

臺北市府資訊局暨 臺北大眾捷運股份有限公司 新聞稿

發布機關：臺北市府資訊局

臺北大眾捷運股份有限公司

張貼日：2020/08/24

聯絡資訊：資訊局新聞聯絡人 吳茜妮(0975205372)

臺北大眾捷運股份有限公司 蔡宏俊組長(0910-696-347)

臺北萬人演唱會躍上國際 解析小巨蛋科技防疫策略

場館解封後，臺北小巨蛋主場館於8月8日至8月9日率先舉辦萬人演唱會，其防疫作為登上國際版面。美國《時代雜誌》報導(詳情請見：<https://time.com/5880129/concerts-coronavirus-taiwan/>)由於疫情因素，造成全球許多藝文活動如演唱會及音樂會等改變過往型態，轉型成虛擬辦理，若要回歸實體活動仍需取決於疫苗問世之時；而臺北獨步全球，領先佈署實體展演之防疫策略，於八月初小巨蛋舉行解封後的首場大型演唱會，超過一萬多人次進場參與，歌迷朋友盡力配合防疫政策，如配戴口罩、進場登記時實聯(名)制以及測量體溫和酒精消毒，讓世界見證台灣的防疫成效。

臺北市於場館逐步解封時，即由資訊局建置統一之實聯(名)制系統以供臺北市所屬場館使用，有別於由場館各自收集民眾入場之個人資料的作法。臺北市實聯(名)制系統提供場館人員管理用之 APP，工作人員使用 APP 掃描民眾的身分證或民眾申請之 myCode 隨行碼 (申請網址：<https://mycode.gov.taipei/>)，即時將資料上傳並統一加密封存於臺北市政府雲端資料中心，以達成中央實聯(名)制之要求。資料保存期限也配合中央，超過疫調所需的28天後即刻刪除。民眾對個人資料保護將可更安心，也減低資安風險。

臺北捷運公司與臺北小巨蛋更配合中央及市府防疫政策超前部署，為兼顧

個資保護與疫調需求，與臺北市政府資訊局合作，由原實聯(名)制入場系統進行功能擴充，獨創全臺大型場館實聯(名)制系統與入場控管流程。觀眾入場時工作人員將進行兩步驟資料掃瞄，先使用 APP 原功能掃描觀眾的身分證(或 myCode 隨行碼)、同時加掃此觀眾之門票上 QR CODE 以便紀錄觀眾的座位。在此系統化的資料管理與資料安全保護之下，倘若未來政府有疫調需求，由系統可即時取得所需資訊並降低大規模疫調衍生之社會成本。

臺北小巨蛋也設計了嚴謹的入場控管流程，首場演唱會設置五道關卡，民眾進場前將嚴格把關：首先，工作人員將協助檢視是否有攜帶身分證或隨行碼(myCode)；第二，透過場館實聯(名)制登錄 APP 掃描身分證或隨行碼記錄個人聯絡資訊，以及加掃入場券 QR CODE 記錄座位；第三，測量體溫、手部酒精消毒以及檢查口罩之配戴；第四，撕票券入場；最後為禮品贈送（首場主辦單位贈口罩和酒精拭布）。而活動當日現場也加強宣傳，於捷運站採光罩、場館周圍各出入口、壁面都可看到申請隨行碼之文宣，現場還有穿著隨行碼的工作人員協助申請，以使整體防疫入場流程能更加順利。

於此感謝所有觀眾配合防疫措施，臺北小巨蛋針對觀眾接觸較頻繁區域，加強消毒頻率，並於每場活動結束後，進行觀眾席全區清潔及消毒。從事前的宣傳到活動結束散場，每一個環節都做到滴水不漏，只為讓觀眾能安心觀賞演出。



圖1：工作人員於入場前宣導出示身分證或申請隨行碼(myCode)
已完成實聯(名)制入場



圖2：工作人員掃描隨行碼以進行實聯(名)制



圖3：工作人員掃描門票上之 QR CODE 以記錄觀眾座位

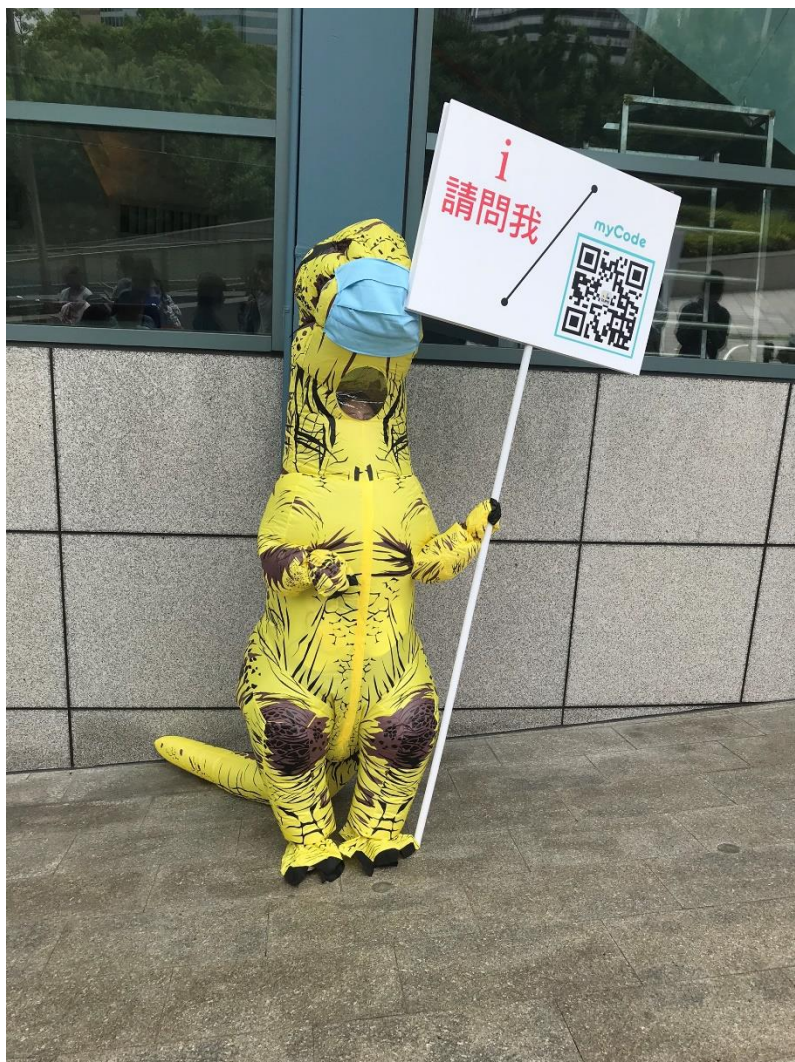


圖4：工作人員換上恐龍裝加強會場防疫宣導