



# 臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關:臺北市政府資訊局

發布日期:2020 年 3 月 23 日

聯絡人:謝組長嘉興

聯絡電話: 02-27208889 轉分機 8544

## 防疫超前部署，Taipei Free 啟用免帳號密碼認證

臺北公眾區免費無線上網（Taipei Free）於 100 年啟用迄今，採用帳號密碼認證機制，為進一步提升市民與觀光客使用服務之便利性及防疫期間因應掌握疫情資訊、方便遠距離辦公及行動會議之網路通訊需求，於 4 月 1 日起，開放免帳號密碼登入模式。民眾開啟 wifi 連上 TPE-Free 後，進入登入頁面，只需點選同意使用條款後即可上網。

為瞭解民眾使用無線上網服務之體驗，臺北市政府每年辦理 Taipei Free 線上使用滿意問卷調查，108 年有 80% 以上的民眾表示滿意，為持續精進針對民眾需求與建議及回應防災超前部署需要，推出免帳號密碼認證模式，簡化使用 TPE-Free 上網之步驟，達到「一鍵上網」之成效，因應掌握疫情資訊、方便遠距離辦公及行動會議，更精進服務品質。

若使用者對於 Taipei Free 有任何問題，可至 Taipei Free 主題網站 (<https://wifi.taipei/>)、或洽 24 小時免付費客服專線 (0800-080-382) 及客服信箱 ([TPE-Free@mail.taipei.gov.tw](mailto:TPE-Free@mail.taipei.gov.tw)) 諮詢。



圖 1：民眾使用 Taipei Free 情形

問題：您對 Taipei free 的滿意度為何？

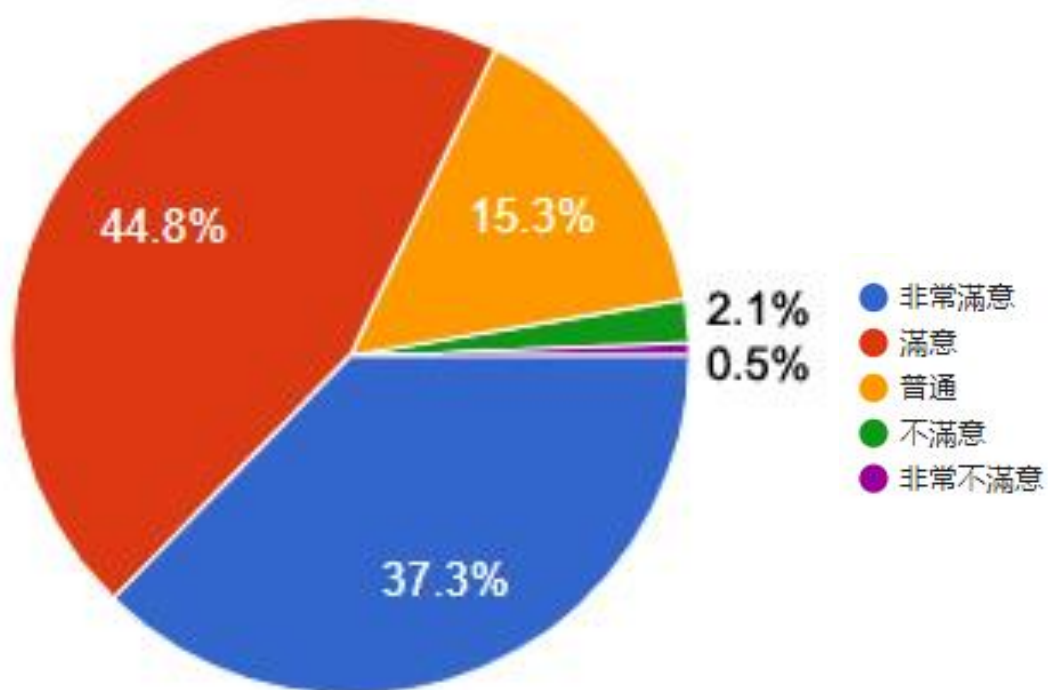


圖 2：Taipei Free 服務之滿意度調查



pay.taipei



資訊局 FB



市民數位免費訓練 FB



TPMO FB



台北智慧城市網站