

臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關:臺北市政府資訊局

張貼日:2023/9/22

聯絡人: 策略中心 王琬宜主任

聯絡資訊: 02-27208889分機51401

「智慧城市 i 關懷, 數位平權 e 未來」

臺北市推動銀髮數位學習, 陪伴長者共創友善城市

臺北市市長蔣萬安今(22)日出席「智慧城市 i 關懷, 數位平權 e 未來」2023年數位平權成果發表會, 並帶領市府團隊共同展現未來積極打造數位友善城市、實現科技普惠的決心! 蔣萬安指出, 數位平權是市府重要的施政目標, 臺北市已經邁入高齡化世代, 市府在持續推動數位政府的同時, 也應該讓每一位市民都能平等地參與、使用, 並受益於數位科技的便利。

臺北市政府在2023年啟動「數位好幫手」計畫, 包含「厝邊數位好幫手」、「社區數位好幫手」及「青年數位好幫手」, 藉由和青年學子、社區里民、NGO 組織等人力資源合作, 搭配數位服務據點及數位課程, 提供數位弱勢族群學習機會, 攜手實踐臺北市的「數位平權 e 未來」。

「厝邊數位好幫手」提供數位應用諮詢服務, 即時協助市民解決使用數位工具的問題, 幫助市民正確、安心地使用數位科技。目前共計33個數位服務據點已經開始服務, 歡迎市民前往諮詢。

「社區數位好幫手」協助讓數位科技融入市民的日常生活, 在社區關懷據點、協會、里辦公處的合作下, 積極開設銀髮數位課程, 本年度(至8月底)已開設287班, 共有4,580人次參與。課程內容涵蓋數位保健、台北通 APP、資訊安全、手機拍照、行動支付、社群媒體、智慧家電、AR/VR 等多樣化主題, 讓市民不分年齡皆能擁抱數位生活。

「青年數位好幫手」由國立臺灣師範大學、北一女中、開平餐飲學生各自組成，藉由年輕人的創意和熱忱，結合自身專長，陪伴、教導長輩們學習數位科技使用，讓青銀攜手走入數位新時代。

本次成果發表會規劃共6個攤位，包含數位走讀觀看、數位創作體驗、假訊息辨識、數位課程成果、諮詢服務及 VR 體驗等豐富內容，讓市民朋友了解市府用心、努力的成果，一同探索數位科技的樂趣和便利。希望未來有更多好幫手加入數位平權的行列，讓好幫手的溫暖與關懷持續蔓延，共同打造更智慧、更包容的未來城市。