



# 臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關:臺北市政府資訊局

張貼日:2019/11/19

聯絡人:應用服務組呂世良股長

聯絡資訊:02-27208889 分機 8588

## 臺北市民服務大平臺 原民服務跑第 e

您還在為申請補助安排特休嗎？或是找不到小幫手跑一趟區公所繳交資料而煩惱？臺北市政府今(19)日舉行「原民服務 e 指通」網路申辦記者會，正式向市民朋友介紹「臺北市政府市民服務大平臺」，市長柯文哲、李傅中武議員辦公室代表到場，期望未來能有更多機關提供多項便民申辦服務，透過 e 化申辦，帶給民眾更便捷的市政服務。

臺北市政府資訊局推出全新市民服務大平臺，由臺北市政府原住民族事務委員會首先推行原住民 E 化服務，全天 24 小時皆可透過行動裝置、電腦申請各項補助案件，免親赴辦理、免列印紙張，感受 E 化申辦服務便利。

市長柯文哲表示，全面 E 化是循序漸進的過程，臺北市政府除提供民眾更友善的便民服務環境，亦期望 E 化服務的推動，打造一個多元及彈性的線上申辦環境。

資訊局表示，E 化申辦服務為臺北市政府推動智慧城市具體政策之一環，透過主動服務及作業流程再造，大幅縮短作業時程及提升整體行政效率，原民會透過申辦作業流程簡化提供市民申辦服務，成為政府服務流程 E 化典範之一。原民會也表示，原民會受理申請案件共計 32 項（含場地租借服務），4 月 1 日起透過市民服務大平臺全面上線服務，每項申請案期程雖不盡相同，但經由 E 化審查流程改造，平均每項案件申辦流程可縮短 4 至 6 天，市民亦可透過該系統隨時掌握申辦進度。

原民會自推行 E 化網路申辦服務迄今，透過該平臺之申請案件高達約 1,200 多件，獲得市民的大力回饋，成果頗為豐碩。臺北市政府未來將持續致力推動政府服務流程再造改善及跨機關電子查驗等，邀請市民朋友共同體驗與分享，提升政府 E 化程度，帶來更貼心服務與生活便利的臺北生活。

「臺北市政府市民服務大平臺」：<https://service.gov.taipei/>



臺北市柯文哲市長蒞臨致詞



市長柯文哲說明原民服務e指通，申辦3步驟便利又快速



臺北市府資訊局應用服務組林郁傑組長介紹市民服務大平臺



大合影



pay.taipei



資訊局 FB



市民數位免費訓練 FB



TPMO FB



台北智慧城市網站