

## 臺北市信義區公所 101 年 3 月施政報告

資料截止日期：101 年 3 月 31 日 資料更新：101 年 4 月 6 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

### 壹、創新措施

### 貳、重要成果

#### 一、民政業務

##### (一) 自治行政：

##### 1、市容查報：

3月市容查報案件1093件，已依案執行906件，占82.89%，無法辦理5件，占0.46%，計畫執行182件，占16.65%，均列入追蹤管制。101年3月累計查報3097件，已依案執行2787件，占 89.99%，無法辦理10件，占0.32%，計畫執行300件，占9.69%，均列追蹤管制。

##### 2、市容會報：

3月29日召開市容會報，提案2件，101年（3月）累計提案4件，已執行完成0件，依案執行中14件均列入追蹤管制。

##### 3、區民活動中心使用管理：

101年3月租借1,065場（收費1061場、免費4場），收費總額26,063元，平均使用率125.61%。101年度累計租借2,800（收費2,761場、免費39場）收費總額320,633元，平均使用率108.23%。

##### 4、公民會館：

101年3月租借158場次（收費155場次、免費3場次），B館固定展覽27場次、3,800人次參觀，3月份收費208,100元，3月份總參觀人次（含B館）26,615人。101年度累計租借468場次（收費432場次、免費45場次）、總參觀人次（含B館）69,375人，收費總額519,850元。

(二) 環保：

配合國家清潔週及臺北市清潔月3月份辦理清潔日活動，動員71人，清除病媒蚊孳生源容器8個，清理公共場所0處，空地6處，清除廢輪胎2條、清運垃圾140公斤。

(三) 原住民行政：

101年3月份平地原住民遷入2戶、9人；遷出3戶、4人，計有299戶、557人，山地原住民遷入1戶、6人，遷出0戶、4人，計189戶、347人。3月底止原住民共計488戶，889人，3月份補助案件如下：

- 1、學生交通補助：27件。
- 2、學生獎助學金補助：19件。
- 3、學生生活津貼補助：32件。
- 4、電腦補助：2件。
- 5、婦女急難救助：2件。
- 6、喪葬補助：2件。

(四) 其他：

- 1、民政局訂於101年3月13日下午假市府B1舉辦松山、信義2區之里長及里幹事研習會。
- 2、101年3月17日上午9時30分舉辦新仁區民活動中心開幕儀式。
- 3、101年3月21、23、26、27假市民大道與東興街口〈成美橋下空地〉辦理災害防救預演，演習項目包含防災公園開設、三鐵共構、成美橋搶修等；3月28日上午加辦1場預演，下午為正式演習。

**二、社會業務：**

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

101年3月新申請案334件，迄101年3月底止核發5,961人次，補助金額17,666,588元。

2、低收入戶：

101年3月新申請案共75件、申復2件、遷出7件、遷入4件、住址變更9件、死亡7件、異動重審11件。迄101年3月底止共列冊低收入戶1,179戶，列管人口數2,781人。

3、中低收入戶：

101年3月新申請案共3件、遷出1件、異動重審3件。迄101年3月底止列冊中低收入戶共計222戶，列管人口數607人。

4、中低收入老人生活津貼：

101年3月新申請案共7件（合格7件、不合格0件）、死亡4件、遷出3件、開具資格證明2件。迄101年3月底止列冊中低收入戶老人共計686人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

101年3月申請案共計72人次，金額616,991元。迄101年3月底止累計申請270人次，補助金額總計2,200,572元。

6、身心障礙者生活補助：

101年3月受理申請50件。迄101年3月底止累計受理123件。

7、悠遊卡：

101年3月受理申請敬老悠遊卡336件、愛心悠遊卡95件、愛心陪伴卡62件。迄101年3月底止共計申請1,355件。

8、101年3月獨居長者問安關懷人數297人，關懷人次311人次。迄101年3月底止列管獨居長者計297人，關懷訪視獨居長者共計925人次。

9、101年3月受理「國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定」申請案共19件。迄101年3月底止共計申請66件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

101年3月派工人數252人，核發代賑金計3,377,500元。迄101年3月底止總計派工756人次，核發代賑金總額9,423,000元。

2、急難救助：

101年3月申請急難救助案計11件，金額43,000元。迄101年3月底止總計受理46件，核發總金額173,500元。

3、馬上關懷急難救助：

101年3月申請馬上關懷急難救助案計9件，核發金額75,000元。迄101年3月底止總計受理32件，核發總金額367,000元。

4、身心障礙鑑定：

101年3月鑑定合格者162人（含視障6人、聽障18人、肢障25人、智障8人、重要器官障礙20人、植物人2人、失智症23人、自閉症3人、多重障礙21人、精神障礙35人、平衡障礙1人）。迄101年3月底止申請案件共計鑑定合格549人，不合格5人。

5、低收入戶喪葬補助費：

101年3月申請案計4件，補助金額92,000元。迄101年3月止總計受理7件，補助總額161,000元。

6、低收入戶子女就學交通補助費：

101年3月申請案計361件，補助金額359,000元。迄101年3月止總計受理524件，補助總額515,000元。

（三）健保業務部份：

1、101年3月第一類里、鄰長保險轉入2人、轉出6人，累計加保583人。迄101年3月底止總計轉入23人、轉出9人。

2、101年3月第五類低收入戶福保轉入90人，轉出40人，累計加保2,581人。迄101年3月底止總計轉入344人、轉出360人。

3、101年3月第六類地區人口保險轉入950人，轉出717人，累計

加保 51,097 人。迄 101 年 3 月底止總計轉入 2,323 人、轉出 2,170 人。

4、101 年 3 月底止總計加保人數：54,261 人。

5、101 年 3 月辦理停保 304 件，復保 254 件，變更基本資料 57 件。迄 101 年 3 月底止總計辦理停保 1,005 件、復保 784 件，變更基本資料 164 件。

6、101 年 3 月代辦健保 IC 卡 43 件，迄 101 年 3 月底止累計代辦健保 IC 卡 99 件。

7、101 年 3 月辦理健保 IC 卡到宅服務 2 件，迄 101 年 3 月底止累計辦理健保 IC 卡到宅服務 6 件。

(四) 社區發展部份：

1、3 月 2 日輔導吳興社區發展協會召開第 1 屆第 3 次理監事聯席會議。

2、3 月 5 日輔導泰和社區發展協會辦理 101 年度社會局補助「專案一：協助新成立協會草創工作」核銷案。

3、3 月 29 日輔導雙和社區發展協會參加 101 年度社會局舉辦「社區發展工作評鑑」計畫。

### 三、經建業務

(一) 101 年 3 月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計 2 件。

(二) 101 年 3 月份辦理經濟部第 1 季專案抽查市售商品標示計 39 件，抽查結果有 1 件不合格，檢查結果已移送商業處。

(三) 3 月份市容查報結案數 91 件，101 年累計完成 288 件。

(四) 鄰里維護工程：

101 年度鄰里維護工程於 101 年 2 月 3 日上網招標，101 年 3 月 6 日辦理決標，3 月 19 日簽約，目前正辦理施工前前置作業中。

(五) 鄰里公園：

#### 1、公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，101 年 3 月份共整理維護公園 28 座次(如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等)，處理公園查報案 37 件，公園場地借用案 0 件。101 年累計公園查報案件 113 件，公園場地借用案 1 件。

#### 2、鄰里公園維護工程：

101 年度鄰里公園維護工程正辦理發包作業中，於 2 月 24 日開標，3 月 3 日決標，3 月 15 日開工，至 101 年 3 月底執行金額約新台幣 69.3 萬元，執行率 12.6%。

(六) 100 年工商及服務業普查普查已完成普查區劃分及指導員和普查員遴選工作，本區普查家數共計 15,272 家，劃分為 84 個普查區，普查員 78 人(含後補 7 人)、指導員 8 人，3 月 28 日及 29 日召開勤前會議。

### 四、兵役業務

(一) 101 年 3 月底止國民兵列管人數 763 人，101 年 3 月異動案件共計 6 件。101 年度異動案件總計 22 件。

(二) 101 年 3 月替代役備役列管人數 1,542 人。

(三) 101 年 3 月役男申請複檢 4 人。101 年度總計申請複檢 11 件。

(四) 役男徵兵檢查 101 年 3 月 7 日於松山國軍醫院、3 月 22 日、3 月 29 日於仁愛醫院辦理，共計到檢 390 人。101 年度總計到檢 907 人。

(五) 100 年 3 月役男判定體位結果：

1、初檢：常備役體位 153 人、替代役體位 14 人、體位未定 1 人、免役體位 21 人、專科複檢 1 人。

2、複檢：常備役體位 3 人、替代役體位 0 人、免役體位 2 人、體位未定 0 人。

(六) 101 年 3 月常備役各軍種梯次共計列徵 42 人(陸軍 30 人、海軍艦艇兵 4 人、海軍陸戰隊 2 人、空軍 5 人、補充兵 1 人)。101 年總計列

徵 104 人(陸軍 73 人、海軍艦艇兵 12 人、海軍陸戰隊 6 人、空軍 11 人、補充兵 2 人)。

(七) 101 年 3 月替代役徵集各梯次共計列徵 14 人(專長資格 5 人、替代役體位 9 人、家庭因素 0 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。101 年總計列徵 29 人(專長資格 5 人、替代役體位 23 人、家庭因素 1 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。

(八) 101 年 3 月辦理役男出境申請案件 38 件。101 年度總計申請 184 件。

(九) 101 年 3 月份辦理役男抽籤：常備役體位 210 人，替代役體位 28 人，合計 238 人。101 年度總計辦理役男抽籤 409 人。

(十) 101 年 3 月核發在營軍人服役證明 5 件。101 年度總計核發 13 件。

(十一) 101 年 3 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 0 件，核發安家費金額為 0 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 10 件，核發金額為 57,800 元整。101 年度總計補助 32 件，核發金額為 596,750 元整。

(十二) 101 年 3 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 24 件。101 年度總計審核 69 件。

(十三) 101 年 3 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 1 場(101 年 3 月 29 日下午協辦中正區公所辦理入營前座談會各 1 場)。101 年度總計主辦 0 場、協辦 4 場。

(十四) 101 年 3 月後備軍人歸鄉報到計 51 人。101 年度總計報到 121 人。

(十五) 101 年 3 月底止後備軍人列管人數 23,811 人，101 年 3 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 343 筆。101 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)2,189 筆。

(十六) 101 年 3 月單一窗口受理案件 356 件。101 年總計受理案件 945 件。

## 五、人文業務

### (一) 藝文活動

交通部觀光局「臺灣十大觀光小城」遴選，在激烈競爭下 3 月 14 日終於出爐了，臺北市「信義時尚之城」獲選為「最具國際觀光潛力小城」。

(二) 人口政策暨新移民生活輔導：

配合市府民政局辦理新移民生活輔導業務，本所 101 年新移民生活成長營已於 3 月 1 日（四）開課，預定 4 月 25 日（三）結束。

(三) 宗教業務

- 1、 「臺北市各區公所 101 年未立案宗教場所（神壇與未成立財團法人之教會）訪查實施計畫」，區公所實施時間自 101 年 3 月 1 日起至 101 年 4 月 30 日止。
- 2、 臺北市殯葬管理處為瞭解及輔導本市寺院、宮廟及教會等附設納骨設施情形，函請里幹事協助訪查，訪查期間自 101 年 3 月 11 日至 101 年 3 月 31 日止。

(四) 禮俗

臺北市信義區改善民俗實踐會 100 學年度第 1 學期「身心障礙暨清寒獎助學金」，自 100 年 3 月 15 日起至 4 月 15 日受理申請。

## 六、秘書室（總務）業務

(一) 資訊業務：

- 1、 3 月公文電子交換比率 100%（不含不適用電子交換案件）。
- 2、 3 月份上網 101,991 人次，99 年迄今累計上網 3,846,447 人次。
- 3、 3 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 4、 3 月底止員工電子信箱比率 100%。
- 5、 3 月底止員工電腦比率 133%（不含電腦教室用電腦）。

(二) 文化藝廊：

101 年 2 月 1 日起至 101 年 3 月 31 日止，展出蔡蕙如仙絲花畫展。

(三) 採購決標：（3 月份決標案件，詳如以下說明：）

- 1、 臺北市信義區 101 年度鄰里維護工程（第 1 批）；案號：101002，



業於 101 年 3 月 6 日上午 10 時 00 分辦理開標，最低標標價低於底價 80%，但在底價 70% 以上，經主持人當場宣布限廠商於今日起算 5 日內提出說明；保留決標，最低標廠商「輝德營造有限公司」依限於 101 年 3 月 7 日提出說明，並經經建課檢視其說明內容，認為合理，簽奉區長同意於 101 年 3 月 12 日決標予該廠商。

- 2、101 年度鄰里公園維護工程(預約維護第 1 批)；案號：101004，業於 101 年 2 月 24 日開標，最低標標價低於底價 70%，經主持人宣布限廠商於 101 年 2 月 29 日提出說明；保留決標，最低標廠商「海棠園藝有限公司」依限於 29 日下班前提出說明，並經經建課檢視其說明內容，尚稱合理可接受，簽奉 鈞長於 101 年 3 月 1 日核示決標予該廠商。
- 3、臺北市信義區 101 年度鄰長意外保險；案號：101005，業於 101 年 3 月 1 日上午 10 時 00 分辦理開決標作業，由「國泰世紀產物保險股份有限公司台北分公司」得標。
- 4、臺北市信義區公所 101 年度里、鄰長報紙訂閱採購案；案號：101008，業於 101 年 3 月 27 日上午 10 時 00 分辦理開決標作業，由「福安書報社」得標。

#### (四) 文書處理：

- 1、3 月份一般公文新收 2,418 件，一般公文辦結 2,845 件，其中發文 1040 件，平均處理日數 1.91，存查 1,805 件，平均處理日數 0.80 日。
- 2、3 月份受理人民陳情案件共計 56 案 56 件，均依相關規定查證處理。
- 3、3 月受理各項人民申請案件合計 1,475 件(不含櫃檯受理案件)，均依規定辦理。
- 4、3 月份受理行政救濟案件 1 件。

- 5、3月份無申請專案。
- 6、為提升本所公文處理品質，已於主管會報、為民會議及各課室課務會議中進行文書宣導，提醒業務承辦人公文處理常出現的缺失，精進公文流程的效率和正確性，並且說明本年度6月份公文檢核相關項目與辦理情形。

(五) 區務會議：

101年3月21日召開3月份區務會議，101年迄3月底止提案3案，已執行2案、計畫執行1案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位8個(含一般車位6個、身心障礙車位2個)，101年3月提供一般車位服務819人次、殘障車位服務25人次，收入8,160元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計35格、腳踏車車位16格。

(七) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊101年2月份電話測試結果，本所平均成績95分，名列區政組第4名，成績有所成長，將持續加強本所電話服務禮貌。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。另本所由李主任秘書條鳳主持電話禮貌「悄悄話談話會」，2月份召開2次、3月份召開1次，召集業務課室承辦人進行電話禮貌教育訓練，未來仍請各課室同仁務必執行電話代接機制，落實職務代理人制度。
- 3、為提升本所實地查證服務品質及成績，於101年3月27日上午，由程副區長國文帶領各課主管及為民研考至松山區公所進行為民服務實地查證業務參訪。

## 七、調解業務

- (一) 擴大辦理法律諮詢服務，聘請 20 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），101 年 3 月份共受理諮詢 155 人次，101 年 1 月至 3 月共計受理諮詢 380 人次。
- (二) 101 年 3 月調解成效如下：

調解事件種類	受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結	
	舊管	新收	合計					
民事事件	債務	6	15	21	4		6	11
	租賃	1	10	11	1		4	6
	物權		1	1				1
	親屬							
	繼承							
	商事		2	2			1	1
	其他	2	10	12	2		2	8
	合計	9	38	47	7		13	27
刑事事件	傷害及毀棄損壞	21	37	58	20	6	8	24
	詐欺侵占及竊盜	2	2	4	1		1	2
	妨害婚姻及家庭							
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密		1	1				1
	其他	2	4	6	2	1		3
	合計	25	44	69	23	7	9	30
總計	34	82	116	30	7	22	57	

## 八、人事業務

- (一) 每日檢核同仁上、下班刷掌形機、請假、外勤及加班等差勤管理。

- (二) 辦理公務人員保險115人、退休撫卹基金109人、勞工保險80人、公務人員全民健康保險225人(含眷屬)、勞工全民健康保險100人(含眷屬)。
- (三) 辦理各項訓練進修薦送報名作業。
- (四) 3月1日及30日召開本所101年第3及第4次考績委員會。
- (五) 3月5日及30日加開本所101年第2及第3次人事甄審委員會。
- (六) 3月13日至本所各課室查勤及3月14日中午至各課室查察中午留守人員，藉以瞭解同仁出勤、上班情形。

### 參、未來施政重點：

- 一、101年4月14日上午與松山慈惠堂、南港區公所及松山區公所辦登山健行活動。
- 二、101年度信義區永春公園社區環境改造工程施工案第二次招標，預計於4月9日公告，4月24日辦理開標。
- 三、100年工商及服務業普查，定於4月15至6月15日進行實地訪查。
- 四、101年4月12日上午主辦1場役男入營前座談會。
- 五、101年4月25日辦理役男抽籤。
- 六、配合市府民政局辦理新移民生活輔導業務，101年新移民生活成長營將於3月1日(四)開課，預定4月25日(三)結束。
- 七、臺北市信義區改善民俗實踐會100學年度第1學期「身心障礙暨清寒獎助學金」，自101年3月15日起至4月15日受理申請。
- 八、101年新移民閩南語研習班預定於101年6月份辦理。
- 九、101年度臺北市聯合婚禮預定於6月30日及9月29日舉辦2場聯合婚禮。