



臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關:臺北市政府資訊局

張貼日:2019/2/20

聯絡人:設備網路組謝嘉興

聯絡資訊:02-27208889 分機 8544

Taipei Free 公務預算熱點減半，觀光需求服務不打折

有關媒體報導「Taipei Free 熱點減半」一事，資訊局今(20日)說明如下：

為方便民眾隨時隨地上網，北市府 100 年起建置 Taipei Free 無線上網系統，隨著資訊科技快速進步，行動網路日漸普及，呼應民間商轉需求，Taipei Free 熱點服務自 105 年起規劃轉型，迄今提供熱點服務分別為公務預算支應 3,600 餘熱點、政府零出資商轉 1,900 餘熱點，合計約 5,500 個熱點，公務支出經費大幅減少。

Taipei Free 熱點的佈點規劃仍包括觀光區需求，除對使用率較低之熱點進行調整外，並精進設備規格、連線速率，促使轉型後的服務品質更加提升。107 年對 Taipei Free 使用者進行服務滿意度調查，結果指出有超過 8 成使用者滿意本項服務，未來持續努力精進網路連線服務品質，如有效益不佳之熱點也會下架，讓市府負擔經費逐年下降，也歡迎民眾撥打免付費客服專線(0800-080-382)或客服信箱(TPE-Free@mail.taipei.gov.tw)回饋使用之意見，作為後續策進之參考。



pay.taipei



資訊局 FB



市民數位
免費訓練 FB



TPMO FB



台北智慧城市網站



TPE-Free 網站