



臺北市府資訊局 新聞稿

發布機關:臺北市府資訊局

張貼日:2021/1/29

聯絡人:應用服務組 張永青組長

聯絡資訊:02-27208889 分機 8545

里辦數位基礎建設先行 推動智慧便民服務

去年 10 月里辦數位基礎建設之軟硬體系統第一期試辦，由民政局徵求 12 區共 19 里同意後開始上線，試辦里配置平板及「終端多元化卡證驗證整合」相關設備，期藉由資訊局開發數位便民系統，代替過往里辦需依靠紙本和人員登打資料之作業方式，如：活動報名及物資發放等里民服務，以更為減少繁複的作業程序，進而提升里辦作業成效。

另系統為因應驗證身份之特性，於平板的前端的 App 安裝有納入 MDM（行動裝置管理）機制做控管，以避免該設備從事非公務行為、降低資安造成的風險，民政局與資訊局在試辦期間，持續蒐集里長與相關試辦人員的意見，試辦人員中有 88%認為適合推廣到全市各里，更有 95%以上的相關試辦人員表示系統介面淺顯易懂好使用、可改善里辦作業效率。

本次所採用的為「終端多元化卡證驗證整合設備」與平板(iPad)在硬體機件上完整扣合，並整合平板(iPad)的充電模組，且能同時支援晶片卡、NFC之功能，



程式介面亦供系統查驗卡機狀況、保證卡片插拔次數及可通過身分證、健保卡、敬老卡、愛心卡、台北通等多元驗證方式。

未來系統會持續朝數位便民方向前進，預計增加疫苗接種報到、銀髮補助、發放回饋金、長青樂活、守望相助巡邏等，後續北市府會依據試辦成果持續滾動性修正，提供更完善的服務內容及體驗，有效提升市民生活便利性與公部門行政效率。



圖1：資訊局同仁說明數位便民系統



圖2：碧山里呂之杞里長向柯文哲市長、黃珊珊副市長、李建昌議員介紹數位便民系統使用方式

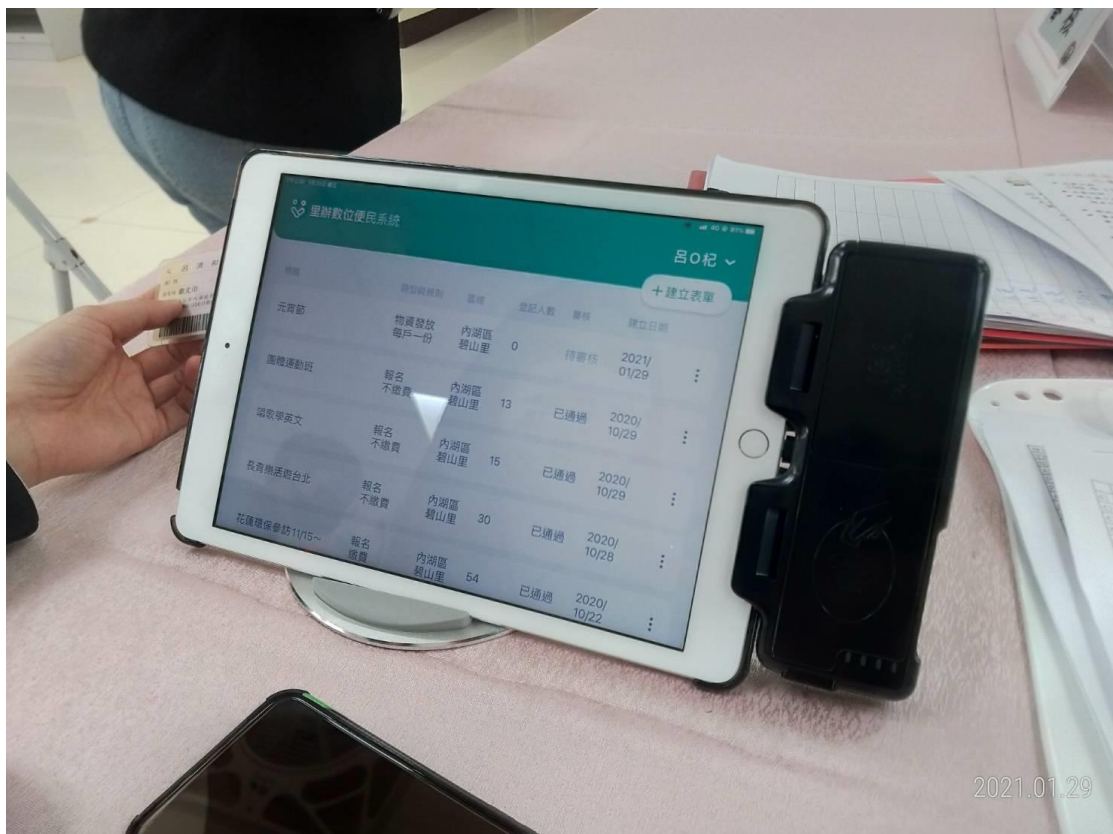


圖3：里辦數位便民系統畫面呈現



圖4：過去用紙本登記，現今只需使用平板操作