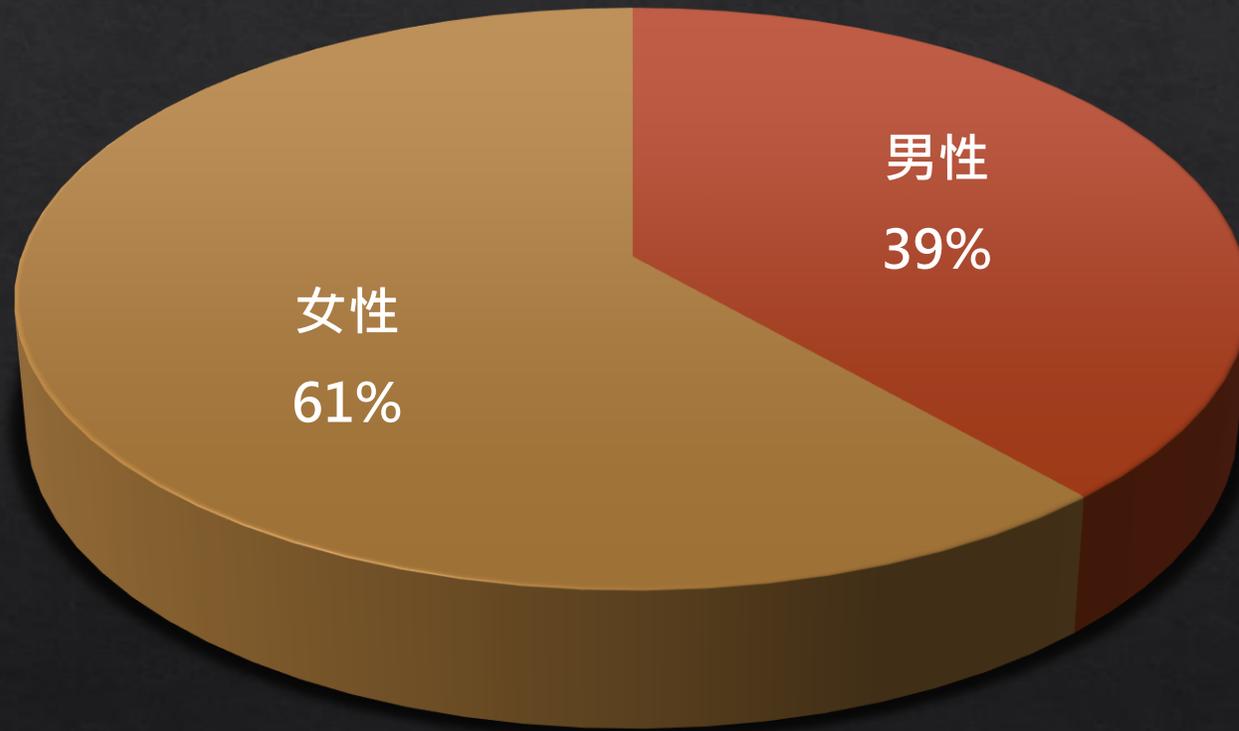
市民服務大平臺

- 整合本府145個機關、1,400餘項案件、1,899個場地租借，提供民眾從申請、審核到完成申辦皆在單一平臺完成，支援多元繳費方式與多重身分驗證，符合大眾的多樣需求。
- 各機關與補助相關之申辦案件約100餘項，其中選取常態性且申辦量較高的20項申請案件進行分析。
- 110年度網路申辦量：**1萬3,628件**。



「補助案件」網路申辦量

- 110年度，扣除企業申請部分，自然人申請的案件共計**1萬3,628件**。
- 男性：**5,252件**、女性：**8,376件**。

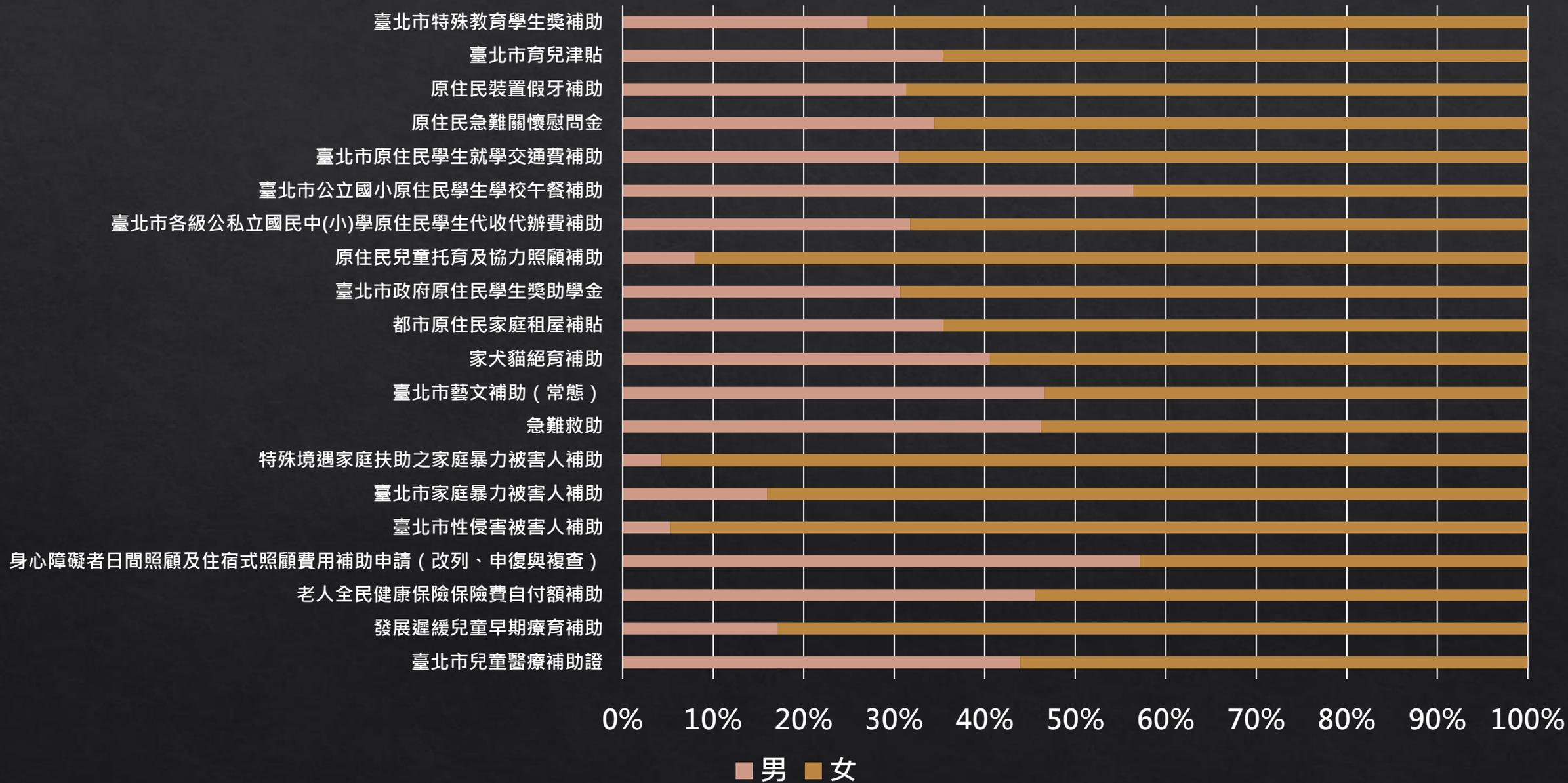


申辦件數與性別比例

統計時間：110年1月1日至12月31日

| NO | 權責機關 | 案件名稱 | 案件量 | 男 | 女 | 男女比例 | |
|----|---------|------------------------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1 | 衛生局 | 臺北市兒童醫療補助證 | 5480 | 2406 | 3074 | 0.44 | 0.56 |
| 2 | 社會局 | 發展遲緩兒童早期療育補助 | 1631 | 280 | 1351 | 0.17 | 0.83 |
| 3 | 社會局 | 老人全民健康保險保險費自付額補助 | 907 | 413 | 494 | 0.46 | 0.54 |
| 4 | 社會局 | 身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助申請 (改列、申復與複查) | 98 | 56 | 42 | 0.57 | 0.43 |
| 5 | 家防中心 | 臺北市性侵害被害人補助 | 209 | 11 | 198 | 0.05 | 0.95 |
| 6 | 家防中心 | 臺北市家庭暴力被害人補助 | 119 | 19 | 100 | 0.16 | 0.84 |
| 7 | 家防中心 | 特殊境遇家庭扶助之家庭暴力被害人補助 | 93 | 4 | 89 | 0.04 | 0.96 |
| 8 | 社會局、區公所 | 急難救助 | 2229 | 1030 | 1199 | 0.46 | 0.54 |
| 9 | 文化局 | 臺北市藝文補助 (常態) | 266 | 124 | 142 | 0.47 | 0.53 |
| 10 | 動保處 | 家犬貓絕育補助 | 619 | 251 | 368 | 0.41 | 0.59 |
| 11 | 原民會 | 都市原住民家庭租屋補貼 | 710 | 251 | 459 | 0.35 | 0.65 |
| 12 | 原民會 | 臺北市政府原住民學生獎助學金 | 189 | 58 | 131 | 0.31 | 0.69 |
| 13 | 原民會 | 原住民兒童托育及協力照顧補助 | 50 | 4 | 46 | 0.08 | 0.92 |
| 14 | 原民會 | 臺北市各級公私立國民中(小)學原住民學生代收代辦費補助 | 129 | 41 | 88 | 0.32 | 0.68 |
| 15 | 原民會 | 臺北市公立國小原住民學生學校午餐補助 | 101 | 57 | 44 | 0.56 | 0.44 |
| 16 | 原民會 | 臺北市原住民學生就學交通費補助 | 98 | 30 | 68 | 0.31 | 0.69 |
| 17 | 原民會 | 原住民急難關懷慰問金 | 122 | 42 | 80 | 0.34 | 0.66 |
| 18 | 原民會 | 原住民裝置假牙補助 | 83 | 26 | 57 | 0.31 | 0.69 |
| 19 | 區公所 | 臺北市育兒津貼 | 181 | 64 | 117 | 0.35 | 0.65 |
| 20 | 教育局 | 臺北市特殊教育學生獎補助 | 314 | 85 | 229 | 0.27 | 0.73 |
| | | 總計 | 13628 | 5252 | 8376 | 0.39 | 0.61 |

各項案件性別比例



性別分析

- ◇ 根據財團法人台灣網路資訊中心「2020 台灣網路報告」指出2020上半年非偏鄉不同性別之上網率差異不大(男83.1%：女 81.4%)；偏鄉的部分則是以男性的上網率高於女性的上網率(男58.8%：女53.8%)。
- ◇ 根據國家發展委員會「數位機會調查」，選取107-109年度，以性別、年齡、地區比較分述如下(抽樣誤差±0.8%)：
 - ◇ 性別：全台上網率差異不大(從男88.2%：女 84.7%變為男88%：女 85.3%)。
 - ◇ 年齡：21-30歲網路使用率從99.4%變為99.6%，為全年齡最高上網比例，65歲以上網路使用率從42.8%變為46.8%，雖有顯著上升，但仍為全年齡最低。
 - ◇ 地區：臺北市由90.6%變為90%，無明顯差異。

性別分析

- ◆ 本次補助案件整體性別比例差異約22%，女性(61%)較男性(39%)多利用網路申辦。
- ◆ 與整體比例相近(男39%：女61%)之申請案件項目如下：

| 權責機關 | 案件名稱 | 案件量 | 男 | 女 | 男女比例 | |
|------|-------------|-----|-----|-----|------|------|
| 原民會 | 原住民急難關懷慰問金 | 122 | 42 | 80 | 0.34 | 0.66 |
| 原民會 | 都市原住民家庭租屋補貼 | 710 | 251 | 459 | 0.35 | 0.65 |
| 區公所 | 臺北市育兒津貼 | 181 | 64 | 117 | 0.35 | 0.65 |

- 顯示在補助案件之「家犬貓絕育補助」、「都市原住民家庭租屋補貼」、「臺北市育兒津貼」類申辦案件上的需求，傾向女性>男性，差異30~32%

性別分析

◇ 整體比例相反(男56%：女44%)，男性>女性之申請案件項目如下：

| 權責機關 | 案件名稱 | 案件量 | 男 | 女 | 男女比例 | |
|------|---------------------------------|-----|----|----|------|------|
| 社會局 | 身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助申請（改列、申復與複查） | 98 | 56 | 42 | 0.57 | 0.43 |
| 原民會 | 臺北市公立國小原住民學生學校午餐補助 | 101 | 57 | 44 | 0.56 | 0.44 |

- 顯示在補助案件之「身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助申請」、「臺北市公立國小原住民學生學校午餐補助」類申辦案件上的需求，傾向**男性>女性**
- 男性與女性比例差異**小(<10%以下)**之申請案件項目如下：

| 權責機關 | 案件名稱 | 案件量 | 男 | 女 | 男女比例 | |
|------------|------------------|------|------|------|------|------|
| 社會局 | 老人全民健康保險保險費自付額補助 | 907 | 413 | 494 | 0.46 | 0.54 |
| 社會局 區公所 | 急難救助 | 2229 | 1030 | 1199 | 0.46 | 0.54 |
| 文化局 | 臺北市藝文補助（常態） | 266 | 124 | 142 | 0.47 | 0.53 |

性別分析

- 男性與女性比例差異大(>40%以上)之申請案件項目如下：

| 類別 | 案件名稱 | 案件量 | 男 | 女 | 男女比例 | |
|------|--------------------|------|-----|------|------|------|
| 社會局 | 發展遲緩兒童早期療育補助 | 1631 | 280 | 1351 | 0.17 | 0.83 |
| 家防中心 | 臺北市性侵害被害人補助 | 209 | 11 | 198 | 0.05 | 0.95 |
| 家防中心 | 臺北市家庭暴力被害人補助 | 119 | 19 | 100 | 0.16 | 0.84 |
| 家防中心 | 特殊境遇家庭扶助之家庭暴力被害人補助 | 93 | 4 | 89 | 0.04 | 0.96 |
| 原民會 | 原住民兒童托育及協力照顧補助 | 50 | 4 | 46 | 0.08 | 0.92 |
| 教育局 | 臺北市特殊教育學生獎補助 | 314 | 85 | 229 | 0.27 | 0.73 |

- 顯示在補助案件之「發展遲緩兒童早期療育補助」、「臺北市性侵害被害人補助」、「臺北市家庭暴力被害人補助」、「特殊境遇家庭扶助之家庭暴力被害人補助」、「原住民兒童托育及協力照顧補助」、「臺北市特殊教育學生獎補助」類申辦案件上的需求，傾向**女性>男性**，差異最低46%、最高92%

結論

- 依「2020 台灣網路報告」，偏鄉地區男性的上網率高於女性，推測上網工具可能多數掌握在男性手裡，女性相對使用網路機率較低，本項男女統計數據發現可作為未來推動數位落差規劃參考。
- 本次採取4個維度進行分析，其中比較差異>40%以上案件後，建議加強家庭女性關懷，如下：
 - 「發展遲緩兒童早期療育補助」統計顯示男童比例佔7成，女童最多3成，但透過本項統計數據發現，申請人女性占比達83%，推測跟家庭有關的申辦及相關行政作業多為女性負荷。
 - 有關家防中心之案件，如「臺北市性侵害被害人補助」、「臺北市家庭暴力被害人補助」及「特殊境遇家庭扶助之家庭暴力被害人補助」，由系統數據顯示，申請人女性占比較高(84%以上)，推測女性在性別暴力及照顧議題上較弱勢。
 - 「原住民兒童托育及協力照顧補助」，由系統數據顯示，申請人女性占比達92%，推測是性別跟族群雙重因素影響造成女性處境可能更為不利。
- 因本次分析以110年度數據為基礎，建議各業務權責機關進一步分析比較疫情前、後申辦案件男女性別比例的數據變化，作為未來業務規劃參考。



臺北市政府資訊局
Department of Information Technology,
Taipei City Government

臺北市政府資訊局性別平等專案小組111年第2次會議

簡報完畢
敬請指教