

一、什麼是整合照護服務：

整合照護制度，就是住院病人住院期間的全部護理工作皆由醫院內護理人員完成，家屬不必留在病房裡分擔照顧病人的工作，病房助理員是受過完整照顧訓練，並取得「照顧服務員訓練證書」的綠衣天使，具有服務熱忱、愛心、耐心、用心的工作人員，在護理人員指導與監督下，協助無法自理日常生活照顧之獨居住院病人

二、服務對象：

針對獨居長者、低收入、路倒及弱勢族群之住院病人，服務單位為一般病房、呼吸照護中心、護理之家，為優先協助照顧及幫助，整合照護服務為一對多病人的服務性質，分三班提供照顧服務

三、服務內容：

- (一)維護病人清潔衛生：漱洗、口腔清潔、如廁、更衣
- (二)協助病人進食：餵食、灌食、收餐具
- (三)協助病人活動：翻身擺位、拍背、肢體活動、上下床及輪椅
- (四)協助維護病人安全



協助翻身擺位



協助餵食



協助上下輪椅

四、叮嚀事項：

經由醫師或是護理人員認定以下情況建議家屬應陪伴在病人身邊：

- (一)有病危通知的病人
- (二) 有意外事件高危險者(如跌倒、自殺傾向)
- (三)手術、生產、特殊檢查或治療前一日及當日病人
- (四)兒科病人
- (五)意識不清楚、失智者

五、參考資料

胡月娟等（2022）．*照顧服務員訓練指引*（七版）．台北市：華杏。

衛生福利部護理及健康照護司（2018年9月20日），*全責照護工作手冊*。

<https://www.mohw.gov.tw/dl-4526-ce05e2d0-6d2f-4bbb-9bd4-3560a2a7b9e3.html>

No.H0206

臺北市立聯合醫院護理部 111 年 06 月 30 日修訂