



臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關：臺北市政府資訊局
發布日期：2020年3月13日
聯絡人：設備網路組謝組長嘉興
聯絡電話：02-27208889 分機 8544

市府規畫「居家辦公」、「分區辦公」，已順利完成演練

為嚴防因群聚而疫病蔓延的風險，進而癱瘓行政部門作業之情形發生，臺北市政府提出「超前部署」，針對異地/居家上班提供相應的方案，同時，資訊局嚴陣以待，為下階段的疫情擴散作準備，配合市府政策，以遠距辦公的模式規畫「居家辦公」或「分區辦公」二類方案。

資訊局局長呂新科表示，居家或分區辦公的規劃須包含視訊會議、雲端協作及線上公務三個層面部署。因而，針對「居家辦公」，員工可於家中使用個人資訊設備（如桌上型電腦、筆記型電腦、平板電腦、智慧型手機），透過虛擬私有網路（VPN），進入本府內網使用公務系統（如公文系統、請購核銷系統、差勤系統等）；而「分區辦公」，則是疏散員工至各區大型會議室或禮堂分署，依實際情形將人員疏導至各駐外單位辦公。上述兩方案，資訊局也會因應疫情發展，協助增加連網能量，並加強資安防護，訂定使用者電腦基本安全設定及清查重要系統元件，以利行政部門順利運作兼具資安管控。

若採取「居家辦公」或「分區辦公」時，有鑑於各局處會議需要，資訊局提供本府視訊會議服務。應用市府既有的視訊會議系統，僅需自備具有網路功能的資訊設備或行動通訊裝置，即可進行遠距會議。另會議包含多種模式，例如「多間辦公室」、「個人與辦公室」、「個人與個人」之間的視訊模式，各機關可視公務需求選擇適合的方案。

目前，資訊局「超前部署」已布置完成，如進行網路頻寬、設備、軟體授權及公務系統等現況盤點，並經過多次跨局處視訊會議演練與系統調整，協助各機關之視訊窗口設定帳號，而人事處、研考會亦於3/7、3/8 協同資訊局完成「居家辦公」之視訊測試。為防疫情因群聚擴散，市府政策導向 E 化發展，加速催化數位治理的進程，資訊局也將持續配合市府政策整頓及優化，提供完備資訊建設和技術，使遠距辦公成為未來另一種工作形式的選擇，克服異地/居家上班不便問題外，進而改變市府員工行政作業模式。



辦公模式	因應方案	達成目標
居家辦公	<ol style="list-style-type: none">於家中連網辦公增加連網能量訂定使用者電腦基本安全設定及清查重要系統元件	<ol style="list-style-type: none">遠距協作實現：利用視訊會議、協作平台進行任務指派與討論。遠端公務處理：遠端透過 VPN 連線，可簽辦公文或進行其他公務處理。資安防護：定期清查，強化資安管控
分區辦公	<ol style="list-style-type: none">疏散員工至各區大型會議室或禮堂分署辦公完備相關資訊基礎建設	

圖 1：臺北市資訊局針對防疫期間遠距辦公提出之因應方案



圖 2：資訊局檢測視訊設備，測試成果順暢-1



圖 3：資訊局檢測視訊設備，測試成果順暢-2



圖 4：資訊局於局務會議預演遠距視訊之現場-1

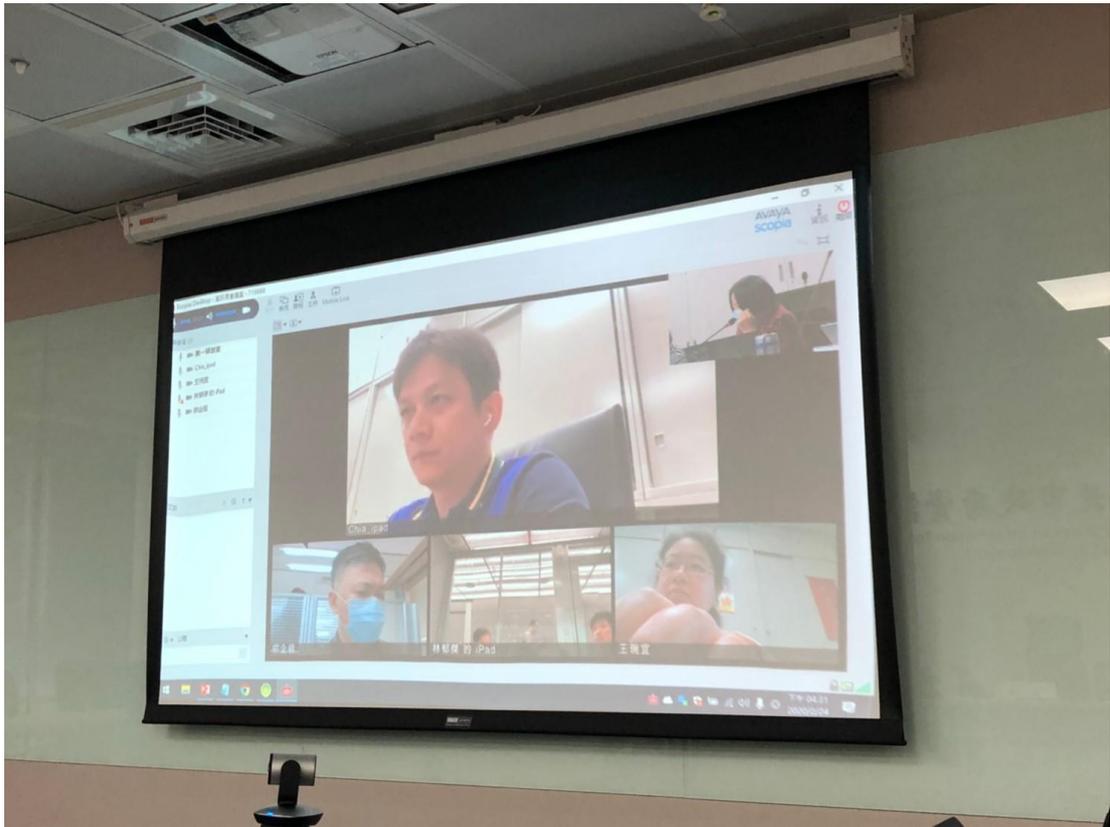


圖 5：資訊局於局務會議預演遠距視訊之現場-2



圖 6：於劉銘傳廳與各局處辦理遠距視訊會議預演-1



圖 7：於劉銘傳廳與各局處辦理遠距視訊會議預演-2



pay.taipei



資訊局 FB



市民數位
免費訓練 FB



TPMO FB



台北智慧城市網站