



徐正秋

～方正圓融～

徐正秋，
台北市家庭教育中心第一期行政志工，
服務年資 22 年。

(採訪、撰稿：王怡婷)

徐正秋：「我們不是說做什麼大事啦，但就是對我們周遭的人給一點幫忙。」

唸小學的女兒安排擔任志工

當被問及為何加入志工服務行列時，正秋笑著說：「那是我女兒幫我安排的。」正秋有四個孩子，隨孩子們一個個進入小學校就讀，她偶而也會到學校協助老師們照顧班上的孩子，有一天，小女兒放學回家突然告訴正秋：「媽媽，我已經幫妳申請登記了學校的愛心媽媽志工服務……。」從此，正秋正式成為學校的『愛心媽媽』志工，當老師們開晨會時，她就進入班級為孩子們講故事、唸唐詩……；慢慢的，正秋熱心助人的特質便為學校教職員及家長們所熟知，久而久之大家不管遇到甚麼事，第一個想到的就是找正秋幫忙；

由於孩子就讀的小學正好位於台北市交通較為繁忙的地區，尤其校門口就是一條設有好幾個車道的大馬路，不論是老師或家長對於孩子們上學、放學的交通安全難免會有許多擔心；當時又因為有一位學童衝出馬路導致意外身亡，造成全校親師的驚慌，家長們一致認為應該加強學校附近的交通安全導護，但又苦於學校教職員人力不足……；正當親師間為了交通導護一事傷透腦筋之際，熱心的正秋自告奮勇挺身而出，除了以身作則自願擔任交通導護之外，更在學區內招募許多志願服務家長，組織了一個交通導護志工隊，並擔任第一任的志工隊長，



徐正秋(左一)擔任交通導護志工協助學童

/照片提供：徐正秋

凡是遇到隊員們臨時有些不方便時，她都會義不容辭的代替他們站上交通導護的崗位上，不論颳風、下雨從未見她缺席過；服務期間因為該小學辦理交通導護成效卓著，正秋還屢次接受其他國小邀請前往分享志工招募經驗與交通安全導護實施經驗。

如今正秋的孩子都已陸續完成學業，紛紛離校，倏忽之間，已經將近三十年，為什麼她到現在仍然堅守崗位？又為什麼她對這份服務工作擁有這麼高的熱忱呢？正秋表示因為自己就是孩子們的媽媽，自然可以體會家長們的辛苦，她認為現代雙薪家庭每一位年輕父母都很忙，每天早上顧不得自己都還沒睡飽，就要招呼孩子上學，正秋常常看到一臉疲憊的父母牽著孩子上學，親子雙方臉色都不是很好看，有時還會遇到父母邊罵小孩邊過馬路的狀況；對自行上學或是帶著孩子上學卻又心不在焉的家長而言，車流量相當大的馬路，是個隨時都有可能發生意外的高危險地帶，如果有人可以幫忙他們瞻前顧後，自然可以避免發生許多不必要的意外；況且，因為目前的年輕家長們忙於工作自顧不暇，學校實在也無法找到足夠的志工人力擔任交通導護。就是因為這樣，當自己孩子都已長大成人，各自成家立業的此時，早已晉級當阿嬤的正秋，還是不辭辛勞、風雨無阻的繼續『站崗』。她說：「孩子如果學習成就跟不上，那還可以慢慢學，但是，生命卻只有一次，千萬疏忽不得。」



徐正秋(左三)為保障學童安全，爭取設置交通號誌，偕同校方邀請市議員及市政府相關單位人員一起會勘/照片提供：徐正秋

當親友們發現已經六十幾歲的正秋還站在馬路邊服務時，難免會勸正秋，對此，正秋倒也相當坦然，她說她把志工服務「當成照顧自己的身體，因為能夠走出去幫助別人，就表示自己的身體還不錯；另外也把外出走動當成是運動，曬曬太陽，吸收維生素 D……身體會更健康。」

方正圓融--從小就是溝通高手

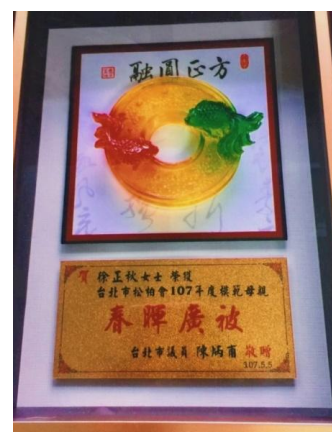
憶及小時候有位同學上課時偷看小說，因為借來的小說被老師沒收了，同學急得找正秋求救，要正秋幫忙出面跟老師求情，正秋一方面向老師保證同學絕對不會再犯，同時也要求同學信守諾言，最後終於順利取回小說；她自我調侃說：「我好像從小就是個溝通高手呢！」

婚後因為孩子的關係，正秋走進學校，也在校園裡發揮了她專長。

關於人際相處，正秋認為『溝通』非常重要，她說：「因為大家都很巧(聰明)，沒有人願意服輸，而大家都覺得我蠢蠢(笨笨的)，很多事情就讓蠢蠢的我來做，最後也就都全部處理掉了。」自稱自己是個很『簡單』的人，個性也不會太執著，或許因為如此，所以反而成為學校和家長之間最好的溝通橋樑；「做人要柔軟」不論在什麼團體，她總以促進團體融合與協調為其待人處事的原則；因此有時教師會和家長會吵得不可開交時，只要正秋一出面就可以搞定；有時學校各處室工作協調難免發生衝突，正當鬧得不愉快時，只要正秋一出面也是立刻搞定。

正秋曾經前後擔任過和平高中、復興高中的家長會會長，均為該校創校以來的第一位女性家長會會長；有別於男性家長會長，正秋以其圓融柔和的處事風格，不論是人事衝突、校務協調或親師溝通都可以在正秋的協助下，獲得圓滿的解決。不喜歡與人爭執的正秋總能面面俱到的照顧到每一個人的需求；就像當時學校籌劃幫高三學生裝設冷氣設備時，正秋卻可未雨綢繆的主張應同時為高一和高二學生教室裝設冷氣，如此不僅可以有效完善處理老舊電路管線更新，減少未來更新壓力，也可以減少不同年級家長的反彈，同時也讓全校師生擁有舒適的教學與求學環境；不論面對多麼複雜的人、事或環境，正秋總是用她柔軟的身段，不厭其煩的一步一步完成，她的嘴上常常掛著笑容說：「圓滿最重要啦。」

不論擔任哪一個學校的家長會長，正秋總是以孩子的需求為最優先考量，她認為家長會的每一筆款項都應該花在孩子們的身上，因此，在她任內不曾因個人需求而動用過家長會一毛錢，即便是學校或教育單位相關處室的人情世故、人際往來，她也都堅持以私人金錢支付，雖然她說「做人就是要打點」但是她也堅持「做事就是要規規矩矩」；對她而言，做人的打點就是要用隨和的態度與人相處，經常站在對方的立場為他人著想，遇到意見不一樣的時候，要能心平氣和去溝通，身段要柔軟，不要太執著，只要願意换位思考、確實去了解對方的需求和想法，就可以把很多人打點好，自然也就可以把很多事情處理好。



照片提供：徐正秋

不可多得之優良志工典範

根據志願服務法第一章第三條第一項定義之『志願服務』乃為：『民眾出於自由意志，非基於個人義務或法律責任，秉誠心以知識、體能、勞力、經驗、技

術、時間等貢獻社會，不以獲取報酬為目的，以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各項輔助性服務。」而『對社會提出志願服務者』就是『志工』。

正秋的志願服務始於學校，也從學校再往社區發展；正秋在孩子們的學校所展現的服務熱忱，很快地就被位於學校附近的台北市社會教育館(簡稱『社教館』，目前已更名為台北市藝文推廣處)所發現，民國八〇年代初期尚未建立志工隊的社教館不僅藝文展演活動相當多，因肩負著社會教育的重責大任，同時還辦理很多教育課程以及社會教育推廣活動，就在愁著找不到志願服務人力時，每天早上出現在路口的正秋，自然而然的吸引到社教館負責人的目光，在負責人的邀請下，正秋協助當時的社教館成立了第一屆的志工大隊，並擔任大隊長，服務至今也已經超過 20 年。

近三十年來，志工服務幾乎成為正秋的日常。

2006 年她從當時的台北市長馬英九手中接過『第十屆優良志工金鑽獎』；2011 年從內政部長江宜樺手中接過『志願服務績優銀牌獎』；2017 年從衛服部部長陳時中手中接過『志願服務績優金牌獎』；2018 年更獲台北市松柏會推薦為『模範母親』。

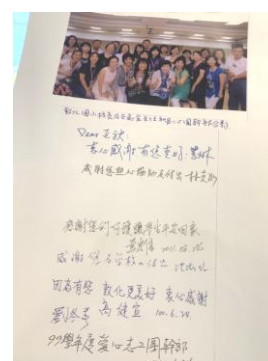


照片提供：徐正秋

對正秋而言，不論哪一個單位、哪一群人，只要哪裡需要她，她就樂於提供服務，服務的熱忱始終如一，因此每一個服務運用單位無不對正秋給予極高的評價；

【台北市敦化國小】徐女士早在十幾年前即率先成立敦化國小『愛心媽媽導護團』，在協調及解說服務方面戰線高度熱忱與極佳人氣；即使孩子們都已經大學畢業，依然照顧社區學子上學、放學安全，讓人印象深刻。她致力於交通導護及在校說故事、唐詩解說更是有口皆碑，尤其從事志工服務工作持之以恆，主動積極，誠為不可多得之優良志工典範。

台北市敦化國小校長及各處室主任和愛心團幹部寫下對正秋衷心感謝



/照片提供：徐正秋

【台北市社會教育館】徐正秋女士當選第二十期心韻父母召集人，榮獲教育頒發「推展家庭教育績優團體獎」，帶領志工學習成長，以經驗分享讀書會方式增進志工們互動與對公益活動之熱忱，並不畏風雨擔任交通導護工作，謙沖為懷、通達事理，誠為不可多得之優良志工典範。

除了上述幾個單位之外，正秋目前還是台北市警察局松山分局中崙派出所的志工，同時也在台北市家庭教育中心擔任行政志工，除了協助行政事務處理、接聽電話、配合台北市政及中心推廣家庭教育活動外，也配合進行親子共學查訪及夜光天使訪視。此外，她也曾是第一屆台北市高中家長會聯合會常務監事長，迄今仍在全國高中高職家長會長協會擔任理事。對於志工服務她曾寫下這段話來勉勵大家：『在這人生的道路上，大家彼此可以放下執著，互相增廣見聞，彼此珍惜；這份友情的可貴，是金錢無法買到的，盼大家要懂得捨，才能有所得，懂得放下，才能再拿起，長懷舊念，長行善行，就會得到福報。有慈悲柔軟的心，就能化解掉很多煩惱，身體就會放鬆自在，就能獲得健康。』



松山分局治安會議志願服務

/照片提供：徐正秋

讓人既安心又放心

處事圓融的正秋不僅在社會上貢獻一己之力，在親友間更是一位相當值得信賴的好姊妹；體諒兄弟姊妹們不是住得遠就是年紀大，年邁的父母親大多由正秋照顧；就在送走父親後的某一天，正秋接到姊姊的邀請，希望一起同遊土耳其；意志消沉的姊姊由於生病所帶來的危機感，讓姊姊心中總懷著生命隨時可能消逝的焦慮，當正秋高高興興地與姊姊踏上土耳其的土地時，姊姊突然跟正秋說這趟旅程她是有所準備的，萬一發生甚麼不幸的話，很慶幸有正秋同行，姊姊說：「……萬一走了，希望身邊的人是正秋，因為有妳在我最放心了。」；聞言感到既害怕又緊張的正秋，不動聲色的安慰著姊姊，旅途中不僅鼓勵姊姊儘情玩耍，當姊姊累的時候還不時幫姊姊按摩……；在正秋的溫柔陪伴下，姊姊的心情開朗了，體力也變好了，最重要的是，姊姊終於決定要勇敢對治療。



正秋(左)與姊姊同赴土耳其旅遊

/照片提供：徐正秋

在正秋的生活中，有太多像這樣的事不斷發生著，在在凸顯正秋是一位讓人既安心又放心好夥伴。

學習如何放下

為社會提供了將近三十年的服務，正秋都是搭公車在台北市東奔西跑，隨著歲月的流逝，她笑稱自己也已進入『三聲無奈』的階段(註：台北市公車敬老票刷卡聲為『嗶-嗶-嗶-』三聲，有別於一般票的一聲，學生票的二聲)，雖然如此，她還是一再強調自己並不是『老人』，也不覺得自己已經『老』了，不過，對『老』，她倒是相當豁達，她認為積極過生活，並且做好準備，然後……該走的時候就走。

自小就有的宗教信仰，目前也是正秋生活的一部分，透過禪修，正秋學習如何用更謙卑的態度對待眾生；面對生老病死的無常，也透過禪修學習如何放下；正秋強調，在禪修的境地中，最重要的是要「觀照自己，放下我執、身體力行」。她強調禪修的重要性，目的就是要透過這樣的方式來提升個人的修為、加強溝通、減少衝突、促進人際相處，使自己更加健康、快樂、自在！



農曆七月是台灣習俗中的鬼月，正秋居住的社區早已開始籌劃這個一年一度的普渡法會，經驗豐富又熱心公益的正秋，自然而然被推舉為法會籌備委員，除了安排法會、搭建帳篷……等事宜外，她更是常常撥空為社區居民繕寫超渡歷代往生祖先蓮位和陽世消災錄位。(照片提供：徐正秋)

至於被問到有沒有打算何時停止志工服務？正秋笑著搖搖頭說：「沒有想過這個問題耶。」很多人對於她做了這麼多年志工，幫助這麼多人，都感到相當佩服與尊重，對此她更是不以然地回應說：「我們不是說做什麼大事啦，但就是對我們周遭的人給一點幫忙(而已)。」

30年志工，正秋獲得無數的獎狀與感謝狀

/攝影：王怡婷

