



# 臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關：臺北市政府資訊局

張貼日：2021/12/21

聯絡人：數位創新中心 李岳寅主任

聯絡資訊:02-27208889分機8545

## 熊好券第二波登記爆高流量單日直逼80萬大關 系統效能及分流調整之說明

台北熊好券第二波於12/20上午9時開放民眾在台北通 APP 意願登記，首日登記人數即近80萬人，已逼近第一波登記的總量(約96萬人)，估計流量是上一波的六倍，感謝民眾支持！因應第一時間湧入大量人潮，本局隨即成立應變小組，針對系統壅塞狀況進行緊急處理，調節系統流量；另於昨日下午4時發生市府對外網路服務異常，已於當日下午5時10分恢復正常，造成民眾困擾深感抱歉。

資訊局說明，為讓民眾能順利登記第二波熊好券，請民眾進行版本更新再登記，如未更新至最新版本的話，登記時會出現服務異常之警告。

熊好券第二波登記活動上午9點正式啟動後，一小時內超過15萬人登記成功，已超越上一波熊好券第一天登記的總量，並於下午六時之前衝破60萬人，超過第一波熊好券一周登記的總和數量，遠高第一波流量近3至4倍(如圖1)，造成效能壓力。熊好券系統於中午12點後啟動分流機制，透過分流排隊的模式，讓民眾錯開看到「登記」按鈕的時間，以平衡系統負載。為調節巨大流量，得以支持熊好券登記活動的進行，故有排隊等候之提示(如圖2)，造成民眾不便敬請見諒。

另外，本府核心骨幹網路於昨日下午4時20分至5時10分異常，影響市府所有系統(包含台北通)對外網路服務，並非台北通或熊好券系統之問題，市府



對外網路服務於下午5時10分左右恢復，因網路服務運作受到影響，依資安法相關規定於下午5時11分向行政院國家資通安全通報應變網站通報，目前正協同中華電信公司逐步排查斷線原因。

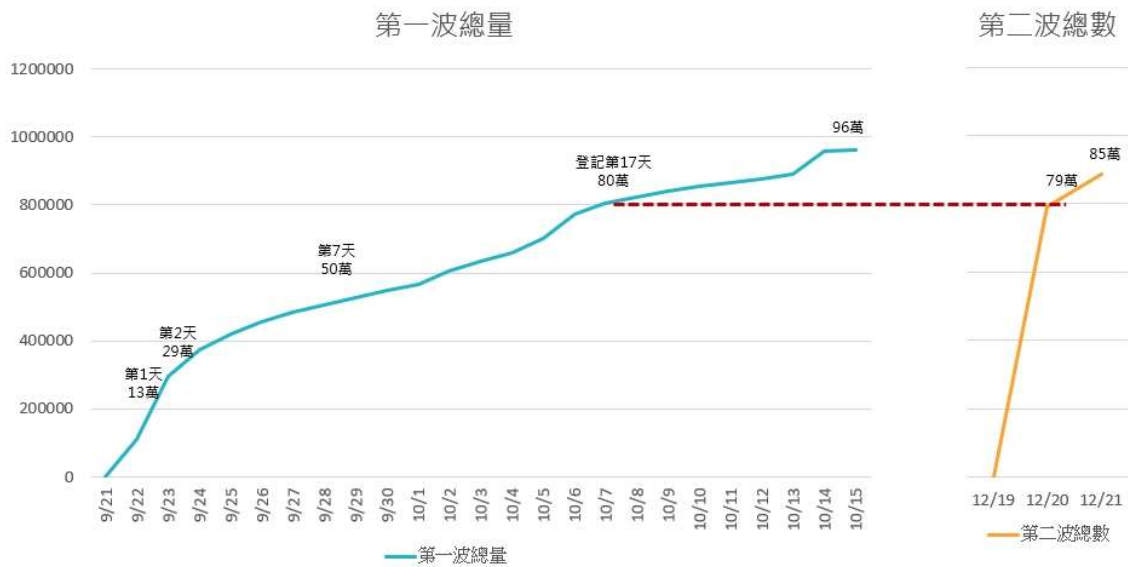


圖1：熊好券兩波登記比較圖



圖2：熊好券登記執行流量控管，故有排隊等候之提示