



# 臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關:臺北市政府資訊局

張貼日:2020/10/27

聯絡人:應用服務組 張永青

聯絡資訊:02-27208889 分機 8545

## 有關議員質詢市府 APP 管理機制及整合問題，資訊局回應

有關議員質詢「市府 App 管理機制及整合問題」，資訊局說明如下：

為有效管理各機關自行及委外開發之 App，本府依國發會於 105 年決議，要求機關落實 App 績效管理機制、檢視服務成效，以利政府經費資源的有效運用，因此訂有「臺北市行動應用軟體(App)服務發展作業原則」，針對建置 App 生命週期進行相關管理，包含開發前的建置評估，上架前的資安管控，以及上架後的定期追蹤機制，務求以整合為目標持續評估效益。

資訊局表示，App 的建置維護所費不貲，各機關應自我評估，優先提供資料至本府資料開放平台，鼓勵民間做加值應用及開發民眾所需行動服務，除達到資料的開放透明外，期能降低本府開發 App 之成本。如機關因業務有特殊性質需要建置 App，須提交開發計劃予本府資訊局檢視「是否可透過響應式網頁設計取代」、「市場是否已有類似應用」、「是否可與現有 App 整合」等，確認後始能建置，且在上架前應通過經濟部工業局訂定行動化應用軟體檢測項目。App 在上線後每年皆會檢視後續成效，制定強化宣傳、功能優化、系統整併、改以 RWD 設計或是下架等建議。

本府 App 發展政策以便民服務為核心，就同性質功能性 App 做收斂，服務導向的 App 會逐步檢討，加以整合或改善；若為資訊型導向應用，則以響應式網頁設計(RWD)進行多屏設計以因應民眾多元載具之需求，自 105 年起已將原有的 29 支 App 整併為目前的 15 個，未來



亦將繼續優化精進，創造更佳的市民服務體驗。