



臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關:臺北市政府資訊

局張貼日:110/07/06

聯絡人:綜合企劃組林春霞

聯絡資訊:02-27208889分機8554

CTalk國際論壇邀各國城市線上對談 疫情驅動全球數位轉型

在日前由臺北市政府主辦的三場線上國際城市論壇CTalk，共11國的17位城市官員與產學研專家一同參與，提出以數位科技來協助防治新冠疫情的策略與方法，及數位科技於城市中的應用，加速了各國智慧城市的發展。臺北市政府致力推動數位轉型，打造更智慧化的臺北城，資訊局局長呂新科表示，資訊局的疫後重點工作則在於強化臺北市的數位基礎建設，提供居民及企業有效的數位資源；在論壇中，產發局副局長吳欣佩指出，今年2月臺北市政府發表後疫情產業數位轉型政策白皮書，產發局依據此推動產業之數位轉型。

臺北市政府配合智慧城市展舉辦兩項大型國際活動，一是智慧城市首長高峰會(Mayors' Summit)，每年都會吸引各國城市首長踴躍出席，因而在國際間建立起知名形象，今年的首長高峰會已在三月份以虛實整合的方式舉辦。其次是召開國際城市交流論壇CTalk，邀請全球城市局處官員與產學研專家共同與談，今年因應疫情於6月22日至24日在線上舉辦三場活動，其中一場是討論城市的創新、另兩場則是在探討城市的數位治理，共有11個國家的17位城市官員代表交流。

本次活動邀請來自臺北市、土耳其安卡拉、俄羅斯莫斯科市、美國矽谷重地舊金山與聖荷西市、英國布里斯托與巴斯區、澳洲洛根市、巴西貝羅奧利松市、哥倫比亞波哥大市等歐、美等國城市的智慧城市主責單位或是資訊長，分享各國如何以公私協力及數據驅動 (data-driven) 的模式帶動城市治理的創新



與數位轉型，及城市如何以數位治理應用於防疫工作上。

臺北市府資訊局局長呂新科於論壇中說明，北市府於疫情期間推出整合所有市政服務及市民身分證件的「台北通 (TaipeiPASS)」，正是提供市民行動式的公共服務單一入口，其四大應用面向包含卡證、服務、繳費及商家優惠並獲得2021 iF設計獎、IDC 2021亞太區智慧城市大獎等認可，亦在疫情期間支援實聯制掃碼功能，協助政府疫調作業；此外，北市疫情儀表板也充分整合疫情資訊，並運用視覺化的圖表提供市府長官決策參考。

產業發展局副局長吳欣佩則指出，遠距經濟模式的新常態包含四面向：無現金交易、居家辦公、遠距教學和即時線上分享，而北市府已準備好要大幅推動零接觸的經濟建設與數位人才培育之相關政策，也將數位轉型列為首要工作，期望透過以公部門先行的方式，「由內而外、由公而私」持續推動e化，帶領企業及市民共同迎接未來的「新常態」生活，成為真正的進步城市。

臺北市智慧城市辦公室主任李鎮宇表示，北市府積極推動智慧城市發展，並成立智慧城市專案辦公室，讓公私部門合作試辦計畫，開放民間創新能量導入城市場域中，也於去年(109)規劃「智慧城市1+7領域」，以「智慧政府」為核心，推動「智慧建築」、「智慧交通」、「智慧教育」、「智慧健康」、「智慧環境」、「智慧安防」及「智慧經濟」等七大領域，透過智慧城市推動小組以其專業度評估城市發展之需求，期能有效擴大政策部署，加快臺北市邁入智慧城市的腳步。

美國聖荷西市資訊長Rob Lloyd表示，面對疫情，該市採取「數位第一」的政策，推動公共服務線上化，建立一個虛實共作的公務環境，培養公民數位能力，強化公民參與公共事務能力，以智慧科技連結市民期待、政府政策及服務提供的雙向溝通；土耳其安卡拉市對外關係處長Ramazan KABASAKAL強調，在疫情期間，市政府還提供多達10GB的免費頻寬給市內914個村落3萬名學童線上教學之用，確保學習不中斷。

巴西貝羅奧利松市副局長Jean Mattos Duarte在會中說明，新冠疫情正是加



速與優化城市公共服務的時機；該市快速整合公共電子登錄系統，確保低收入戶與學校都能得到足夠的食物與生活費用，並協助弱勢族群線上醫療的預約工作，同時，加速公共服務上線的速度，僅僅過去1年，就有100項服務上線，效率驚人。(三場CTalk摘要如附件)

【三場CTalk影片回顧】

- **2021 CTALK城市交流會議 Session 1：創新**
直播網址：<https://youtu.be/Tpbk4qM4Qbg>
- **2021 CTALK城市交流會議 Session 2：數位治理 I**
直播網址：<https://youtu.be/bzuC3A3NjwI>
- **2021 CTALK城市交流會議 Session 3：數位治理 II**
直播網址：<https://youtu.be/iUzteUahFic>



Innovation Model Operated by Taipei City Government for Industrial Stimulus under Pandemic .
疫情下臺北市政府產業振興創新模式

Department of Economic Development
Hsin-pei WU, Deputy Commissioner 2021/6

1

Ms. Hsin-Pei Wu
Deputy Commissioner, Department of Economic Development, Taipei City Government

圖1：臺北市政府產發局副局長吳欣珮於首場創新場次發表專題演講

rzeszów capital of innovation

MTT
Mass Transit Transaction & Known Fare Transaction System

JEDŹ Z KARTA PŁATNICZA

e-service

VISA

VISA

V

Apple Pay

BEETECH R.G

Mr. Wojciech Jarosz
Chief Specialist of Promotion and International Cooperation Department, City of Rzeszow, Poland

Quality of Life and Sustainability in Smart Cities

圖2：各國城市貴賓進行國際案例分享



Mr. Hsin-Ke Lu
Commissioner Of Department of
Information Technology,
Taipei City Government

圖 3：臺北市府資訊局局長呂新科與各國城市貴賓進行座談討論

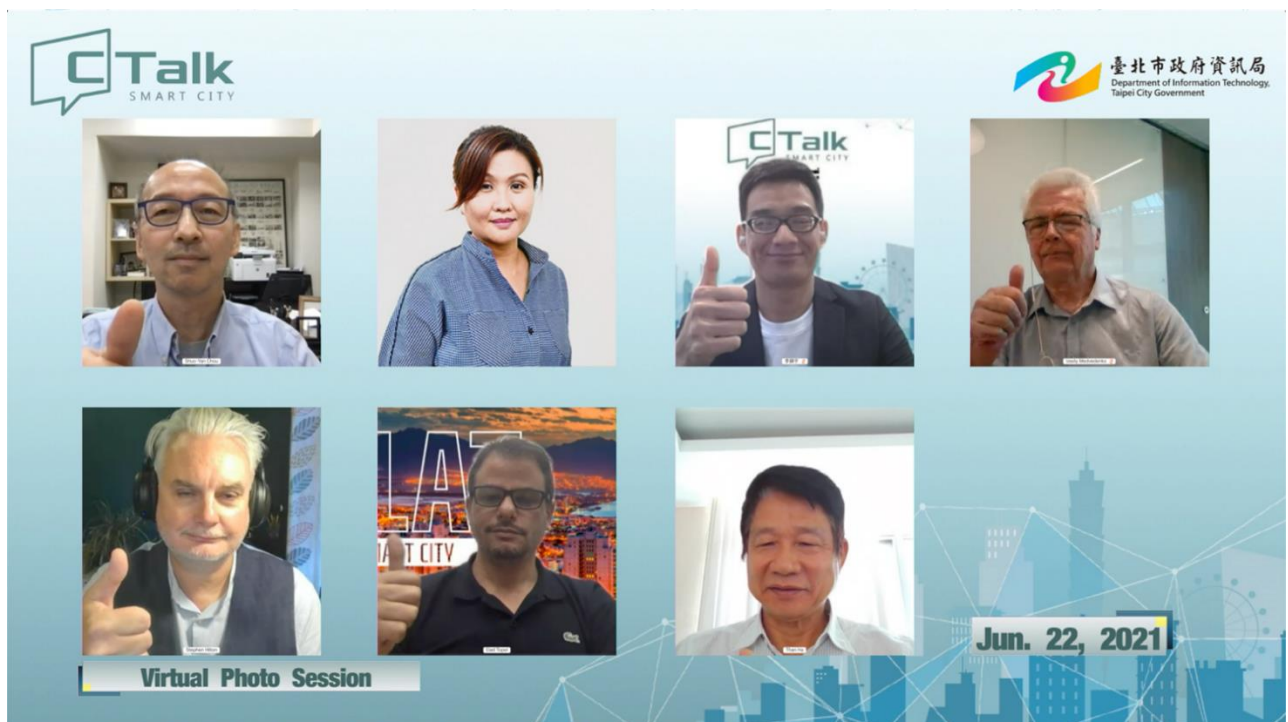


圖 4：【2021 CTALK城市交流會議 Session 1：創新】線上大合照(自左上而右：國立臺灣科技大學工業管理系特聘教授兼物聯網中心主任周碩彥、臺北市府產發局副局長吳欣珮、臺北智慧城市專案辦公室主任李鎮宇、俄羅斯創新局莫斯科前導計畫經理Vasily MEDVEDENKO；自左下而右：英國布里斯托巴斯區投資局智慧城市專家Stephen Hilton、以色列伊拉特市智慧城市代表Elad Topel、越南胡志明市電腦公會副理事長Ha Than)

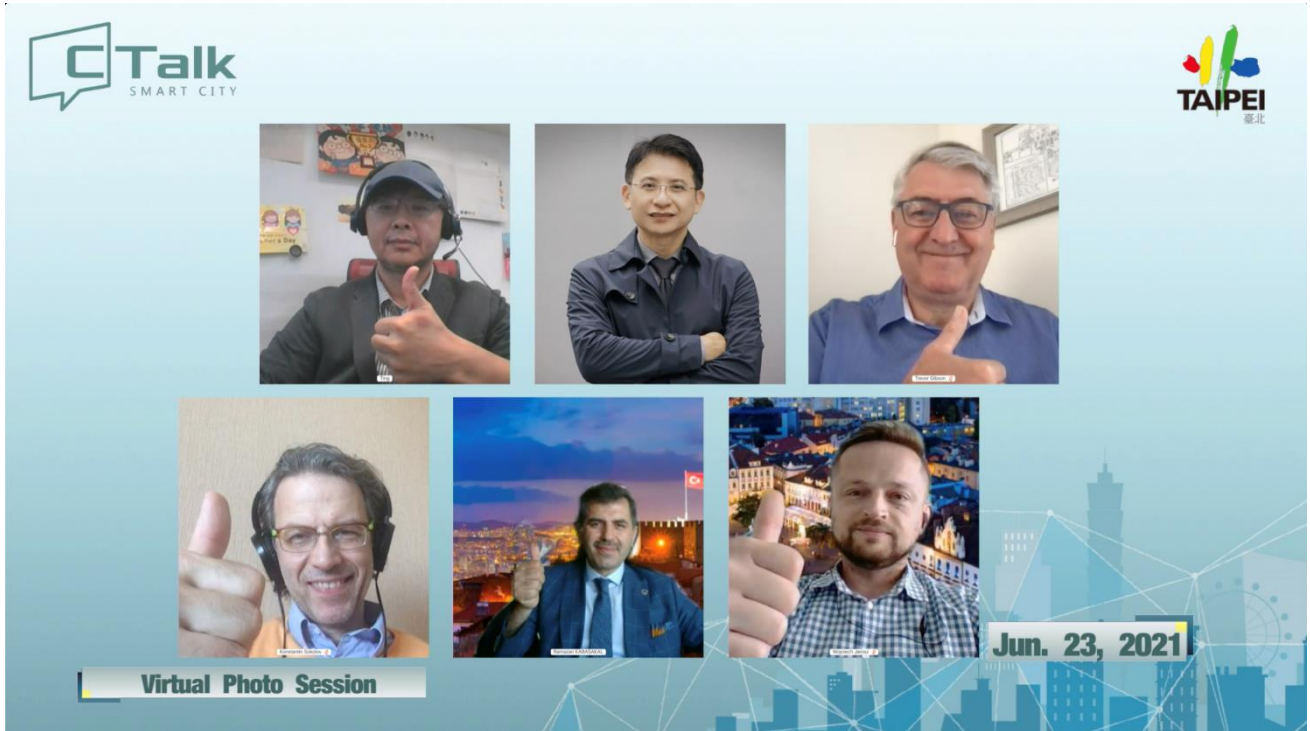


圖5：【2021智慧城市首長高峰會線上論壇 Session 2：數位治理 I】(自左上而右：國立臺灣大學電機工程學系副教授周俊廷、臺北市政府資訊局局長呂新科、英國彼得伯勒市智慧城市領導發展經理Trevor Gibson；自左下而右：俄羅斯莫斯科市資訊技術處科長Konstantin SOKOLOV、土耳其安卡拉市對外關係處長Ramazan KABASAKAL、波蘭夫熱舒夫市國際合作部代表Wojciech Jarosz)



圖6：【2021智慧城市首長高峰會線上論壇 Session 3：數位治理 II】線上大合



照(自左上而右：臺灣大學先進公共運輸研究中心教授張學孔、臺灣智慧駕駛市場開發總監劉宜鑫、美國舊金山市國際貿易主任Mark Chandler、美國聖荷西市資訊長Rob Lloyd；自左下而右：巴西貝羅奧利松提市副局長Jean Mattos Duarte、澳洲洛根市商業發展代表Christian Parks、哥倫比亞波哥大基金會智慧城市主任Juanita Rodriguez Kattah)