



臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關:臺北市政府資訊局

張貼日:2021/11/29

聯絡人:資通安全中心謝嘉興

聯絡資訊:02-27208889分機8544

說明本府骨幹網路設備異常 造成部分市政服務系統無法使用一事

資訊局說明，有關臺北市政府110年11月29日下午3時40分至4時40分發生「部分網路服務異常」，造成惜物網、愛臺北、台北通及市府官網部分功能無法使用，主要原因為網路設備異常所致，經緊急切換備援設備並回復設定，於當日下午4時40分，受影響系統陸續恢復服務，後續將持續優化監控，加快備援切換速度，以縮短恢復時間，造成民眾不便深感抱歉。