

臺北市信義區公所109年上半年(108年9月-109年3月)施政報告

資料截止日期：109年3月31日 資料更新：109年4月8日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容會報：

(1) 108年9月24日、108年10月25日、108年11月19日、108年12月17日、109年1月21日、109年2月18日及109年3月17日召開市容會報，提案44件。

(2) 108年9月至109年3月底止累計提案44件，已執行完成17件，依案執行中27件均列入追蹤管制。

2、區民活動中心使用管理：

108年9月-109年3月租借8,871場(收費8,824場、免費47場)，收費總額72萬1,555元，平均使用時數率70.25%。(自107年7月起依民政局107年5月11日北市民治字第1076016227號函使用率計算修正為使用時數率)。

(二) 環保：

108年9月至109年3月累計共動員1,566人，清除病媒蚊孳生源容器668個，清理公共場及空地396處，清除廢輪胎10條、清運垃圾6,440公斤。

(三) 防災應變、演習及訓練

1、108年8月28及29日本所協助市府民政局及消防局假本所10樓大禮堂辦理本市第13梯次防災士培訓，並於108年9月20日及25日辦理臺北市防災士培訓暨推廣，教授學員們自助互助的

防災救災能力，促使各里里幹事完訓，並邀請里長（或指定代理人），孕育更多具災防專業的防災士人員，共同提升社區基層防救災實力，並協助宣導防災工作，本區達成每里至少1位防災士（本區目前共計129位）由內而外，加強推動成效。

- 2、108年10月31日行政院災防業務訪評區公所現地訪視，於博愛國小辦理正式收容開設演練，透過收容演練以提升災害防救工作效能，對於整體災害防救能力與災害發生時增加支援的默契。
- 3、108年12月14日本區松光里韌性社區防救災演練與成果展，模擬發生強震，進行防災應變小組演練，增進社區居民的防災意識及災害應變能力。並於集結社區居民臨時避難廣播時增加客語及印尼語，使在地長輩及新移民了解這項演習，達到防災教育效益。
- 4、109年1月15日本所與「喵喵度假趣精品貓旅館」簽訂防災合作備忘錄，讓寵物於災時得到安置及照顧。
- 5、109年3月17日本所舉辦109年度區級災害防救教育訓練，邀請國家災害防救科技中心主任秘書李維森擔任講師，講題為多災島嶼的機會之窗，將自身豐富的實務經驗分享給大家。
- 6、109年3月20日及21日本所舉辦推動社區防疫工作及運用防災士社區防疫衛教宣導社區防疫教育訓練，邀請本區公寓大廈管委會及防災士，宣導有關個人健康防護、與公眾經常接觸的工作者管理措施及公寓大廈公共區域防疫措施。

（四）原住民行政：

108年9月至109年3月份平地原住民遷入7戶、9人；遷出10戶、17人，109年3月底止原住民家戶計有603戶、1,111人，108年9月至109年3月份辦理補助案件如下：

- 1、 托育補助 36件。
- 2、 急難救助 1件。
- 3、 求職登記人數 4件。
- 4、 原住民學生生活津貼 29件。
- 5、 原住民學生獎助學金(教育代金) 14件。
- 6、 原住民學生就學交通補助費 33件。
- 7、 技術士丙級獎勵金 4件。
- 8、 職訓學費補助 1件。
- 9、 貸款利息補貼 5件。
- 10、 電腦補助 6件。
- 11、 原住民醫療補助 2件。
- 12、 法律補助 1件。
- 13、 再生家具 1件。

(五) 其他：選務作業

- 1、 本區配合臺北市選舉委員會辦理「第15任總統副總統及第10屆立法委員選舉」，於108年9月16日成立信義區選務作業中心。
- 2、 設置166處投開票所，召募投開票所工作人員總計2,219人。
- 3、 109年1月11日投開票日順利完成選務作業，本區總統副總統選舉人數18萬4,504人，投票人數總計14萬280人，投票率為76.03%。

二、社會業務：

(一) 社會福利：

1、 育兒津貼：

108年9月-109年3月臺北市育兒津貼新申請案315件，育有未滿2歲兒童育兒津貼新申請案1,272件。迄109年3月底核發18,780人次，金額計5,786萬2,600元。

2、 臺北卡：

108年9月-109年3月受理申請敬老悠遊卡 3,857 件、愛心悠遊卡 829 件、愛心陪伴卡 491 件。

3、108年9月-109年3月受理公益彩券第一階段資格審查申請案5件。

4、身心障礙鑑定：

108年9月-109年3月申請鑑定者計 1,378 人，迄 109 年 3 月底止鑑定合格 1,276 人，不合格 12 人。

(1) 神經系統構造及精神、心智功能 552 人。

(2) 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛 150 人。

(3) 涉及聲音與語言構造及其功能 3 人。

(4) 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 80 人。

(5) 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能 6 人。

(6) 泌尿與生殖系統相關構造及其功能 71 人。

(7) 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 226 人。

(8) 多重障 181 人。

5、108年9月-109年3月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共92件。

(二) 社會救助：

1、低收入戶：

108年9月-109年3月新申請案計 256 件、申復 76 件、遷出 19 件、遷入 10 件、住址變更 25 件、死亡 13 件、異動重審 93 件。迄 109 年 3 月底止列冊低收入戶 1,345 戶，列管人口數 2,772 人。

2、中低收入戶：

108年9月-109年3月新申請案 1 件、申復 27 件、遷出 2 件、遷入 2 件、住址變更 4 件、異動重審 24 件。迄 109 年 3 月底止列冊中低收入戶 488 戶，列管人口數 1,195 人。

- 3、中低收入老人生活津貼：
108年9月-109年3月新申請案計70件、死亡5件。迄109年3月底止列冊中低收入老人457人。
- 4、身心障礙者生活輔助器具補助：
108年9月-109年3月申請案543人次，金額計335萬9,585元。
- 5、身心障礙者生活補助：
108年9月-109年3月受理新申請案計134件。
- 6、108年9月-109年3月獨居長者問安關懷人數343人，關懷人次1,596人次。
- 7、108年9月-109年3月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案16件。
- 8、以工代賑：
108年9月-109年3月派工人數1,518人，核發臨時工工作金計2,270萬4,059元。
- 9、急難救助：
108年9月-109年3月申請市民急難救助案計66件，核發金額26萬9,500元。
- 10、強化社會安全網—急難紓困實施方案：
108年9月申請強化社會安全網—急難紓困實施方案計33件，核發金額41萬3,500元。
- 11、災害救助：
108年9月-109年3月申請災害救助案0件。
- 12、低收入戶喪葬補助費：
108年9月-109年3月申請案計21件，金額48萬3,000元。

(三) 健保業務：

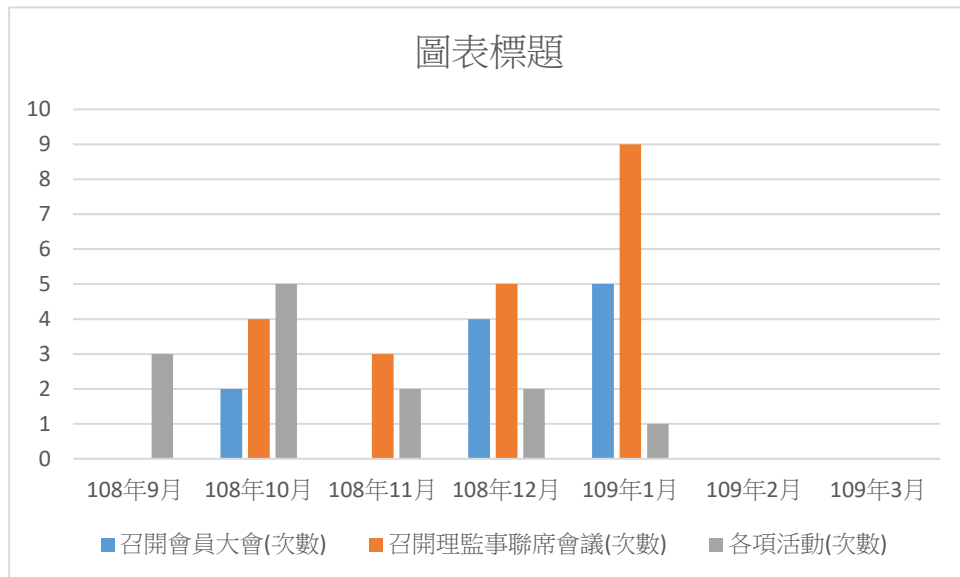
- 1、108年9月-109年3月第一類里、鄰長保險轉入27人、轉出5人，

累計加保1,694人。

- 2、108年9月-109年3月第五類低收入戶福保轉入260人、轉出283人，累計加保11,001人。
- 3、108年9月-109年3月第六類地區人口保險轉入3,402人、轉出1,458人，累計加保203,099人。
- 4、108年9月-109年3月底止總計加保人數53,639人。
- 5、108年9月-109年3月辦理停保1,873件、復保1,285件、變更基本資料3,014件。
- 6、108年9月-109年3月代辦健保 IC 卡116件。

(四) 社區發展：

- 1、109年3月底止，本區已成立26個社區發展協會。
- 2、108年9月-108年3月輔導各社區發展協會召開會員大會12場、理監事聯席會議21場、輔導舉辦各項活動13場。



- 3、108年9月-109年3月辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助核銷計13案，共計核銷58萬8,669元。

三、經建業務

- (一) 108年9月-109年3月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明

書」計 9 件。

- (二) 109 年 1、2 月份受理農戶辦理種稻、休耕、轉(契)作、自行復耕申報共計 262 件。
- (三) 108 年 9 月-109 年 3 月份辦理經濟部專案抽查市售商品標示計 372 件，73 件不合格。
- (四) 「臺北市信義區公所四育區民活動中心臨時性建築物新建工程」於 108 年 10 月 9 日開幕啟用，另於 108 年 10 月 24 日辦理勞務案驗收結案。
- (五) 「108 年度信義區各區民活動中心油漆粉刷」業於 108 年 8 月 30 日驗收，於 108 年 9 月中旬完成撥款，並已結案。
- (六) 「108 年參與式預算」初階課程 108 年 9 月 26 日於臺北醫學大學辦理，參訓人員共計 35 人；108 年 10 月 3 日於本所大禮堂辦理，參訓人員共計 55 人。
- (七) 「109 年參與式預算」提案說明會暨住民大會於 109 年 2 月 18 日及 25 日於本行政中心 10 樓辦理完成。提案審議工作坊會前會於 109 年 3 月 10 日辦理，第一階段會議於 109 年 3 月 24 日辦理。
- (八) 「四獸山高地供水預算案」於 108 年 9 月 3 日函知陳情人已依程序提請臺北市議會辦理預算案審議，業於 108 年 10 月 15 日及 11 月 25 日辦理現場會勘。109 年 1 月底與臺北自來水事業處工程總隊簽訂代辦協議書，於 2 月中將 109 年度工程經費 250 萬元移撥水處，供該總隊委外辦理後續工程規劃事宜。本案土建工程委託技術服務案預算書及招標文件已於 3 月 13 日上網公告，於 3 月 27 日開標，第一次流標，目前辦理檢討中，近期辦理第二次上網招標公告。
- (九) 「纜線下地工程」設計監造以小額採購方式委託欣域工程顧問有限公司辦理，已於 109 年 2 月 17 日完成設計，經本所於 2 月 24

日同意核定；下地工程業於3月18日決標，承攬廠商為國棟電信工程股份有限公司，並於4月6日辦理工程開工。

(十) 「西村區民活動中心屋頂防水修繕工程」已於109年2月17日完成委託設計監造技術服務案小額採購及訂約，並於3月2日辦理說明會。

(十一) 「景聯區民活動中心新建工程案」業於109年3月16日通過本府民政局活動中心設置複評機制。

四、兵役業務

(一) 替代役備役列管：

下半年列管人數	3,201 人
109年上半年替代備役新增列管	497 人

(二) 辦理役男申請體位複檢：

109年上半年申請複檢件數	48 件
---------------	------

(三) 役男徵兵檢查：

上半年辦理外縣市及警專警校代檢	456 人
109年上半年總計到檢人數	765 人
109年上半年辦理役男體檢場次	16 場

(四) 役男體位判定結果：

	初檢	複檢
常備役體位	620 人	12 人
替代役體位	46 人	6 人
體位未定	3 人	4 人

免役體位	217 人	31 人
專科檢查	6 人	0 人

(五) 常備役各軍種梯次列徵人數：

	109 年上半年列徵人數
補充兵	78 人
陸軍軍事訓練	360 人
海軍艦艇兵軍事訓練	6 人
海軍陸戰隊軍事訓練	19 人
空軍軍事訓練	8 人
	共計 471 人

(六) 替代役徵集各梯次列徵人數：

	109 年上半年列徵人數
一般及專長資格	24 人
替代役體位	0 人
家庭因素	22 人
宗教因素	0 人
研發產訓替代役	2 人
	共計 48 人

(七) 辦理役男出境申請案件：

109 年上半年總計(臨櫃)	0 件
----------------	-----

(八) 辦理役男抽籤：

109 年上半年辦理役男抽籤	常備役體位 415 人
----------------	-------------

	一般資格替代役 3 人
109 年上半年總計辦理役男抽籤人數	418 人

(九) 核發在營軍人服役證明：

109 年上半年總計核發件數	7 件
----------------	-----

(十) 核發服兵役役男家屬生活扶助、補助申請：

項目	件數	金額
服兵役役男家屬生活扶助列級申請	1 件	24,640 元
春節、端午、中秋生活扶助金	1 件	24,640 元
服兵役役男家屬特別補助申請	1 件	1,800 元
109 年上半年總計補助	3 件	51,080 元

(十一) 審核應徵入營役男家庭狀況調查表：

109 年上半年總計審核件數	429 件
----------------	-------

(十二) 主辦、協辦入營前座談會：

109 年上半年總計	
本區主辦	1 場
協辦他區	2 場

(十三) 後備軍人歸鄉報到：

109 年上半年報到人數	362 人
--------------	-------

(十四) 後備軍人列管：

109 年上半年後備軍人列管人數	19,617 人
109 年上半年總計辦理異動數	2,365 筆

(十五) 單一窗口受理案件：

109 年上半年受理案件數	2,307 件
---------------	---------

五、人文業務

(一) 基層藝文活動：

- 1、109年3月12日假本所1樓舉行109年基層藝文「2020漫遊信義文化節」信義三十週年開幕茶會，與市民同慶。
- 2、109年3月18日假信義公民會館舉辦信義三十週年紀念畫展，展出以眷村為主題之系列繪畫。

(二) 人口政策暨新移民生活輔導：

- 1、108 年下半年度(8 月 26 日~11 月 4 日)開辦新移民英語研習班，另舉行新移民關懷座談會及中秋聯歡活動各 1 場，藉由辦理各項新移民之課程及活動，凝聚新移民朋友對信義區之認同感及向心力。
- 2、108 年 9 月 11 日本所與松山文創園區合辦「日植物扇 DIY」活動，邀請興雅國小學童 30 名從日常植物思考，找出不同植物的最佳樣態，體驗動手製作植物扇子的樂趣。
- 3、108 年 9 月 27 日於信義區「無事生活活版印刷小茶館」舉辦活版印刷體驗活動，邀請吳興國小的祖孫共計 36 人參加，以增進世代情感交流並營造溫馨家庭氣氛。
- 4、108 年 12 月 21 日與瑠公國中合辦「異國風情、藝文瑠公」嘉年華活動，以異國美食及舞蹈，展現新移民多元豐富樣貌。

- 5、109年1月15日假本所6樓舉行109年度新春揮毫贈春聯活動，邀請三位書法老師到場親寫，另邀請幼兒園30位幼童表演舞蹈，與洽公市民同樂。

(三) 公民會館：

108年9月至109年3月租借2,181場次(有收費：1,544場次、免收費：376場次)，總參觀人次(含B館)36萬3,775人，108年9月至109年3月C館、D館及中央廣場租金收入合計為303萬3,190元。

六、秘書室(總務)業務

(一) 文化藝廊：

- 1、108年7月1日至108年9月30日止，展出臺北市信義老人服務中心瀚華學院靜態成果展【國畫、書法及山水畫】。
- 2、108年10月1日至108年10月31日止，展出劉騫國恩家慶書道展。
- 3、108年11月1日至109年1月31日止，展出信義社大書法展
- 4、109年2月1日至109年2月28日止，展出新移民新藝美術班師生聯展。
- 5、109年3月1日至109年4月30日止，展出異想心世界—精神障礙甜心的禪繞之美--巡迴畫展。

(二) 採購決標：

- 1、「臺北市信義區公所事務工友委外(協辦檔管)案」(案號：109005)於108年11月22日網公告招標並於108年12月27日決標，得標廠商為「津沙有限公司」。
- 2、「臺北市信義區公所防災設施、機具簡易修繕保養及場所整理案」(案號：109004)於108年11月22日上網公告招標並於108年12月31日決標，得標廠商為「太優人資整合有限公司」。

- 3、 「臺北市信義區公所事務工友委外(總機接、轉作業)案」(案號：109003)於108年11月28日上網公告招標並於108年12月31日決標，得標廠商為「九羿有限公司」。
- 4、 「臺北市信義公民會館清潔維護案」(案號：109008)於108年11月28日上網公告招標並於108年12月31日決標，得標廠商為「禾野企業社」。
- 5、 「臺北市信義區行政中心大樓清潔維護案」(案號：109006)於108年11月26日上網公告招標並於108年12月27日決標，得標廠商為「華潔有限公司」。
- 6、 「臺北市信義區公所電腦軟硬體及周邊設備委外維護案」(案號：109007)於108年12月4日上網公告招標並於108年12月26日決標，得標廠商為「泰福科技股份有限公司」。
- 7、 「臺北市信義區公所里鄰長新聞及相關資訊取得採購案(報紙派送」(案號：109009)於108年12月5日上網公告招標並於108年12月17日決標，得標廠商為「新北投書報社」。
- 8、 「109年度信義區行銷基層藝文暨30週年活動勞務採購案」(案號：109010)於109年1月13日上網公告招標並於109年2月14日決標，得標廠商為「致樂創意股份有限公司」。
- 9、 「信義區109年度天空纜線地下化及清整工程」(案號：109011)於109年3月10日上網公告招標並於109年3月18日決標，得標廠商為「國棟電信工程股份有限公司」。

(三) 文書處理

- 1、 108年9月至109年3月一般公文新收12,633件，辦結14,509件，其中發文7,156件，平均處理日數1.09天，存查7,353件，平均處理日數0.62天。

- 2、108年月至109年3月人民陳情案件辦結76件，均依相關規定查證處理。
- 3、108年9月至109年3月各項申請案件辦結2,561件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。
- 4、108年9月至109年3月無受理行政救濟案件。
- 5、108年9月至109年3月無受理專案案件。

（四）區務會議：

108年9月~109年3月區務會議分別於9月24日、10月25日、11月19日、12月17日、1月21日、2月18日、3月17日召開。108年9月至109年3月底止提案7案，已執行7案。

（五）行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位15個（含一般車位13個、身心障礙車位2個），108年9月至109年3月提供一般車位服務9,1355人次、殘障車位服務454人次，收入202,970元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計35格。

（六）為民服務：

- 1、民政團隊108年9月-109年3月份本所電話測試無缺失事項（8月份尚未來文）。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。

七、調解業務

（一）調解業務：

108年9月1日起至109年3月31日止本區調解委員會共計受理調解案件聲請808件：經當事人雙方出席調解會議，其中調解成立者計

有443件，調解不成立者計有55件；當事人經通知一方或雙方不到場者計有155件，撤回者計有110件，尚未結案者計有45件。

(二) 免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請 21 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），108 年 9 月至 109 年 3 月共計受理諮詢 1,162 人次，諮詢律師 143 人次。

(三) 108年9月11日藍明人委員、108年10月30日黃瑞桐委員、108年12月18日李玖委員、109年2月26日黃秋男委員完成進駐臺灣臺北地檢署協助調解。

(四) 108年11月27日假本所601會議室舉辦108年度第2場調解委員研習會，共計33人參加。

(五) 108年12月23日上午舉辦108年績優調解委員會觀摩暨調解業務研習會，邀請財團法人汽車交通事故特別補償基金葉副經理國英主講：強制汽車責任保險如何保障車禍受害人，並安排信義區委員：全市第1名的李榮基委員、全市第3名的林景山委員及王文祥委員主講土地遺產過戶及五分埔土地調解案例分享，各行政區調解會秘書共計17人參加。

(六) 109年2月19日針對如何提升調解成立率，舉辦「109年度第1次調解業務發展研討會」，調解業務相關人員共計30人與會。

(七) 109年3月17日上午本府民政局考核本所108年度調解行政業務。

貳、未來施政重點：

- 一、 109年4月15日舉辦109年市長與里長座談會。
- 二、 109年4月14日辦理參與式預算提案審議工作坊第二階段（提案審議）。

- 三、 四獸山高地供水工程土建工程委託技術服務案預計 4 月開始設計。
- 四、 109 年 4 月 6 日辦理纜線下地工程開工。
- 五、 109 年 5 月辦理參與式預算 i-voting 投票。
- 六、 「西村區民活動中心屋頂防水修繕工程委託設計監造技術服務案」預定於 4 月中公告工程標案。
- 七、 「景聯區民活動中心臨時性建築物新建工程」編列 110 年技術服務費預算。
- 八、 109 年 7 月初至 10 月底，預計開辦新移民基礎英語、咖啡體驗及眷村美食研習課程。
- 九、 109 年度持續推動本區各里申請試辦老人共餐活動。