



臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關:台北市政府資訊局

張貼日:2021/11/14

聯絡人:數據治理中心 吳惠卿

聯絡資訊:02-27208889分機8582

澄清台北通個資與實聯資料保管之疑慮

有關議員質詢「台北通因防疫取5,000萬筆個資」及「大數據中心建置」，資訊局特此澄清：

台北通實聯制係遵循衛福部疾管署公布之實聯制措施指引辦理，並已被納入中央整合疫調的架構中，因而比照1922簡訊實聯制模式，僅記錄手機號碼、場所編號與時間，民眾在掃碼實聯登記時，加密封存本府市政雲平台，28天後即刪除，僅供防疫目的使用。議員所稱5,000萬筆資料，係累計台北通自110年5月上線以所有使用實聯登記的筆數，其意義等同中央1922簡訊實聯制累積掃碼之數十億筆資料，然實聯資料28天即銷毀，市府與中央均未保存歷史資料，故市府並未保有5,000萬防疫個資。

由於採用台北通實聯登記無須支付簡訊費用，以台北通累計使用實聯登記之5,000萬筆計算，節省近千餘萬元公帑，減緩中央相關簡訊實聯制預算的壓力，因此在這鼓勵民眾應該多採用台北通進行實聯登記。

台北通為本府開發之整合式服務 APP，功能包含卡證整合、市政服務、規費查繳及特約優惠等，以市民會員卡的身分核實為基礎，故註冊採較嚴謹的實名認證，目前註冊人數174萬餘筆，民眾可依需求自由選擇申辦加入與否，其中個資之蒐集、處理與利用完全依照「個人資料保護法」規定辦理。



至於台北通介接其它服務或系統時，個資使用相當嚴謹並使用前須取得民眾授權，例如台北通介接中央1922疫苗預約系統，會取得民眾個資授權同意書之確認，始得介接到預約系統，絕不會有無限授權之問題。

另臺北大數據中心成立，其功能及目的係為提升市政服務而設，資料分析僅於市府內部輔助決策使用；而資料開放也會依中央國發會的規範為基準，若涉及個資則必須去識別化後才能開放，絕不會對外販售民眾個資之疑慮。

而本府市政大樓 B1 空間，係做為複合式機房與資料研析中心，未來大數據中心之運作將採「去中心化」模式，故不會有集中式戰情室或控管中心(IOC)的編制，資料分析模型及城市運行儀表板將透過多元載具呈現，將資訊直接派送到每個行動決策中心，不受限於時間、地點，提供即時觀點以支援循證式決策。

本府對科技創新與資料治理十分重視，在城市的數位轉型中，除降低創新衍生的風險外，市長特別指示成立「資料治理委員會」建立個資保護框架，讓資料加值應用立基於個資保護基礎之上，逐步邁向以資料驅動的城市治理。