



臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關:臺北市政府資訊局

張貼日:2021/12/03

聯絡人:數位策略中心 林春霞

聯絡資訊:02-27208889分機8554

善用數位優勢 打造虛實整合 2021臺北願景館 AGAIN! 與市民線上相見

因應新冠肺炎疫情 COVID-19影響，2021智慧城市展臺北市政府願景館以實體展與線上展（Smart City Online）虛實整合的方式展出，實體展4天參觀人數逾2萬人次、線上觀展超過6.7萬人次瀏覽，顯見善用數位優勢展出成效更為亮眼。其中智慧健康與智慧政府展館線上展為多數民眾感興趣的領域。實體館雖結束但線上展仍持續，歡迎有興趣的市民朋友於2021年12月31日前至[臺北市政府願景館線上展](#)查看。

台北市政府資訊局表示，2021臺北市政府願景館線上展提供臺北1+7智慧領域的解決方案 S.C.O.P.E.（Smart City Online Portal Entry）共20案，其中線上觸及率排前二，吸引約2萬人次查閱為智慧健康的「臺北市政府衛生局 AI 智慧客服」透過 LINE 官方帳號提供民眾「線上申請」長照服務，由 AI 智慧客服自動回覆，取得長照資訊；與「科技安全與人文融合的失智症照護」藉由指紋捺印與定位系統的科技輔助讓失智症者能持續安全有保障的參與社會活動；足見智慧健康議題與民眾生活密切相關。

此外，智慧政府領域在實體展與線上展同樣吸引各界關注，像是臺北市政府推出的「台北通 TaipeiPASS」，作為臺北市政府市政服務的單一入口，連接各項線上與線下服務，如 Hello Taipei 單一陳情系統、公共帳單繳費、i-Voting 網路投票等，亦協助防疫作業包含實聯制掃碼作業、COVID-19疫苗預約登記，以及透過防疫臺北專區查



看臺北最新疫情消息等。

台北市政府資訊局說明，因受疫情影響，2021智慧城市展透過虛實整合方式共同展出，若無法到現場的民眾可透過線上平台查看台北智慧城市的發展。目前台北市政府願景館線上展瀏覽人次累計超過6萬7,000人次，而 Smart City Online 線上觸及總瀏覽數更是突破60萬人次；今年台北市政府願景館首次加入 VR360虛擬展館，將今年3月的實體展館延伸至線上活動網頁，以虛擬實境(VR, Virtual Reality)結合的方式呈現在網路上，參觀者使用載具操作點擊展項資訊及影片播放，透過網站設計精彩互動方式，讓全球參觀者不受時空及疫情限制觀展，海內外專業人士同樣能一窺台北市政府願景館豐富而完整的展出內容。

- **臺北市政府願景館線上展**

網站：<https://smartcityonline.org.tw/pavilion.php?vip=taipei>

日期：即日起至12月31日

