

臺北市政府資訊局 函

地址：110204臺北市信義區市府路1號10樓
承辦人：高翊耘
電話：02-27208889#51426
傳真：02-27587388
電子信箱：ic-sandy2208717@gov. taipei

受文者：臺北市政府勞動局

發文日期：中華民國113年6月18日
發文字號：北市資策字第1133006967號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：臺北市厝邊數位好幫手海報及DM (32275616_1133006967_1_ATTACH1. pdf、
32275616_1133006967_1_ATTACH2. pdf)

主旨：為推動本市數位平權，本局提供「臺北市厝邊數位好幫手」駐點諮詢服務，請貴機關協助宣傳，並鼓勵市民多加利用，請查照。

說明：

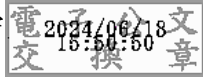
- 一、為解決市民日常數位工具（如手機等）或數位服務等應用問題，「臺北市厝邊數位好幫手」提供一對一現場諮詢服務，協助市民正確、安心地使用數位工具。
- 二、旨揭服務相關資訊如下：
 - (一)服務日期：即日起至113年12月31日。
 - (二)服務據點：本市各行政區服務據點詳如附件文宣。
 - (三)諮詢時間：各據點諮詢時間詳如附件DM。
 - (四)諮詢範圍：日常各種3C使用問題（如：一般手機操作、日常APP應用、WiFi連網、資訊安全等問題）。
- 三、檢附「臺北市厝邊數位好幫手」駐點諮詢服務文宣及海報，請貴機關協助張貼海報及宣傳，鼓勵市民多加前往諮



詢。

正本：臺北市政府各一級機關(臺北市政府資訊局除外)

副本：國立臺灣師範大學



裝



訂



線

厝邊數位好幫手服務介紹

#厝邊數位好幫手是誰？

臺北市資訊局培訓專業的「厝邊數位好幫手」，提供民眾詢問生活上所遇到的各種3C使用問題，不管是手機操作、日常APP應用、WiFi連網、資訊安全等問題都歡迎來詢問喔！



想了解更多服務？

臺北市數位好幫手



按讚追蹤粉絲專頁，獲得最新消息！



加入官方LINE@，隨時隨地想問就問！



臺北市厝邊 數位好幫手

臺北市府資訊局
解決你的3C問題

厝邊數位好幫手服務介紹

#厝邊好幫手能做什麼？

我們能協助您…

- LINE：靜音／封鎖／加好友／視訊
- 手機連網
- 手機介面字體放大縮小
- 網路預約疫苗、掛號
- 查證假訊息
- 查詢公車時刻……等

只要你有3C方面的問題，我們都可以協助解決！

若對本服務有相關問題，請於上班時間電洽

☎ 02-7749-1492

專線服務時間：週一至週五

AM 10:00-12:00

PM 02:00-04:00



主辦單位  臺北市府資訊局
Department of Information Technology
Taipei City Government

執行單位  國立臺灣師範大學

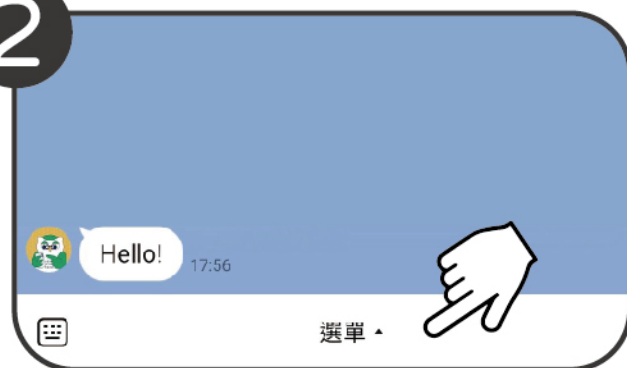
如何查詢據點服務時間

1



掃描QR CODE，加入「臺北市數位好幫手」官方LINE帳號

2



點擊LINE聊天室下方箭頭打開圖文選單

3



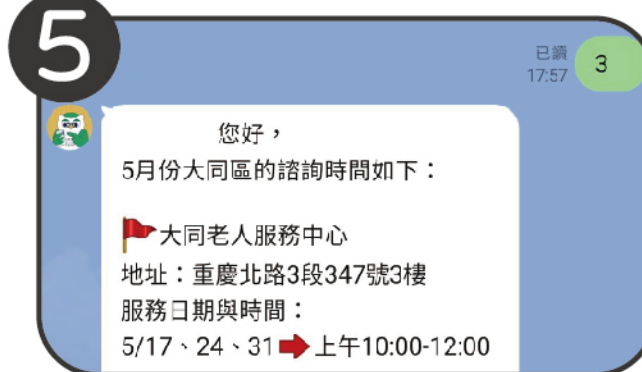
點擊「據點諮詢時間表」

4



輸入想查詢的地區編號

5



即可了解據點詳細服務時間及地址，趕快前往諮詢吧！

臺北市服務據點列表

北投區 北投區行政中心1樓服務台
北投區健康服務中心1樓為民服務區

士林區 士林區樂齡學習中心9樓(需持樂齡證)
士林區行政中心9樓

中山區 中山老人住宅暨服務中心1樓
中山區行政中心1樓

大同區 大同老人服務暨日間照顧中心3樓
大同區樂齡學習中心1樓

萬華區 萬華老人服務中心3樓
萬華區行政中心1樓

中正區 中正老人服務暨日間照顧中心1樓
中正區樂齡學習中心B1

大安區 大安老人服務暨日間照顧中心1樓
臺北市立圖書館總館3樓諮詢櫃台

文山區 文山老人服務中心1樓
文山區樂齡學習中心1樓

信義區 信義老人服務暨日間照顧中心5樓
財團法人雙福社會福利慈善事業基金會1樓
(信義社區照顧關懷據點)

南港區 南港老人服務暨日間照顧中心1樓
南港區行政中心2樓為民服務櫃台

松山區 中華樂活推廣協會1樓
松山區樂齡學習中心6樓
松山區行政中心7樓為民服務上網區

內湖區 內湖老人服務中心5樓
內湖區樂齡學習中心4樓
內湖區行政中心1樓調解會櫃檯

臺北市 厝邊數位好幫手

厝邊數位好幫手是誰？

臺北市資訊局培訓專業的「厝邊數位好幫手」，在12行政區設立據點，提供民眾詢問生活上所遇到的各種3C使用問題，不管是手機操作、日常APP應用、WiFi連網、資訊安全等問題都歡迎來詢問喔！

厝邊數位好幫手能做什麼？

我們能協助您…

- 1 LINE：靜音／封鎖／分享／加好友／視訊
- 2 手機連網
- 3 手機介面字體放大縮小
- 4 網路預約疫苗、掛號
- 5 查證假訊息
- 6 查詢公車時刻……等

歡迎掃描官方LINE@，了解各據點諮詢服務時間



臺北市數位好幫手FB



臺北市數位好幫手LINE@