

臺北市信義區公所109年下半年(109年4月-109年8月)施政報告

資料截止日期：108年8月31日 資料更新：108年9月9日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777分機704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容會報：

109年4月-109年8月市容會報分別於4月21日、5月25日、6月19日、7月21日、8月28日召開，累計提案29件，已執行完成3件，依案執行中26件均列入追蹤管制。

2、區民活動中心使用管理：

109年4月至8月租借3,972場（收費3,970場、免費2場），收費總額57萬6,833元，平均使用時數率54.77%。（自107年7月起依民政局107年5月11日北市民治字第1076016227號函使用率計算修正為使用時數率）。

(二) 環保：

109年4月至8月累計共動員470人，清除病媒蚊孳生源容器431個，清理公共場及空地395處，清除廢輪胎5條、清運垃圾4,200公斤。

(三) 防災應變、演習及訓練

1、109年5月12日以視訊方式辦理109年度上半年度防救災作業支援系統(EMIC)及防救災緊急通訊系統教育訓練，參訓對象為本區幕僚作業組編組輪值人員，藉由訓練使本所進駐災害應變中心人員熟悉操作系統及資通訊設備，並能迅速彙整災情資訊，以提升緊急應變之處置能力。

2、109年5月26日配合市政府辦理無預警水災演習，進行區級災

害應變中心一級開設演練，以強化本區災害防救單位整體應變機制，提升處理突發暴雨之緊急應變能力，增強災情掌握及橫向聯繫功能，掌握先機，強化訊息公布及時提供各種防救訊息供民眾參考，確保市民生命財產安全。

- 3、109年6月16日配合建管處辦理災害後危險建築物緊急評估人員動員演練，模擬地震發生後以簡訊動員本區緊急評估人員進行建築物緊急評估作業。
- 4、109年7月30日假泰和里東王寶殿辦理區級土石流、山坡地老舊聚落疏散撤離演練，本次演練導入韌性社區里鄰災害應變小組跨里支援，以及針對因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情居家檢疫者疏散撤離的情境進行模擬演練，區內消防、警察、學校、環保、健康中心等機關單位及里鄰長、防災士等參演人力全力配合演練，以提升本區民眾防災意識及強化災時應變能力。
- 5、為因應哈格比颱風來襲，本區於109年8月3日下午1時災害應變中心二級開設，本次災害本區共計7件災情(路樹傾倒3件、電纜線毀損、土石崩落、道路積淹水及廣告招牌欲墜各1件)，皆已於當日處理完畢，本區災害應變中心並於同日下午6時30分恢復撤除。
- 6、109年8月19日配合台大深耕計畫辦理信義、文山、南港聯合地震災害無腳本兵棋推演，由本區災害應變中心一級開設編組全體成員參與演練，藉由指揮官帶領與各單位討論與思考應變作為，結合災害管理概念超前佈署、預置兵力，進一步執行跨區支援操作。
- 7、109年8月27日辦理本所下半年EMIC及防救災緊急通訊系統教

育訓練，使本所進駐災害應變中心人員熟悉操作系統及資通訊設備，並能迅速彙整災情資訊。另為使災時能迅速彙整災情資訊及疏散作業，利用EMIC操作系統及災害潛勢圖資使用，邀請台灣大學楊國鑫教授講授災害潛勢圖資使用及疏散避難作業課程，以提升緊急應變之處置能力。

(四) 原住民行政：

109年4月至109年8月份原住民遷入29戶、34人；遷出29戶、39人，109年8月底止原住民家戶計有623戶、1,118人，109年4月至109年8月份辦理補助案件如下：

- 1、 托育補助 18件。
- 2、 急難救助 5件。
- 3、 技術士丙級獎勵金 1件。
- 4、 電腦補助 3件。
- 5、 原住民醫療補助6件。
- 6、 法律補助 4件。

二、社會業務：

(一) 社會福利：

1、 育兒津貼：

109年4月-109年8月臺北市育兒津貼新申請案359件、育有未滿2歲兒童育兒津貼新申請案710件、教育部補助地方政府發放2至4歲幼兒育兒津貼新申請案148件。109年4月-109年8月核發1,217人次，金額計3,907萬3,000元。

2、 臺北卡：

109年4月-109年8月受理申請敬老悠遊卡3,013件、愛心悠遊卡766件、愛心陪伴卡419件。

3、109年4月-109年8月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共計7件。

4、身心障礙鑑定：

109年4月-109年8月申請鑑定者計974人，109年4月-109年8月鑑定合格894人，不合格3人。

(1) 神經系統構造及精神、心智功能369人。

(2) 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛107人。

(3) 涉及聲音與語言構造及其功能2人。

(4) 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能51人。

(5) 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能5人。

(6) 泌尿與生殖系統相關構造及其功能57人。

(7) 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能167人。

(8) 多重障132人。

5、109年4月-109年8月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共84件。

(二) 社會救助：

1、低收入戶：

109年4月-109年8月新申請案計260件、申復11件、遷出22件、遷入11件、住址變更21件、死亡9件、異動重審57件。迄109年8月列冊低收入戶1,398戶，列管人口數2,882人。

2、中低收入戶：

109年4月-109年8月新申請案0件、申復9件、遷出3件、遷入1件、住址變更2件、異動重審19件。迄109年8月列冊中低收入戶512戶，列管人口數1,226人。

3、中低收入老人生活津貼：

109年4月-109年8月新申請案計94件、死亡7件。迄109年8月列冊中低收入老人499人。

4、身心障礙者生活輔助器具補助：

109年4月-109年8月申請案434人次，金額計186萬7,102元。

5、身心障礙者生活補助：

109年4月-109年8月受理新申請案計113件。

6、109年4月-109年8月獨居長者問安關懷人數349人，關懷人次1,056人次。

7、109年4月-109年8月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案15件。

8、以工代賑：

109年4月-109年8月派工人數1,050人，核發臨時工工作金計1,601萬9,577元。

9、急難救助：

109年4月-109年8月申請市民急難救助案計52件，核發金額21萬4,000元。

10、強化社會安全網—急難紓困實施方案：

109年4月-109年8月申請強化社會安全網—急難紓困實施案計86件，核發金額104萬元。

11、災害救助：

109年4月-109年8月申請災害救助案0件。

12、低收入戶喪葬補助費：

109年4月-109年8月申請案計11件，金額25萬3,000元。

(三) 健保業務：

1、109年4月-109年8月第一類里、鄰長保險轉入19人、轉出15

人，累計加保12人。

- 2、109年4月-109年8月第五類低收入戶福保轉入243人、轉出86人，累計加保157人。
- 3、109年4月-109年8月第六類地區人口保險轉入2,626人、轉出1,045人，累計加保1,581人。
- 4、109年4月-109年8月加保人數1,750人。
- 5、109年4月-109年8月辦理停保633件、復保182件、變更基本資料2,442件。
- 6、109年4月-109年8月代辦健保 IC 卡90件。

(四) 社區發展：

- 1、109年8月，本區已成立28個社區發展協會。
- 2、109年4月-109年8月輔導各社區發展協會召開會員大會1場、理監事聯席會議8場、輔導舉辦各項活動3場。
- 3、109年4月-109年8月辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助核銷計3案，共計核銷2萬7,977元。

三、經建業務

- (一) 108年4月至8月辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計4件。
- (二) 109年8月受理農戶辦理種稻、休耕、轉(契)作、自行復耕申報共計31件。
- (三) 109年4月至8月辦理經濟部專案抽查市售商品標示計150件，25件不合格。
- (四) 109年參與式預算：
109年4月14日提案審議工作坊第二階段假本行政中心701會議室辦理完成，6月份辦理 i-voting 投票活動。
- (五) 四獸山高地供水預算案：

109年6月18日瑠公國中同意提供土地供臺北自來水事業處代辦設置第1配水池加壓站，並完成簽約程序。另2處加壓站俟北水處提供文件後，向林務局申請土地租用。

(六) 天空纜線清整工程：

109年4月6日開工，6月19日完成2處纜線下地及2處纜線清整，7月7日驗收完成，並於7月29日完成付款。

(七) 西村區民活動中心屋頂防水修繕工程：

109年5月18日開工，8月30日竣工。

(八) 景聯區民活動中心新建工程案：

109年4月22日完成訂約，廠商已於6月19日提送可行性研究報告書，8月份已簽准解除市長室列管案件。

四、兵役業務

(一) 替代役備役列管：

109年4-8月列管人數	3,235人
109年4-8月替代備役新增列管	189人

(二) 辦理役男申請體位複檢：

109年4-8月申請複檢件數	31件
----------------	-----

(三) 役男徵兵檢查：

109年4-8月辦理外縣市及警專警校代檢	9人
109年4-8月總計到檢人數	135人
109年4-8月辦理役男體檢場次	6場

(四) 役男體位判定結果：

	初檢	複檢
常備役體位	101人	4人
替代役體位	18人	8人
體位未定	3人	6人
免役體位	49人	10人
專科複檢	5人	0人

(五) 常備役各軍種梯次列徵人數：

	109年4-8月列徵人數
補充兵	35人
陸軍軍事訓練	96人
海軍艦艇兵軍事訓練	2人
海軍陸戰隊軍事訓練	10人
空軍軍事訓練	1人
	共計144人

(六) 替代役徵集各梯次列徵人數：

	109年4-8月列徵人數
一般及專長資格	35人
替代役體位	0人
家庭因素	4人
宗教因素	0人
研發產訓替代役	5人
	共計44人

(七) 辦理役男出境申請案件：

109年4-8月總計(臨櫃)	0件
----------------	----

(八) 辦理役男抽籤：

109年4-8月辦理役男抽籤	常備役體位294人
	一般資格替代役7人
109年4-8月總計辦理役男抽籤人數	301人

(九) 核發在營軍人服役證明：

109年4-8月總計核發件數	2件
----------------	----

(十) 核發服兵役役男家屬生活扶助、補助申請：

項目	件數	金額
服兵役役男家屬生活扶助列級申請	2件	92,360元
春節、端午、中秋生活扶助金	0件	0元
服兵役役男家屬特別補助申請	0件	0元
109年4-8月總計補助	2件	92,360元

(十一) 審核應徵入營役男家庭狀況調查表：

109年4-8月總計審核件數	153件
----------------	------

(十二) 主辦、協辦入營前座談會：

109年4-8月總計	
本區主辦	0場
協辦他區	4場

(十三) 後備軍人歸鄉報到：(因戶役政系統更新，尚無法取得6-8月統計數字)

109年4-8月報到人數	124人
--------------	------

(十四) 後備軍人列管：(因戶役政系統更新，尚無法取得6-8月統計數字)

109年4-8月後備軍人列管人數	19,679人
109年4-8月總計辦理異動數	318筆

(十五) 單一窗口受理案件：

109年4-8月受理案件數	1,381件
---------------	--------

五、人文業務

(一) 基層藝文活動：

109年3月12日至6月14日舉辦2020年漫遊信義文化節-信義汁系列活動，本系列活動總計1,950位民眾參與。參加者藉由展覽篇，認識信義區成立三十週年以來的文史軌跡，並讓參與者更加瞭解本區文史景點與地方特色。

(二) 人口政策暨新移民生活輔導：

- 1、109年新移民英語研習班於6月18日至8月27日，每週四下午假本區行政中心10樓辦理，本課程共計10堂課、25小時，招收25位學員。
- 2、109年新移民咖啡體驗班於7月6日至8月24日，每週一下午假信義公民會館B館辦理，本課程共計7堂課、20小時，招收20位學員。

(三) 公民會館：

108年4月至8月C館、D館及中央廣場租(使)用共1,570場次(收費：1,296場次、免費：256場次)，租金收入共計125萬3,400元，總參觀人次(含B館)為16萬5,320人。

六、秘書室（總務）業務

（一）文化藝廊：

- 1、109年3月1日至109年4月30日止，展出社團法人台北市心生活協會聯合展覽。
- 2、109年5月1日至109年5月31日止，展出信義三十紀念畫展。
- 3、109年7月1日至109年9月30日止，展出信義社大書法展。

（二）採購決標：

- 1、「109年度西村區民活動中心屋頂防水修繕工程」（案號：109012）於109年4月20上網公告招標並於109年4月30日決標，得標廠商為「源亞企業有限公司」。
- 2、「信義公民會館語音導覽耳機規劃建置財物採購案」（案號：109014）於109年5月13上網公告招標，並經評審後於109年6月20日議價決標，得標廠商為「雅凱藝術事業有限公司」。

（三）文書處理

- 1、109年4月至109年8月一般公文新收8,843件，辦結10,739件，其中發文5,353件，平均處理日數1.12天，存查5,386件，平均處理日數0.51天。
- 2、109年4月至109年8月人民陳情案件辦結85件，均依相關規定查證處理。
- 3、109年4月至109年8月各項申請案件辦結2,086件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。
- 4、109年4月至109年8月行政救濟案件辦結5件。
- 5、109年4月至109年8月無受理專案案件。

（四）區務會議：

109年4月-109年8月區務會議分別於4月21日、5月25日、6月19

日、7月21日、8月28日召開。108年4~8月底止提案11案，已執行11案。

(五) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位15個（含一般車位13個、身心障礙車位2個），109年4月至109年8月提供一般車位服務6,456人次、殘障車位服務239人次，收入159,820元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計35格。

(六) 為民服務：

- 1、民政團隊109年4月-109年8月份本所電話測試無缺失事項。
- 2、109年7月7日舉辦為民服務禮貌教育訓練，參加同仁及志工共計55人。
- 3、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。

七、調解業務

(一) 調解業務：

109年4月1日起至109年8月31日止本區調解委員會共計受理調解案件聲請551件：經當事人雙方出席調解會議，其中調解成立者計有281件，調解不成立者計有32件；當事人經通知一方或雙方不到場者計有107件，撤回者計有71件，尚未結案者計有60件。

(二) 免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請21位義務律師輪流於每週一至週五上午9時30分至11時30分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），109年4月1日至109年8月31日共計受理

諮詢973人次，諮詢律師106人次。

- (三) 109年4月22日安排李榮基調解委員、109年6月10日安排劉瑜珍調解委員完成進駐臺灣臺北地檢署協助調解。
- (四) 109年5月7日下午臺灣臺北地方檢察署郭昭吟檢察官、王珍婷書記官蒞臨本所視察本會108年度調解業務辦理情形及宣導調解法令宣導。
- (五) 109年7月9日上午本會7位調解委員踴躍參加臺灣臺北地方法院舉辦「109年度民事調解業務講習」。
- (六) 109年7月10日至11日舉辦「109年調解委員觀摩研習聯誼活動」，由區長率委員及調解業務志工等共計21位，至花蓮縣吉安鄉區公所調解委員會參訪，藉他山之石，汲取成功經驗，期開闊多角之視野，增進調解委員之調解技巧、提高調解成立率，以精進調解業務。
- (七) 109年7月13日下午法務部蒞臨本所對本市10區進行「108年調解業務實地考評」。
- (八) 109年8月5日安排林景山調解委員完成進駐臺灣臺北地檢署協助調解。
- (九) 109年8月24日上午市民免費法律諮詢李巧雯律師透過電腦手語翻譯視訊服務協助聽障朋友房屋買賣法律問題解答。

貳、未來施政重點：

- 一、 109年9月1日成立信義區人口及住宅普查所，並於11月1日起至11月30日進行人口及住宅普查作業。
- 二、 109年9月8日-10日辦理里鄰長研習與觀摩活動。
- 三、 109年9月10日辦理信義區入營前座談會。
- 四、 109年9至10月辦理參與式預算推廣教育課程。

- 五、 109年9月19日舉辦109年登山健行活動。
- 六、 109年9月20日辦理成年禮活動。
- 七、 109年10月8日舉辦全民運動推廣活動。
- 八、 109年10月中旬辦理防災公園開設暨防災士及里災害應變小組避難收容處所維運工作坊。
- 九、 配合中央流行疫情指揮中心及本府因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情應變中心各項規定及指示，持續辦理本區居家檢疫等防疫工作。
- 十、 配合市府政策辦理台北敬老卡、愛心卡振興加碼專案。
- 十一、 109年9月至12月辦理108年度低收入戶、中低收入戶、中低收入老人生活津貼及身心障礙者生活補助總清查作業。