

## 臺北市信義區公所 101 年 12 月施政報告

資料截止日期：101 年 12 月 31 日 資料更新：102 年 1 月 7 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

### 壹、創新措施

### 貳、重要成果

#### 一、民政業務

##### (一) 自治行政：

##### 1、市容查報：

12月市容查報案件1452件，已依案執行1183件，占81.47%，無法辦理12件，占0.83%，計畫執行300件，占20.66%，均列入追蹤管。101年12月累計查報15862件，已依案執行15282件，占96.34%，無法辦理82件，占0.52%，計畫執行498件，占3.14%，均列追蹤管制。

##### 2、市容會報：

12月28日召開市容會報，提案1件，101年（12月）累計提案30件，已執行完成17件，依案執行中13件均列入追蹤管制。

##### 3、區民活動中心使用管理：

101年12月租借950場（收費945場、免費5場），收費總額12,541元，平均使用率139.71%。101年度累計租借14,068場（收費13,977場、免費91場）收費總額1,825,595元，平均使用率148.00%。

##### 4、公民會館：

101年12月租借153場次（收費153次、免費0場次），B館固定展覽52場次、人次7,251參觀，12月份收費141,650元，12月份總參觀35,686人次（含B館）人。101年度累計租借2,132場次（收費2,024場次、免費108場次）、總參觀人次（含B館）377,541人，收費總

額2,114,050元。

(二) 環保：

12月7日辦理孳生源清潔日活動，動員90人，清除病媒蚊孳生源容器9個，清理公共場所1處，空地4處，清除廢輪胎0條、清運垃圾188公斤。

(三) 原住民行政：

101年12月份平地原住民遷入2戶、4人；遷出1戶、5人，計有301戶、557人，山地原住民遷入2戶、4人，遷出0戶、2人，計197戶、344人。

12月底止原住民共計498戶，901人，12月份補助案件如下：

- 1、婦女扶助：1件。
- 2、職訓學費材料費補助：1件。
- 3、醫療補助：1件。
- 4、發放重陽敬老金：52件。

(四) 其他：

102年1月19日市府假新光三越A8、A9中央廣場舉辦102年度119擴大防災宣導，102年1月7日下午2時30分辦理現場會勘。本區於本次活動中設有攤位宣導本區防災公園。

**二、社會業務：**

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

101年12月臺北市育兒津貼新申請案287件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案276件，迄101年12月底止核發7,160人次，補助金額19,700,900元。

2、低收入戶：

101年12月新申請案共44件、申復12件、遷出7件、住址變更8件、死亡3件、異動重審10件。迄101年12月底止共列冊低收入戶1,299戶，列管人口數3,060人。

3、中低收入戶：

101年12月新申請案共7件。迄101年12月底止列冊中低收入戶共計272戶，列管人口數726人。

4、中低收入老人生活津貼：

101年12月新申請案共4件（合格2件、不合格2件）、遷出1件、死亡2件、開具資格證明5件。迄101年12月底止列冊中低收入戶老人共計653人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

101年12月申請案共計105人次，金額799,750元。迄101年12月底止累計申請1,127人次，補助金額總計9,294,444元。

6、身心障礙者生活補助：

101年12月受理申請20件。迄101年12月底止累計受理350件。

7、悠遊卡：

101年12月受理申請敬老悠遊卡318件、愛心悠遊卡92件、愛心陪伴卡68件。迄101年12月底止共計申請5,615件。

8、101年12月獨居長者問安關懷人數276人，關懷人次281人次。

迄101年12月底止列管獨居長者計276人，關懷訪視獨居長者共計3,520人次。

9、101年12月受理「國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定」

申請案共11件。迄101年12月底止共計申請237件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

101年12月派工人數255人，核發代賑金計3,226,434元。迄101年12月底止總計派工3,034人次，核發代賑金總額39,393,934元。

2、急難救助：

101年12月申請急難救助案計13件，金額54,000元。迄101年12月底止總計受理192件，核發總金額852,500元。

3、馬上關懷急難救助：

101年12月申請馬上關懷急難救助案12件，核發金額81,000元。迄101年12月底止總計受理101件，核發總金額1,148,400元。

4、身心障礙鑑定：

101年12月鑑定合格者213人(含神經系統構造及精神、心智功能104人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛24人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能13人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能1人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能9人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能31人；多重障30人；罕見疾病1人)。迄101年12月底止申請案件共計鑑定合格2,107人，不合格24人。

5、低收入戶喪葬補助費：

101年12月申請案計4件，補助金額92,000元。迄101年12月底止總計受理33件，補助總額759,000元。

(三) 健保業務部份：

- 1、101年12月第一類里、鄰長保險轉入28人、轉出1人，累計加保636人。迄101年12月底止總計轉入116人、轉出49人。
- 2、101年12月第五類低收入戶福保轉入69人，轉出43人，累計加保2,883人。迄101年12月底止總計轉入943人、轉出657人。
- 3、101年12月第六類地區人口保險轉入723人，轉出442人，累計加保51,236人。迄101年12月底止總計轉入9,094人、轉出8,748人。
- 4、101年12月底止總計加保人數：54,755人。

- 5、101年12月辦理停保235件，復保223件，變更基本資料58件。迄101年12月底止總計辦理停保3,306件、復保2,593件，變更基本資料700件。
- 6、101年12月代辦健保IC卡39件，迄101年12月底止累計代辦健保IC卡359件。
- 7、101年12月辦理健保IC卡到宅服務5件，迄101年12月底止累計辦理健保IC卡到宅服務33件。

(四) 社區發展部份：

- 1、12月12日輔導雙和社區發展協會召開第6屆第1次會員大會暨理監事聯席會議。
- 2、12月12日輔導景勤社區發展協會辦理本府社會局補助「專案二：績優社區觀摩」核銷案。
- 3、12月15日輔導忠孝社區發展協會召開第5屆第2次會員大會。
- 4、12月26日輔導雙和社區發展協會辦理本府社會局補助「社區互助補助計畫」第四季核銷案。
- 5、12月26日輔導雙和社區發展協會辦理內政部補助「素描油畫藝文」核銷案。
- 6、12月26日輔導吳興社區發展協會召開第1屆第6次理監事聯席會議。
- 7、12月28日輔導五全里辦公處辦理本府社會局補助「社區照顧關懷據點」核銷案。
- 8、12月30日輔導黎雙社區發展協會召開第2屆第2次理監事聯席會議。

### 三、經建業務

- (一) 101年12月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計2件。
- (二) 101年12月份辦理經濟部第4季專案抽查市售商品標示計40件，1

件不合格，檢查結果已移送商業處。

(三) 12 月份市容查報結案數 265 件，101 年累計完成 1,610 件。

(四) 鄰里維護工程：

101 年度鄰里維護工程第二批執行金額約新台幣 960 萬，執行率為 100%，於 102 年 1 月 3 日辦理複驗。

(五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，101 年 12 月份共整理維護公園 28 座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案 219 件，公園場地借用案 3 件。101 年累計公園查報結案案件 783 件，公園場地借用案 20 件。

2、鄰里公園維護工程：

101 年度鄰里公園維護工程第二批至 12 月底執行金額約新台幣 549.2 萬，執行率 99.8%。

(六) 101 年度信義區永春公園社區環境改造工程施工案已完工並完成核銷，三興及黎富公園委託規劃設計及工程履約管理案於 12 月 27 日將原始憑證送民政局核銷。

(七) 西村區民活動中心整修工程於 12 月 24 日辦理勞務驗收、12 月 28 日完成工程核銷，俟民政局撥款第二期勞務費後辦理第二期勞務核銷；六合區民活動中心整修工程於 12 月 14 日工程驗收、12 月 18 日勞務驗收，已完成核銷。

#### 四、兵役業務

(一) 101 年 12 月底止國民兵列管人數 772 人，101 年 12 月異動案件共計 4 件。101 年度異動案件總計 107 件。

(二) 101 年 12 月替代役備役列管人數 1,734 人。

(三) 101 年 12 月役男申請複檢 3 人。101 年度總計申請複檢 67 件。

- (四) 役男徵兵檢查 101 年 12 月 19 日於忠孝醫院、12 月 26 日於松山國軍醫院辦理，共計到檢 166 人。101 年度總計到檢 1,751 人。
- (五) 101 年 12 月役男判定體位結果：
- 1、初檢：常備役體位 22 人、替代役體位 9 人、體位未定 0 人、免役體位 6 人、專科複檢 2 人。
  - 2、複檢：常備役體位 0 人、替代役體位 2 人、免役體位 7 人、體位未定 0 人。
- (六) 101 年 12 月常備役各軍種梯次共計列徵 61 人(陸軍 50 人、海軍艦艇兵 5 人、海軍陸戰隊 0 人、空軍 4 人、補充兵 2 人)。101 年總計列徵 876 人(陸軍 622 人、海軍艦艇兵 86 人、海軍陸戰隊 55 人、空軍 90 人、補充兵 23 人)。
- (七) 101 年 12 月替代役徵集各梯次共計列徵 25 人(專長資格 5 人、替代役體位 2 人、家庭因素 11 人、宗教因素 0 人、研發替代役 7 人)。101 年總計列徵 244 人(專長資格 50 人、替代役體位 108 人、家庭因素 35 人、宗教因素 0 人、研發替代役 51 人)。
- (八) 101 年 12 月辦理役男出境申請案件 34 件。101 年度總計申請 947 件。
- (九) 101 年 12 月份辦理役男抽籤：常備役體位 0 人，替代役體位 0 人，合計 0 人。101 年度總計辦理役男抽籤 1,170 人。
- (十) 101 年 12 月核發在營軍人服役證明 13 件。101 年度總計核發 160 件。
- (十一) 101 年 12 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 3 件，核發安家費金額為 61,900 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 3 件，核發金額為 12,000 元整。101 年度總計補助 124 件，核發金額為 2,018,900 元整。
- (十二) 101 年 12 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 31 件。101 年度總計審核 613 件。
- (十三) 101 年 12 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 2 場

(101年12月7日上午協辦文山區公所辦理入營前座談會1場、101年12月21日下午協辦兵役局辦理入營前座談會1場)。101年度總計主辦4場、協辦15場。

(十四) 101年12月後備軍人歸鄉報到計26人。101年度總計報到1,012人。

(十五) 101年12月底止後備軍人列管人數24,820人，101年12月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計228筆。101年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)4,657筆。

(十六) 101年12月單一窗口受理案件412件。101年度總計受理案件5,762件。

## 五、人文業務

(一) 人口政策暨新移民生活輔導：

- 1、 「新移民簡易趣味魔術」課程已於101年12月6日(四)假南港新移民會館辦理完畢。
- 2、 「新移民廚餘回收再利用」課程已於101年12月24日(一)假本所10樓辦理完畢。
- 3、 101年10月底止本區新移民人口數4,198人(按國籍別分，如下表)。

臺北市信義區 101 年 10 月底止新移民人口數 (資料來源:民政局)								
國籍別 性別	外 籍 配 偶						大陸 配偶	合計
	東 南 亞 國 籍 前 5 名					其他 國籍		
	越南	印尼	泰國	菲律賓	緬甸			
男生	1	5	14	4	7	250	177	458
女生	383	78	34	26	18	143	3,058	3,740
小計	384	83	48	30	25	393	3,235	4,198



## 六、秘書室（總務）業務

### （一）資訊業務：

- 1、12月公文電子交換比率100%（不含不適用電子交換案件）。
- 2、12月份上網15,227人次，99年迄今累計上網4,448,015人次。
- 3、12月底止鄰里社區聯網100%。
- 4、12月底止員工電子信箱比率100%。
- 5、12月底止員工電腦比率133%（不含電腦教室用電腦）。
- 6、12月底止完成資訊軟體、個人電腦暨週邊零配件採購及驗收。

### （二）文化藝廊：

101年12月1日起至102年02月27日止，展出廖杭蓉、陳月英絹布油畫展。

### （三）採購決標：

- 1、「臺北市信義區行政中心南側出口大門改善及北側開放空間綠美化工程」(案號：101017) 已於12月12日上午10時整辦理第6次開決標作業，由「日富營造股份有限公司」減價後得標。
- 2、「臺北市信義區102年度鄰長意外保險」(案號：101023) 於12月11日上午10時整辦理第2次開決標作業，「兆豐產物保險股份有限公司三重分公司」報價低於底價百分之八十，檢視其說明後尚稱合理可接受，故決標予該廠商。
- 3、「101年度臺北市信義公民會館主題營造及修繕工程」(案號：101022)已於101年12月25日上午10時整辦理第4次開決標作業，由最低標廠商「大專營造股份有限公司」優先減價後得標。。

### （四）文書處理：

- 1、12月份一般公文新收1,982件，一般公文辦結2,426件，其中發文963件，平均處理日數天，存查1,463件，平均處理日數天。
- 2、12月份受理人民陳情案件共計46案46件，均依相關規定查證處理。

- 3、12月份受理各項人民申請案件合計1,281件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。
- 4、12月份無行政救濟案件及專案案件。
- 5、為提升本所公文處理品質，已於主管會報、為民會議及各課室課務會議中提出本區文書處理精進計畫，已輔導同仁公文製作流程。本年度12月也針對新進人員舉行公文處理教育訓練，以提升同仁公文品質。

（五）區務會議：

本月於12月18日舉行區務會議。101年迄12月底止提案7案，已執行7案。

（六）行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位8個（含一般車位6個、身心障礙車位2個），101年12月提供一般車位服務852人次、殘障車位服務18人次，收入9,900元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計35格、腳踏車車位16格。

（七）為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊101年11月份電話測試結果，本所平均成績94.25分，名列區政組第7名。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、本所已於101年12月14日辦理本所同仁暨服務志工為民服務教育訓練，研習主題：「同理心服務態度與溝通技巧」，已精進同仁及志工為民服務之精神。

## 七、調解業務

- (一) 擴大辦理法律諮詢服務，聘請 20 義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答(不含訴狀撰寫)，101 年 12 月份共受理諮詢 117 人次，101 年 1 月至 12 月共計受理諮詢 1904 人次。
- (二) 本會於 101 年 12 月 18 日(星期二)在南投縣名間鄉「天空之橋」舉辦「調解委員等業務交流及加強生態環境教育 1 日活動」，圓滿成功。
- (三) 本會於 101 年 12 月 18 日(星期二)下午 6 時 30 分，舉辦本會「101 年度年終調解業務檢討暨交流座談餐會」，業已順利舉辦完畢，圓滿達成任務。
- (四) 本會 101 年 12 月 18 日(星期二)上午 7 時 30 分至 8 時 20 分邀請臺北地檢署陳楓檢察事務官，至臺北市立瑠公國中舉辦「法律宣導-校園安全」演講宣導，共計 325 位師生參加；101 年 12 月 20 日(星期四)上午 7 時 50 分至 8 時 40 分邀請臺北地檢署張緯武檢察事務官，至臺北市立信義國小舉辦「法律宣導-校園安全」演講宣導，共計 348 位師生參加。
- (五) 101 年 12 月調解成效如下：

調解事件種類	受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結	
	舊管	新收	合計					
民事事件	債務	13	12	25	10		12	3
	租賃	1	3	4	2		2	
	物權	1	1	2		1	1	
	親屬	1		1			1	
	繼承	1		1			1	
	商事							
	其他	2	2	4			3	1
合計	19	18	37	12	1	20	4	

刑事事件	傷害及毀棄損壞	23	36	59	23	8	16	12
	詐欺侵占及竊盜	3	2	5	1			4
	妨害婚姻及家庭		1	1				1
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、 信用及秘密	1		1				1
	其他	1	6	7	4		1	2
	合計	28	45	73	28	8	17	20
總計	47	63	110	40	9	37	24	

(六) 101年1月至12月累計調解成效如下：

調解事件種類	受理			調解 成立	調解不 成立	未到場 或撤回	未結	
	舊管	新收	合計					
民事事件	債務	5	199	204	91	16	94	3
	租賃	1	50	51	21	5	25	
	物權		21	21	13	3	5	
	親屬		7	7	4		3	
	繼承		3	3		1	2	
	商事		15	15	7	2	6	
	其他	1	64	65	19	10	35	1
	合計	7	359	366	155	37	170	4
刑事事件	傷害及毀棄損壞	8	410	418	238	53	115	12
	詐欺侵占及竊盜	4	48	52	22	8	18	4
	妨害婚姻及家庭		2	2	1			1
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、 信用及秘密	2	9	11	5	1	4	1
	其他		57	57	28	7	20	2
	合計	14	526	540	294	69	157	20
總計	21	885	906	449	106	327	24	

**參、未來施政重點：**

- 一、102 年 1 月 30 日下午辦理役男抽籤。
- 二、101 年 11 月至 102 年 1 月辦理民國 83 年次役男兵籍調查作業。
- 三、臺北市信義區改善民俗實踐會 100 學年度第 2 學期「身心障礙暨清寒獎助學金」頒獎典禮訂於 102 年 2 月 3 日（日）假松山慈惠堂舉行。
- 四、102 年新春揮毫活動訂於 102 年 2 月 2、3 日（六、日）假松山奉天宮辦理，由本所邀請三位書法家現場揮毫書寫春聯贈予參加民眾，並有盆栽免費供民眾索取。
- 五、配合市府民政局辦理新移民生活輔導業務，102 年新移民生活成長營預定於 3 月份辦理。
- 六、102 年度臺北市聯合婚禮預定於 3 月 30 日（六）及 11 月 2 日（六）舉辦 2 場聯合婚禮。