



# 臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關：臺北市政府資訊局

張貼日：2021/9/23

聯絡人：數位創新中心 李政諺股長

聯絡資訊:02-27208889分機8589

## 台北熊好券登記人數已達26萬人 感謝民眾踴躍支持

台北熊好券振興方案，於9/22開放民眾在台北通 APP 開始登記，從9/22中午12:00因開始大量人潮湧入，雖已於記者會之前擴充硬體，然大量的人潮仍導致台北通系統不堪負載，故於9/22下午時間無法進行熊好券意願登記，造成民眾不便，深感抱歉，另外也感謝民眾踴躍登記，目前台北熊好券登記人數已達26萬人。

資訊局說明，本局於9/22下午啟動緊急應變小組，針對整體資訊流程進行優化。台北通本身是實名驗證的 APP，在註冊和登入都有高強度驗證需求。在本次台北熊好券意願登記中，因為反覆的高強度資料交換，造成資料庫效能耗盡。緊急應變小組在下午時段立即啟動資料分級分流規劃，減少資料交換的流程，讓系統的負載能量提升。

資訊局表示，從9/22 晚上系統效能已開始恢復正常運作，民眾也開始湧入。截至9/22 22:00，已累積12萬人完成意願登記；截至目前已累計26萬人完成意願登記。經查今日最高峰時間，每分鐘有400人以上登記，顯示資訊局目前的系統順利完成優化，且大幅提升系統負載量能。

另外，鼓勵民眾透過台北通登記台北熊好券，活動時間為9/22至10/6，票券於10/8進行抽籤，所以民眾只需於10/6前登記即可。而有關部分民眾反應系



統出現延遲或無法進入的狀況，請先確認手機網路，或確認是否更新至最新版本台北通 APP，並請關閉後重新開啟；經查民眾反應無法登記之情形，多數為於意願登記頁面未勾選排序（如圖2），請勾選後再進行提交。

若有其他相關問題，可致電詢問1999轉8585或透過台北通 Hello Taipei（單一陳情）服務專區，由資訊局同仁協助排解疑難。（台北熊好券意願登記步驟可參考：<https://reurl.cc/gzzE54>）

# 熊好券 熊好拿

110/9/22至10/6意願登記

- STEP.1 ----- 單一平台登錄
- STEP.2 ----- 排選優先順序
- STEP.3 ----- 抽籤
- STEP.4 ----- 即掃即用

圖1：台北熊好券登記時間及步驟



04:37 93%

熊好券專區

**注意事項**

1. 民眾可自主參加熊好券意願登記，若未登記則無法參與抽獎。
2. 意願登記中獎名單公佈後，可在優惠券的票券中，查看是否中獎。
3. 開放登記時間依照台北市政府公告為準。

**意願登記票券** [重新勾選排序](#)

民眾可依照自己喜好登記熊好券順序，系統會依照民眾登記序，隨機抽取。

**熊好"住" (住宿券)**

**\$1000** 面額\$1000 x 1張

**熊好住** 抽取名額：55000名  
登記時間：2021/09/22-2021/10/06  
抽獎時間：2021/10/08

尚未登記

**熊好"買" (餐購券)**

**\$500** 面額\$100 x 5張

**熊好買** 抽取名額：900000名  
登記時間：2021/09/22-2021/10/06  
抽獎時間：2021/10/08

尚未登記

**提醒：進入意願登記頁面後，請民眾務必勾選排序再提交唷！**

圖2：台北熊好券意願登記勾選