



臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關:臺北市政府資訊局

張貼日:2021/5/6

聯絡人:應用服務組 張永青

聯絡資訊:02-27208889 分機 8545

說明有關「市府 APP 管理機制及整合問題」一事

有關議員質詢「市府 App 管理機制及整合問題」，資訊局說明如下：

為有效管理各機關自行及委外開發之 App，本府依國發會於 105 年決議，要求機關落實 App 績效管理機制、檢視服務成效，以利政府經費資源的有效運用，因此訂有「臺北市行動應用軟體(App)服務發展作業原則」，針對建置 App 生命週期進行相關管理，包含開發前的建置評估、上架前的資安管控，以及上架後的定期追蹤機制，務求以整合為目標持續評估效益。

資訊局表示，APP 建置維護皆有成本，各機關應自我評估，優先提供資料至本府資料開放平台，鼓勵民間做加值應用，同時達到資料開放透明及降低本府開發 App 成本。如機關因業務需要建置 App，須提交開發計劃予資訊局檢視，在上架前應通過經濟部工業局訂定行動化應用軟體檢測項目。App 在上線後每年皆會檢視後續成效，制定強化宣傳、功能優化、系統整併、改以 RWD 設計或是下架等建議。

資訊局強調，本府 App 發展政策以便民服務為核心，議員所質詢及建議之改善方向，資訊局會虛心檢討並採取積極作為，規劃就同性質功能性 App 做收斂，服務導向或是單一服務的 App 會逐步整併，若為資訊型導向應用，則以響應式網頁設計(RWD)進行多屏設計以因應民眾多元載具之需求，另由資訊局開發之 App，刻正進行功能整併及流程介面優化作業，期能再減少 App 數量的同時亦提昇對民眾的數位服務品質。未來亦將繼續優化精進，以創造更佳的市民服務體驗。