



臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關:臺北市政府資訊局

張貼日:2020/10/27

聯絡人:應用服務組 張永青

聯絡資訊:02-27208889 分機 8545

pay.taipei 已為市府省下 3,559 萬元經費

有關議員質詢智慧支付平台「pay.taipei 手續費及使用率」一事，資訊局說明如下：

pay.taipei 智慧支付平台自 106 年上線迄今，已為市庫節省 3,559 萬元代收手續費，截至 109 年度 9 月底，共收繳 10 億元、779 萬張單，較去年同期（4.19 億元、427 萬張單）收繳率成長 82.4%，收繳金額成長超過 1 倍，真正達到節約公帑、還利於民的重要價值。

pay.taipei 的建置是以便民為核心價值，透過行動支付之特性，提供無接觸、跨時幅、低成本的公共費用支付服務，相較實體繳費通路有更為低廉的代收手續費成本，統一的手續費原則為：稅費、規費由機關負擔手續費、罰鍰由民眾負擔手續費，另亦歡迎代收業者為推廣業務自行提出優惠活動，一起回饋予繳款人，創造更多服務的發展；其目的是希望利用政策引導市場機制，鼓勵民眾使用無現金支付，提高民眾的接受度，最終促進無現金城市的體現。

為推動智慧行動生活，pay.taipei 雖僅服務第 3 年，但以費用項目每年的成長率可發現，愈貼近日常生活繳費愈受民眾歡迎；以 109 年度為例，目前已經有 40 類費用完成介接並有其支援的支付業者，而各業者在法規允許的項目下，年底將實現代收付服務至少 32 類費用全部上線，相信透過公私協力持續推廣民眾行動支付之使用習慣，持續提昇平台收繳比例，不僅節省的手續費支出可負擔系統擴充與維護成本，更能在市府持續擴大行動支付服務範疇下，透過費用繳納 e 化、科技化串接和行動支付連結的智慧支付平台，讓市民對無現金政策更有感，加速台灣邁向數位支付進程。