



# 臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關:臺北市政府資訊局

張貼日:2021/5/8

聯絡人:應用服務組 張永青/新聞聯絡人 吳茜妮

聯絡資訊:02-27208889 分機 8545/0975205372

## pay.Taipei 服務再升級 整合台北通使用更便利

有關議員關心「台北通虛實整合及智慧支付」之議題，台北通 App 核心是以民眾為中心，提供便民服務的數位生態圈。上線半年來，不斷進行系統優化及推廣政策的調整，另考量民眾使用習慣，結合行動手機補足實體卡證，以滿足不同的生活應用場域。

資訊局表示，台北通 App 在虛擬身份識別、市政服務、特約優惠、帳單支付上採用更佳的數位服務設計，同時在會員註冊上也十分便捷，為因應國際城市交流模式，以台北通生活圈格局思維出發，不限台北市民，外縣市及持有居留證的外國人皆可辦理，讓台北積累超越地理界線的影響力。有關議員提及的公有場館優惠識別問題，府內各局處會再加強整合場館的政策，讓民眾能確實持台北通享有場館所提供的優惠，亦考量使用習慣及權益，採手機與卡證虛實並行，使服務涵蓋到更為廣泛、多元的民眾生活圈中。

由於台北市公有場館數量多，皆有不同入場管理規定，議員指稱持台北通虛擬學生證無法入園的部分，會儘速協調以解決應用場域的適用性問題。另外，關於敬老卡 480 點應用於公車或入場扣點的功能，依法規屬電子票證的應用，目前由悠遊卡公司提供服務，而台北通 APP 並非電子支付或電子票證系統，故無法將點數轉移至台北通或取代悠遊卡的應用。



而未來台北通亦整合智慧支付平台 pay.Taipei，基於會員基礎，從公共費用的繳費通知、查詢、付款及繳費紀錄全在單一 App 上完成，以更完善的使用體驗提供民眾日常支付服務。自 106 年上線迄今，打造公共費用無現金支付的良好基礎，建立了支付業者與公共費用的介接管道，在智慧支付整合至台北通後，將以更佳的使用者介面及體驗呈現給使用者，並保有原本智慧支付平台多元選擇的優勢。除此整合外，也同步建立響應式(RWD)行動網頁，供非台北通會員能無縫應用服務，各支付業者所支援的繳費項目功能亦會持續，保證服務不中斷。

台北通與 pay.Taipei 皆是本府發展之重要計畫，而資源整合及服務品質優化是需要團隊不斷地滾動式修正，以提供最佳的數位服務體驗為目標，市府期與全民共同推動台北數位轉型。