

敬老愛心儲值金 1500 元政策說明

QA

	Q	A
1	市長說「敬老愛心儲值 1500 元」的具體內容？	(一)補助對象：110 年 12 月 31 日持本市核發有效之敬老卡及愛心卡者。 (二)實施日期：110 年 11 月 15 日至 110 年 12 月 31 日止。 (三)靠卡地點：全台設有悠遊卡機之四大超商(統一、全家、來來(OK)、萊爾富)、美廉社。
2	敬老卡及愛心卡消費金方案之資格為何？	(一)於 110 年 12 月 31 日前持有北市核發之有效敬老卡(須 110 年 12 月 31 日前年滿 65 歲；原住民須年滿 55 歲)，且每人僅限領取 1 次。 (二)於 110 年 12 月 31 日前持有有效之愛心卡(意即於年底前要取得身障證明，並且辦好愛心卡)者，即符合本方案之資格，且每人僅限領取 1 次。
3	市府為何要儲值 1500 元於「敬老卡」或「愛心卡」，而不是直接發現金？	受今年疫情影響，長者、身障者無法出門，北市府盤點今年敬老愛心卡剩餘預算，將回存 1500 元於敬老、愛心卡中。同時鼓勵長者、身障者，在後疫情時代，使用無現金交易，達數位轉型目標。
4	領取儲值金需要比照去年振	本次方案不必綁定，與中央五倍券領取

敬老愛心儲值金 1500 元政策說明

QA

	Q	A
	與方案綁定或消費嗎?領取儲值金會影響領取中央振興五倍券方案的資格及方式嗎?	方式與資格無關。
5	敬老卡或愛心卡如何申辦?	(1)地點：臺北市各區公所。 (2)資格： 敬老卡：設籍且實際居住臺北市年滿 65 歲老人及 55 歲原住民。 愛心卡：設籍且實際居住臺北市，且領有身心障礙證明之身心障礙者。(自 103 年 12 月 23 日起，取消設籍年限之限制) 申請文件：國民身分證正本、2 吋彩色照片 1 張 (如委任他人代辦，需再檢附委任書及代辦人身分證)。如辦理愛心卡尚須準備身心障礙證明正本。
6	持愛心陪伴悠遊卡是否適用臺北市政府數位轉型政策?	本次補助對象為持敬老悠遊卡及愛心悠遊卡之民眾，並不包含持愛心陪伴悠遊卡之民眾。
7	敬老悠遊卡、愛心悠遊卡如果遺失之後，票卡內儲值現金怎麼處理?	請先撥打悠遊卡公司客服專線辦理掛失(412-8880)，掛失後悠遊卡公司後續會辦理退費。
8	「敬老卡」或「愛心卡」持卡	只要有接受悠遊卡消費的地點均可以，

敬老愛心儲值金 1500 元政策說明

QA

	Q	A
	人可以去哪些地點消費？ 1500 元有時間限制嗎？	包括便利商店、市場，全國皆可消費，無地區使用限制，且 1,500 元之儲值金無使用時間限制 。
9	超商人員不知道要如何操作機器或是堅持要用現金才可以充值	請民眾於現場撥打悠遊卡客服專線 (02)412-8880 由客服人員協助教導。
10	超商說已經加過了，可是卡片裡面沒有錢？	請撥悠遊卡客服專線(02)412-8880 協助查詢。
11	卡片早上掛失了，下午找到了，可以用原卡去充值嗎？	已經掛失的卡片無法再充值。
12	我剛遷戶籍拿到新卡，最快何時可以去充值？	拿到新卡 後三天 ，即可去四大超商、美廉社靠卡。
13	民眾使用替代卡，可進行充值嗎？	無法充值。
14	我的愛心卡不見了，可以改用愛陪卡去領嗎？	本項政策補助對象為愛心卡， 愛陪卡未列入補助對象 。
15	持卡人在活動期間不幸離世、戶籍遷出本市或資格不符等，卡片還沒繳回，可以領嗎？	原則不行。 110 年 12 月 31 日前 因戶籍遷出本市、死亡、資格不符等，致票卡註銷者視同放棄領取儲值金。
16	承上題，如果已被鎖卡，持卡人是在活動期間才離世、戶籍遷出本市或資格不符	原則不行。 110 年 12 月 31 日前 因戶籍遷出本市、死亡、資格不符等，致票卡註銷者視同放棄領取儲值金。

敬老愛心儲值金 1500 元政策說明

QA

	Q	A
	等，家人可以代領嗎(或其他替代方式)?	
17	敬老卡、愛心卡每月 480 點之優惠與本次數位轉型政策之 1,500 元有何不同?	敬老卡、愛心卡每月 480 點屬虛擬點數補助，與本次數位轉型政策之 1,500 元性質不同，每月 480 點補助亦不受數位轉型政策之影響，搭乘大眾運輸工具仍會優先使用 480 點。
18	悠遊卡是否有單筆消費之上限額度?	依悠遊卡公司規定，持悠遊卡至特約機構消費結帳時，單筆交易金額上限新台幣 1,500 元，每卡單日交易金額上限新台幣 3,000 元。
19	市長記者會提及敬老愛心友善商店，消費有優惠，如何查詢?	本市招募敬老愛心商家包含各大型通路、商圈、市場、中小型企業，名單將彙整於本局官網及臺北與我好好慢慢網站，提供長者、身障者查詢。
20	卡片顯示逾期，無法使用，要取哪裡辦理展期?	本市任一區公所、捷運站、四大超商(統一、全家、來來(OK)、萊爾富)皆可辦理。

敬老愛心儲值金 1500 元政策說明

QA

	Q	A
21	如何辨識敬老愛心友善商店?	<p>敬老愛心友善商店標章</p>  <p>敬老愛心友善商店</p>