

## 寵物美容師

當現代社會中的人際關係互動愈趨冷漠，而寂寞成為「流行病」時，養寵物成了許多人的心靈慰藉方式之一，寵物美容店因此大受歡迎，有證照的寵物美容師，更成為炙手可熱的人才。



### 寵物美容師的美麗與哀愁

阿美在高中畢業後，做了兩年行政助理，由於對自己將來的前途感到茫然，又不想在結婚後「呆」在家裡，做全職的家庭「煮」婦，因而在朋友的慫恿下，毅然決然參加了愛犬協會的研習課程，而擔任寵物美容師以來，至今已有三年的時間。

「我再也不敢把狗送去做造型了！」當她還在協會上課時，就聽到隔壁的李大姐抱怨說，「寵物美容師的能力高低，根本不能單從證照來判別！我剛才把自己的小狗，送去有證照的寵物美容師美容，美容效果還不如老師傅做得好」。

「人人可以學，但卻不是人人都可以做的」這是阿美在店裡見到李大姐後，所說的第一句從業感言。



從還是學員的時候，阿美就感受到許多人跟她一樣，一窩蜂地想要投入寵物美容，很多來受訓的人，因為不太瞭解這份工作，所以都對它有很高的期待。這些人完全不知道寵物美容賺的是「手藝錢」，成本雖低，卻不如想像中的容易，工作不但要站一整天，還要安撫狗的情緒，沒有足夠耐性，根本是無法辦到的。

由於需要久站和彎腰，十位寵物美容師當中，有九個人的腰部曾經受過傷，有人則是拿剪刀拿到指關節發炎，甚至感染到疥癬蟲等傳染病。

但就算是這樣，補習班每月開課還是班班爆滿，甚至要排隊報名，因為大家都懷抱著「一年就能回收一家寵物店的投資」等夢想，爭相進入了這個就業市場。

很多人誤以為，寵物美容師只要跟狗玩、修剪幾刀就好了，卻不知道它有很多細節要注意的，如剪刀下刀時要多深、狗兒的體型、毛質適合哪種造型等。

其實，要成為寵物美容師，除了要有熟練的技術外，愛心、細心和體力也都是必備的，才能持之以恆在這行業中做下去。有幾個跟阿美同一時間考上寵物美容師的學員，後來就因為體力負荷過重而離職。

寵物美容師「供不應求」的背後原因，除了寵物市場蓬

勃發展外，另一重要原因是，它的高流動率！很多人都因為覺得自己並不適合，於是先後離開這份令外人稱羨的工作。

### 面對面的近距離接觸

「為小動物美容的基本目的，就是要透過各種美容技巧，把寵物的優點表露出來，尤其對那些長毛的貓狗來說，牠們的漂亮毛髮，更需要我們精心地呵護。由於日常的家庭護理可能做得不夠徹底，所以帶牠們定期來『做』美容，這是很必要的。」

做寵物美容師已經邁入第七個年頭的李先生，已是衆人口中的李師傅，在被問到這份工作的特性，他做了以上的表示。

通常，給寵物做美容的第一步，就是先要梳毛，因為有的顧客，平時不常「梳通」寵物毛髮，使得牠們的毛都粘連在一起，所以在替牠們做美容之前，李師傅一定要把毛髮都梳通、梳開，這樣才能夠為好的造型打下基礎。

第二步就是要修剪指甲和腳底毛、清潔耳朵。眼前正動手為一隻臘腸狗修剪指甲的李師傅說，替狗兒剪指甲一定要特別小心！因為有不少品種的狗，腳部血管長，稍不留神就會剪出血，這會讓本來就害怕的小狗，更加不老實，急了之後甚至會咬人。



做完以上兩項基礎美容後，第三步就是洗澡，他們通常會給寵物洗兩遍。洗澡前要用棉球把寵物的耳朵塞住，以防進水。

沖洗乾淨之後，第四步就要擦乾、吹乾，之後再將毛梳理拉直，即可展開修剪的工作。依據場合的不同及季節的不同，寵物美容師採用的修剪方法，也是不一樣的。

整套的寵物美容至少要花一個多小時，大一點的寵物，甚至要弄一個下午。李師傅有時一整個下午都要彎腰，給動物梳理、清洗、修剪，晚上回到家就感覺腰酸背疼，不過，想起自己修剪出來的漂亮寶貝，李師傅心裡還是很滿足的。

寵物美容師要時刻注意保護自己的安全，避免突然被寵物咬，且有的寵物力氣特別大，要是沒有耐心，還真是做不來咧！

李師傅說，「雖然這個工作有一定的危險性，但只要有的耐心，好好哄著寵物，並且非常細心，還是很有意思的」。



### 過來人如何看待這份工作

從事這個行業已經好幾年時間的項先生，當初就是因為特別喜歡小動物、愛護小動物，才決定投入寵物美容的行

列，並且靠著這個信念一直堅持下來。

每次看到小動物生病的可憐模樣，自己心裡就和主人一樣著急，項先生對這個工作，每天就是這樣充滿濃厚的興趣，因為他在工作中，能夠找到屬於他的快樂。對他而言，「興趣是最大的老師」。

二十五歲的李小姐認為，寵物美容工作最需要的是愛心、耐心及細心。因為在她的認知下，給寵物美容，不僅要對小動物有愛心，更重要的是要有耐心，如此才能做出漂亮的動物造型。此外，一定要心細，只有心細才能既不傷害小動物，也不會使自己受傷。

「主任醫生給人看病的收入，都沒我的多！」今年四十歲、擁有獸醫執照、同時兼做寵物美容的張先生，常和一些做醫生的朋友開玩笑地說，如果在同一級別，主任醫師給「人」治病的薪資酬勞，絕對沒有他的待遇高！而且做這個工作，每天的樂趣都是無限的，因為恢復牠們的活蹦亂跳，一直是他人生中最大的喜樂。



### 就業指南針

**職業素描：**工作內容包括基礎美容、造型美容和醫療美容三部分。基礎美容包括梳理、修剪指甲、清洗耳朵等；造型美容主要是給不同種類的貓狗等寵物，做外表造型；



醫學美容則是最專業的寵物美容，它包括立耳、斷尾、腿拉直、面部整容等美容手術，醫學美容通常必須到專業寵物醫院做。

**學歷科系：**徵才時不會特別強調科系及學歷，但大多會要求必須通過寵物美容協會(註)檢定考試，或有相關之實務經驗。

**資格條件：**寵物美容師沒有性別上的限制，目前以女性任職者居多，男性的從業人員正逐漸增加中，且不需要特殊的資格條件，但因為工作性質較靜態，除了對寵物要有愛心外，從業者還要有耐心、細心及體力，才能持之以恆在這行業中做下去。

部份寵物美容師在從業一段時日後，多會希望出國進修深造，此時就必須多加強日語、英語等外國語言。

**工作環境：**依其服務對象、商圈環境及工作性質的不同而有差異，可分為下列駐店式、家庭式、管理比賽式等三大類。

(一) 駐店式：又可分為寵物店及獸醫院等兩種。

#### 1. 寵物店

隨著民衆生活品質的提昇，服務至上的觀念引進，現階段的寵物店，早已跳脫「狗店」的窠臼，除了講究設備新

穎、環境衛生、待客親切外，室內裝潢更著重溫馨化與人性化，寵物美容師的工作環境，也因此變得更加舒適宜人。

#### 2. 獸醫院

獸醫院提供醫療服務的同時，大多附設寵物美容，以增加本業外收入，飼主們則可輕鬆獲得寵物的健康訊息。院方為了避免飼主們對其他病患之傳染性疾病的疑慮，寵物美容師的工作環境大多另闢一室，與診療室完全隔離。

(二) 家庭式：工作室大多設於自家住宅，以其周遭社區住戶為主要客層，由於投資成本較低，收取的費用亦相對較低廉。此類型態的寵物美容師，工作時間較具彈性。

(三) 管理比賽式：顧客大多經常準備參加寵物比賽，所以將自行繁殖的或由國外進口、準備配種的寵物，交由寵物美容師長期照顧管理及訓練，等待適當時機，參加國內外各協會所舉辦之寵物比賽。若能在比賽中贏得大獎，寵物美容師及飼主都將名利雙收。

**工作時間：**因為必須配合工作地點所在之消費特性及顧客需求，多排有周休一天，工作時間較具彈性。

工作地點在鬧區者，多採輪休制，星期假日及國定假日無法休假，若位於住宅區，視實際情況調整作息，大部份在星期假日休息。



一般而言，從早上十一點開始，至晚間九點打烊，每天工作時數平均約八小時至九小時，工作量則是依顧客的多寡而定。

**薪資條件：**薪資待遇有固定薪制、包底抽成制、管理比賽制等三種給付方式。

(一) 固定薪制：初學之學徒每月約1 6, 000元~ 2 0, 000元，視工作繁易程度而定，稍微有經驗者每月約2 0, 000元~ 2 5, 000元，科班結業之寵物美容師，每個月約為2 5, 000元~ 30,000元。

(二) 包底抽成制：泰半適用在工作量較重，或經驗豐富、技術熟練之寵物美容師。除了底薪每個月約在二萬至三萬元，超過一定的基本營業額，再做拆賬。

(三) 管理比賽制：收費方式平時依寵物品種不同及年齡大小，按照隻數「個別計價」，每隻約在一萬至兩萬元之間，參加寵物比賽時，再依約定之收費標準計費。

**教育訓練：**國內從業人員大多經由學徒及通過寵物美容協會之檢定考試等兩個途徑，兩種方式都可以學習相關技巧，學徒大約可在一年內出師，即能自立門戶；寵物美容補習班的研習課程，則需三個月至六個月的時間。

學徒因為是在工作場所中邊做邊學，業界一般認為，技藝如果要真正達到嫺熟的階段，進而獲得顧客們的認同，通常必須再進入正規寵物美容補習班學習。

為了通過檢定考試，寵物美容補習班開設之研習課程，內容包括美容修剪、工具使用、牽引指導、美容理論、繁殖管理、犬種標準、疾病防治、店鋪經營等。欲參加者可向飼養犬貓專家、寵物店老闆、寵物協會洽詢，即可獲得相關資訊，之後再逐家拜訪，應該可以做出正確之選擇。

**專業能力：**對寵物來說，主人最看重的也許是牠的外貌，此時，寵物美容師肩上承擔的責任，就變得格外地沉重。因此，不僅要對理髮、清潔等基礎技術能力有涵養，一位高級的寵物美容師，還要對色彩、風格、甚至整體造型等，都要有相當深的造詣。

**未來前景：**寵物市場未來仍呈現蓬勃發展，寵物美容師的前景應該也是十分樂觀。

從業人員因為不需具備特定資格，工作機會多，待遇也富有彈性。剛由學校畢業、毫無社會經驗的莘莘學子，或是就業數年後，對自己將來的前途仍感茫然，經過專業的寵物美容訓練後，短時間內即可成為一位專業的寵物美容師。



5

第五章 寵物美容師

一般而言，如果要自行創業，一家寵物店的投資還能有諸多邊際效益，如寵物介紹買賣、寵物短期住宿、食品用品販售等。

**相關證照：**寵物美容師的證照可分成三級，由高級到初級分別為A、B、C三級，各級執照皆需參加寵物美容協會(註)檢定考試，及格後發給寵物美容師證照，雖然還不像一般的技職證照，有政府認可，但在協會的專業認定下，仍有其公信力。

附註：

中華民國寵物協會 服務電話：(02)2563-2892

中華民國愛犬美容協會 <http://www.pctga.org.tw/>

服務電話：(02)2536-1119