

臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關:臺北市政府資訊局

張貼日:2018/11/30

聯絡人:應用服務組李佳蓉

聯絡資訊:02-27208889 分機 8589

北市府「LINE 精準投遞」喜獲資訊月百大創新產品獎 QA 小幫手進擊，再推「保智小先鋒」

臺北市政府資訊局與研考會合作，用 LINE 讓民眾訂閱市政訊息，榮獲資訊月百大創新產品獎的肯定，其中聊天機器人持續進化，繼「防癌知識+」Chatbot 上線後，資訊局與衛生局再推「保智小先鋒」QA 小幫手，利用一問一答的方式進行 AD8 量表(失智症篩檢量表)診斷並馬上計算出分數，幫自己或家人早期測驗有無失智症的相關症狀。

由於失智症是緩慢進行且目前仍無法治癒的疾病，然而早期發現與治療可延緩疾病的進行、維持病人的功能與生活品質、減輕照顧者壓力，這次推出「保智小先鋒」QA 小幫手聊天機器人，只要幾分鐘就可以幫自己或家人檢測有沒有失智症的症狀，幫助自己、也幫助身邊所有人。

資訊局採用 LINE Smart portal 的概念推出「精準投遞-個人化訊息訂閱服務」，榮獲「107 資訊月百大創新產品—數位政府類」殊榮，年底也將於 LINE TechPulse 大會與開發者們分享 LINE 平台的成功應用經驗。

資訊局 10 月針對「北市府官方 LINE—市政訊息訂閱」使用者進行問卷調查，結果有高達九成的民眾肯定這項訂閱服務，以「休閒娛樂」深受民眾喜愛，其次是「交通建設」及「安全照護」類，顯見民眾對市政訊息的推播服務相當期待，未來也會持續提供優質便民市政服務。



圖 1：「保智小先鋒」QA 小幫手



圖 2：失智症診斷量表

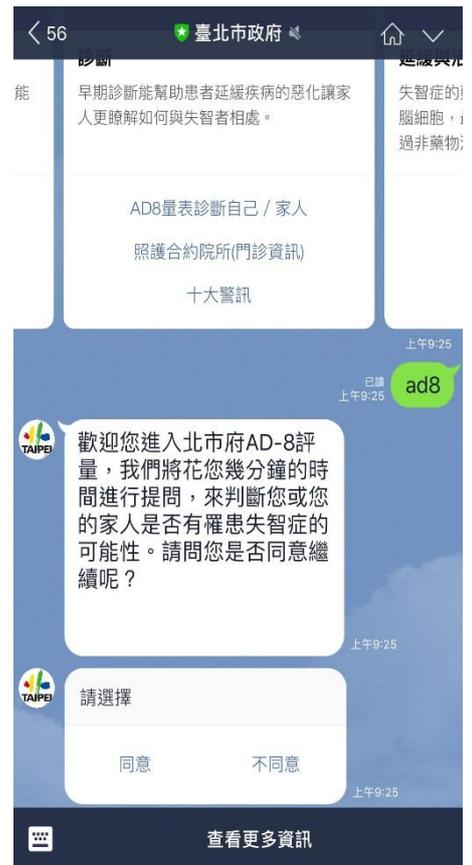


圖 3：診斷量表問題集



pay.taipei



資訊局 FB



市民數位免費訓練 FB



TPMO FB



台北智慧城市網站