

| 序號 | 問題內容 | 答覆內容 |
|----|-------------------------------|--|
| 1 | 悠遊付5%回饋是指使用牌照稅可以減5% | 不是，是悠遊付之儲值金回饋。 |
| 2 | 悠遊付5%回饋如何回饋？何時會回饋？如何使用？ | 將於活動次月月底前回饋儲值金至悠遊付帳戶。請於Easy Wallet APP點選「我的」>「交易紀錄」>「收入」內查詢。可作為消費付款、轉帳或提領使用。 |
| 3 | 悠遊付註冊我的名字可以幫家人繳稅嗎？ | 可以。 |
| 4 | 如何知道自己是可以得到5%回饋的名額？回饋是否額滿？ | 活動期間如遇回饋額滿將進行公告。如在額滿公告之前完成繳稅且符合活動機制即可獲得5%回饋。 |
| 5 | 如何下載悠遊付APP？下載完如何繳納？ | 請於App Store或Google Play下載悠遊付App最新版本。下載後打開APP： 1. 請登入Easy Wallet App後，於APP首頁點擊「生活繳費」 2. 點選「地方稅」 3. 點選臺北市 4. 點選畫面中「使用相機掃描」功能，掃描稅單上三段條碼 5. 進入「待繳稅單」頁面選擇「付款方式」→點選「去繳費」→點選「確認付款」後並再點選「確認」→輸入密碼，即完成繳費 |
| 6 | 以悠遊付為家人繳稅後欲取消，其款項為何不能返還悠遊付支付人 | 稅款一經繳納無法取消。 |
| 7 | 用悠遊卡繳稅可以有優惠嗎？ | 沒有(悠遊卡尚未開放繳納地方稅服務)，本次活動以悠遊付繳稅方享優惠。 |
| 8 | 悠遊付客服電話?操作系統遇到問題請問向誰反映? | 悠遊付客服專線：412-8880(手機及金馬地區請加02) |

| | | |
|----|--------------------------------|---|
| 9 | 要如何註冊悠遊付電子支付帳戶? | <p>請您依下列步驟進行註冊:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 請先準備好身分證 2. 至Easy Wallet App首頁→點擊「我的」 3. 輸入手機號碼，閱讀悠遊卡公司會員條款及其他相關同意條款並勾選同意 4. 驗證手機號碼：輸入收到的簡訊驗證碼 5. 設定悠遊付使用者代碼：6-12位英數字混合，需區分大小寫(請勿使用外顯資訊，例如：身份證字號或生日) 6. 設定悠遊付帳戶密碼：6位數密碼(不得為 6 位連號或相同數字) 7. 身分驗證：掃描或輸入身分證資料(掃描方式請務必核對掃描結果) 8. 註冊完成 |
| 10 | 可以綁定哪些支付工具? | 可以綁定銀行帳戶(存款帳戶)支付。(本次牌照稅活動開放玉山信用卡支付) |
| 11 | 一定要用本人的信用卡嗎? | 是，限綁定本人實體信用卡。(本次牌照稅活動開放玉山信用卡支付) |
| 12 | 使用悠遊付繳使用牌照稅享5%回饋名額有無限制? | <p>回饋名額如下，活動期間如遇回饋額滿將進行公告。</p> <p>(1)繳稅優惠：繳牌照稅享5%回饋，最高回饋200元，限量3萬名</p> <p>(2)加碼回饋：單筆交易滿\$10,000以上加贈100元，限量6千名</p> <p>*活動期間最高享300元回饋。</p> |
| 13 | 請問回饋金是5%直接折抵稅單金額嗎? | 不是，回饋儲值金至您的悠遊付帳戶。請於Easy Wallet APP點選「我的」>「交易紀錄」>「收入」內查詢。 |
| 14 | 請問怎麼判斷還有回饋活動(民眾擔心註冊後享受不到回饋而詢問) | 活動期間如遇回饋額滿將進行公告。 |

| | | |
|----|---------------------------|--|
| 15 | 悠遊付綁本人的信用卡，可否連同配偶的稅單一起繳？ | 可以，悠遊付可繳納非本人稅單。(本次牌照稅活動開放玉山信用卡支付) |
| 16 | 有5張稅單，回饋金是按個別稅單分開計算嗎？ | 回饋儲值金依扣款繳費完成時間排序，依限量名額回饋，如5張稅單皆於回饋名額內，將逐筆繳稅金額x5%後四捨五入至個位數計算。 |
| 17 | 悠遊付只能繳臺北市的地方稅？ | 將陸續開放繳納其他縣市地方稅 |
| 18 | 可以用我的悠遊付幫別人繳使用牌照稅嗎？ | 可以。 |
| 19 | 用悠遊付幫別人繳牌照稅，5%回饋是按註冊會員算嗎？ | 是，幫其他人繳牌照稅回饋將回到支付的會員帳戶上。 |
| 20 | 用何種方式回饋5%優惠？ | 5%儲值金將回饋至悠遊付帳戶。 |
| 21 | 外縣市是否有相同優惠？ | 請參考實際活動公告。 |
| 22 | 是否可使用非本人信用卡支付？ | 不可以，悠遊付限綁定本人實體信用卡。(本次牌照稅活動開放玉山信用卡支付) |
| 23 | 為何不能用悠遊卡支付？ | 悠遊卡尚未開放繳地方稅服務。 |
| 24 | 以悠遊付繳納使用牌照稅之回饋方式？ | (1)繳稅優惠：繳牌照稅享5%回饋，最高回饋200元，限量3萬名 (2)加碼回饋：單筆交易滿\$10,000以上加贈100元，限量6千名 *活動期間最高享300元回饋。 |
| 25 | 失敗如何處理？ | 請提供詳細失敗情形或原因 |

| | | |
|----|-----------------------------------|---|
| 26 | 公司行號是否也適用？ | <ul style="list-style-type: none"> • 若是詢問公司行號稅單可否以悠遊付個人會員帳戶支付：可以。 • 若是詢問公司行號申請之悠遊付法人會員可否支付稅單：不可以。（法人會員目前僅供收款使用） |
| 27 | 按”去繳費”鍵時，有時會找不到設定的信用卡。 | 請於「去繳費」上方「付款方式」最右邊點選三角形下拉選單，選擇欲使用之支付工具。（本次牌照稅活動開放玉山信用卡支付） |
| 28 | 一個帳號可以支付幾筆稅款？ | 一個帳號可支付多筆稅款，視個人錢包餘額或綁定支付工具而定。 |
| 29 | 繳稅回饋要怎麼領？ | 將於活動次月月底前回饋儲值金至悠遊付帳戶。回饋儲值金至您的悠遊付帳戶。請於Easy Wallet APP點選「我的」>「交易紀錄」>「收入」內查詢。 |
| 30 | 我兒子的稅單可以用我的悠遊付帳號繳稅嗎？ | 可以。 |
| 31 | 悠遊付有無資安問題？ | 經詢問悠遊卡公司表示：沒有。悠遊付的資安防護符合全球暨特定產業PCI DSS(Payment Card Industry Data Security Standard)標準及ISO27001資訊安全管理系統驗證，提供安全且值得信賴的服務。 |
| 32 | 民眾誤認悠遊付係儲值金額於悠遊卡繳稅，應提醒民眾悠遊卡仍無法繳稅。 | 悠遊付繳稅與悠遊卡無關。悠遊卡尚未開放繳地方稅服務。 |
| 33 | 5%回饋僅能儲值於悠遊付，但可使用悠遊付之實體商家太少。 | 回饋至悠遊付帳戶的儲值金，可作為消費付款、轉帳或提領使用。 |
| 34 | 可供綁定帳戶之金融機構僅有8家。 | 目前可綁定帳戶之金融機構有10家，陸續新增中。 |

| | | |
|----|-------------------------------|---|
| 35 | 為何109年地價稅有7%回饋,今年只有5%?有加碼回饋嗎? | 109年地價稅為首次推廣繳地方稅活動，優惠回饋較多，110年繳牌照稅活動推出5%回饋，最高回饋300元，歡迎多加使用。 |
|----|-------------------------------|---|