

## 臺北市信義區公所 101 年 1 月施政報告

資料截止日期：101 年 1 月 31 日 資料更新：101 年 2 月 8 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

### 壹、創新措施

### 貳、重要成果

#### 一、民政業務

##### (一) 自治行政：

##### 1、市容查報：

1月市容查報案件907件，已依案執行610件，占67.25%，無法辦理1件，占0.1%，計畫執行296件，占32.64%，均列入追蹤管制。

101年1月累計查報907件，已依案執行610件，占67.25%，無法辦理1件，占0.1%，計畫執行296件，占32.64%，均列追蹤管制。

##### 2、市容會報：

適逢選舉期間及春節暫停召開。

##### 3、區民活動中心使用管理：

101年1月租借777場（收費749場、免費28場），收費總額181,516元，平均使用率93.48%。101年度累計租借777場次，（收費749場、免費28場）收費總額181,516元，平均使用率93.48%。

##### 4、公民會館：

101年1月租借132場次（收費121場次、免費11場次），B館固定展覽16場次、2,000人次參觀。101年度累計租借132場次（收費121場次、免費11場次）、總參觀人次（含B館）22,360人，收費總額132,200元。

##### (二) 環保：

配合國家清潔週及臺北市清潔月1月份辦理清潔日活動，動員2,453

人，清除病媒蚊孳生源容器87個，清理公共場所448處，空地217處，清除廢輪胎8條、清運垃圾53,815公斤。

(三) 原住民行政：

101年1月份平地原住民遷入1戶、2人；遷出0戶、1人，計有292戶、547人，山地原住民遷入4戶、7人，遷出0戶、2人，計187戶、340人。1月底止原住民共計479戶，887人，1月份無申辦補助案件。

(四) 其他：

1、101年1月5日上午至印刷廠點算封箱選舉票。

2、101年1月12日凌晨至印刷廠提領選舉票。

3、101年1月13日各投開票所主任管理員、主任監察員清點選舉票及佈置投開票所。

4、101年1月14日為第13任總統副總統及第8屆立法委員選舉投票日。

5、101年國家清潔週及清潔月實施日期：

(1)清潔月：100年12月15日至101年1月14日。

(2)國家清潔週：101年1月15日至101年1月21日

**二、社會業務：**

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

101年1月新申請案386件，迄101年1月底止總計核發5,480筆，補助金額總計1,508萬4,620元。

2、低收入戶：

101年1月新申請案共46件、申復53件、遷出2件、遷入2件、住址變更8件、異動重審11件。迄101年1月底止共列冊低收入戶1,115戶，列管人口數2,618人。

3、中低收入戶：

101年1月新申請案共6件。迄101年1月底止列冊中低收入戶

共計 200 戶，列管人口數 553 人。

4、中低收入老人生活津貼：

101 年 1 月新申請案共 13 件（合格 10 件、不合格 3 件）、住址變更 1 件、遷入 2 件、遷出 2 件、開具資格證明 7 件。迄 101 年 1 月底止列冊中低收入戶老人共計 672 人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

101 年 1 月申請案共計 116 人次，金額 938,494 元。迄 101 年 1 月底止累計申請 116 人次，補助金額總計 938,494 元。

6、身心障礙者生活補助：

101 年 1 月受理申請 42 件。迄 101 年 1 月底止累計受理 42 件。

7、悠遊卡：

101 年 1 月受理申請敬老悠遊卡 292 件、愛心悠遊卡 90 件、愛心陪伴卡 64 件。迄 101 年 1 月底止共計申請 446 件。

8、101 年 1 月獨居長者問安關懷人數 305 人，關懷人次 312 人次。

迄 101 年 1 月底止列管獨居長者計 305 人，關懷訪視獨居長者共計 312 人次。

9、101 年 1 月受理「國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定」申請案共 22 件。迄 101 年 1 月底止共計申請 22 件。

（二）社會救助部份：

1、以工代賑：

101 年 1 月派工人數 252 人，核發代賑金計 3,009,000 元。迄 101 年 1 月底止總計派工 252 人次，核發代賑金總額 3,009,000 元。

2、急難救助：

101 年 1 月申請急難救助案計 18 件，金額 65,000 元。迄 101 年 1 月底止總計受理 18 件，核發總金額 65,000 元。

3、馬上關懷急難救助：

101年1月申請馬上關懷急難救助案計16件，核發金額222,000元。迄101年1月底止總計受理16件，核發總金額222,000元。

4、身心障礙鑑定：

101年1月鑑定合格者185人（含語障2人、視障6人、聽障8人、肢障36人、智障6人、重要器官障礙24人、植物人1人、失智症20人、自閉症7人、多重障礙41人、精神障礙28人、頑性癲癇2人、平衡障礙1人、罕見疾病1人、先天缺陷2人）。迄101年1月底止申請案件共計鑑定合格185人，不合格3人。

5、低收入戶喪葬補助費：

101年1月申請案計1件，補助金額23,000元。迄101年1月底止總計受理1件，補助總額23,000元。

（三）健保業務部份：

- 1、101年1月第一類里、鄰長保險轉入16人、轉出2人，累計加保583人。迄101年1月底止總計轉入16人、轉出2人。
- 2、101年1月第五類低收入戶福保轉入101人，轉出308人，累計加保2,390人。迄101年1月底止總計轉入101人、轉出308人。
- 3、101年1月第六類地區人口保險轉入669人，轉出673人，累計加保50,940人。迄101年1月底止總計轉入669人、轉出673人。
- 4、101年1月底止總計加保人數：53,913人。
- 5、101年1月辦理停保330件，復保359件，變更基本資料52件。迄101年1月底止總計辦理停保330件、復保359件，變更基本資料52件。
- 6、101年1月代辦健保IC卡28件，迄101年1月底止累計代辦健保IC卡28件。

（四）社區發展部份：

- 1、1月2日輔導雙和社區發展協會辦理100年度內政部補助「社區圖書室圖書」核銷案。
- 2、1月3日輔導雙和社區發展協會辦理100年度下半年內政部補助「社區照顧關懷據點」核銷案。
- 3、1月4日輔導五全社區發展協會申請101年度本府社會局補助「專案二：元宵節計畫」。
- 4、1月11日輔導雙和社區發展協會召開第5屆第4次會員大會。
- 5、1月12日泰和社區發展協會社會局准予立案。
- 6、1月17日輔導雙和社區發展協會申請101年度本府社會局補助「社區互助溫馨送餐計畫」。
- 7、1月17日輔導挹翠社區發展協會辦理100年度內政部補助「社區刊物」核銷案。
- 8、1月18日輔導雙和社區發展協會申請101年度內政部補助「社區意識凝聚活動」。
- 9、1月20日輔導雙和社區發展協會申請101年度本府社會局補助「專案二：端午節慶典活動、雙和中秋感恩晚會」。

### 三、經建業務

(一) 101年1月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計0件。

(二) 101年1月份辦理經濟部第1季專案抽查市售商品標示計38件，抽查結果有12件不合格，檢查結果已移送商業處。

(三) 1月份市容查報結案數25件，101年累計完成25件。

(四) 鄰里公園管理維護：

本區鄰里公園計28座，101年1月份共整理維護公園28座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案36件，公園場地借用案1件。101年累計公園查報案件36件，公園場地借用案1件。

### 四、兵役業務

- (一) 101 年 1 月底止國民兵列管人數 764 人，101 年 1 月異動案件共計 9 件。101 年度異動案件總計 9 件。
- (二) 101 年 1 月替代役備役列管人數 1,511 人。
- (三) 101 年 1 月役男申請複檢 3 人。101 年度總計申請複檢 3 件。
- (四) 役男徵兵檢查 101 年 1 月 18 日於國軍松山醫院辦理，共計到檢 126 人。101 年度總計到檢 126 人。
- (五) 100 年 1 月役男判定體位結果：
- 1、初檢：常備役體位 140 人、替代役體位 12 人、體位未定 4 人、免役體位 6 人、專科複檢 1 人。
  - 2、複檢：常備役體位 2 人、替代役體位 1 人、免役體位 4 人、體位未定 1 人。
- (六) 101 年 1 月常備役各軍種梯次共計列徵 7 人(陸軍 0 人、海軍艦艇兵 4 人、海軍陸戰隊 3 人、空軍 0 人、補充兵 0 人)。101 年總計列徵 7 人(陸軍 0 人、海軍艦艇兵 4 人、海軍陸戰隊 3 人、空軍 0 人、補充兵 0 人)。
- (七) 101 年 1 月替代役徵集各梯次共計列徵 15 人(專長資格 0 人、替代役體位 14 人、家庭因素 1 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。101 年總計列徵 15 人(專長資格 0 人、替代役體位 14 人、家庭因素 1 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。
- (八) 101 年 1 月辦理役男出境申請案件 109 件。101 年度總計申請 109 件。
- (九) 101 年 1 月核發在營軍人服役證明 2 件。101 年度總計核發 2 件。
- (十) 101 年 1 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 1 件，核發安家費金額為 18,600 元整。核發春節服兵役役男家屬生活扶助金共計 19 件，核發金額為 497,250 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 1 件，核發金額為 4,500 元整。101 年度總計補助 21 件，核發金額為 520,350 元整。

- (十一) 101 年 1 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 25 件。101 年度總計審核 25 件。
- (十二) 101 年 1 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 2 場(101 年 1 月 18 日上、下午協辦兵役處辦理入營前座談會各 1 場)。101 年度總計主辦 0 場、協辦 2 場。
- (十三) 101 年 1 月後備軍人歸鄉報到計 29 人。101 年度總計報到 29 人。
- (十四) 101 年 1 月底止後備軍人列管人數 23,652 人，101 年 1 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 1,587 筆。101 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)1,587 筆。
- (十五) 101 年 1 月單一窗口受理案件 251 件。101 年度總計受理案件 251 件。

## 五、人文業務

### (一) 藝文活動：

- 1、101 年新春揮毫於 1 月 14、15 日假松山奉天宮辦理，提供 400 盆綠色植栽，並邀請書法家現場揮毫，贈送民眾春聯及盆栽。
- 2、2012 臺北燈節小提燈發放作業於 101 年 1 月 31 日下午 1 時在 12 區同步發放，信義區假信義公民會館 A 館發放 2012 HAPPY 龍小提燈，圓滿完成。

### (二) 禮俗

臺北市信義區改善民俗實踐會 99 學年度第 2 學期「身心障礙暨清寒獎助學金」頒獎典禮於 101 年 1 月 7 日(星期六)下午 3 時假松山慈惠堂舉行。本次獎助學金受獎同學計有國中組 87 人、高中(職)組 75 人、大專組 79 人，共計有 241 位同學受獎，總共頒發獎助學金新臺幣 42 萬 4,500 元整。

## 六、秘書室（總務）業務

### （一）資訊業務：

- 1、1月公文電子交換比率100%（不含不適用電子交換案件）。
- 2、1月份上網39,253人次，99年迄今累計上網3,700,570人次。
- 3、1月底止鄰里社區聯網100%。
- 4、1月底止員工電子信箱比率100%。
- 5、1月底止員工電腦比率105%（不含電腦教室用電腦）。

### （二）文化藝廊：

100年12月1日起至101年1月20日止，展出李藹凌瓷繪畫展。

### （三）採購決標：

（案號101001）臺北市信義區行政中心101年度大樓清潔維護採購案於101年1月31日（星期二）上午10時完成開、決標事宜，由最低標廠商「日新地毯清潔器材有限公司」報價新臺幣71萬9,500元整最低，且在底價新臺幣78萬7,500元整以內，經主持人當場依政府採購法第52條第1項第1款宣布決標。

### （四）文書處理：

- 1、1月份一般公文新收1,766件，一般公文辦結2,058件，其中發文706件，平均處理日數1.81，存查1,352件，平均處理日數0.97日。
- 2、1月份受理人民陳情案件共計44案44件，均依相關規定查證處理。
- 3、1月受理各項人民申請案件合計615件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。
- 4、1月份受理行政救濟案件1件。
- 5、1月份無申請專案。



- 6、為提升本所公文處理品質，已於1月份至各課室課務會議時，進行文書宣導，提醒業務承辦人公文處理常出現的缺失，精進公文流程的效率和正確性。

(五) 區務會議：

101年1月份區務會議，選務工作繁忙，奉區長裁示，101年1月份區務會議停辦1次。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位8個(含一般車位6個、身心障礙車位2個)，101年1月提供一般車位服務644人次、殘障車位服務20人次，收入5,080元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計35格、腳踏車車位16格。

(七) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊101年1月份電話測試結果尚未接獲民政局通知，12月份電話測試結果，本所平均成績95.50分，列區政組第8名，將持續加強本所電話服務禮貌。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。另訂於2月9日由主秘召開「悄悄話談話會」，作為種子學員電話禮貌教育訓練，以求精益求精，更上一層樓。

## 七、調解業務

- (一) 擴大辦理法律諮詢服務，聘請16位義務律師輪流於每週一至週五上午9時30分至11時30分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答(不含訴狀撰寫)，101年1月份共受理諮詢104人次。

(二) 101 年 1 月調解成效如下：

調解委員會 101 年 1 月 1 日至 101 年 1 月 31 日調解事件統計表								
調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	5	7	12	4	4		4
	租賃	1	2	3			1	2
	物權							
	親屬							
	繼承							
	商事		1	1			1	
	其他	1	7	8	1		3	4
	合計	7	17	24	5	4	5	10
刑事事件	傷害及毀棄損壞	8	22	30	9	1	5	15
	詐欺侵占及竊盜	4	3	7	1		2	4
	妨害婚姻及家庭							
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密	2		2			2	
	其他		2	2	1			1
	合計	14	27	41	11	1	9	20
總計		21	44	65	16	5	14	30

## 八、人事業務

- (一) 每日檢核同仁上、下班刷掌形機、請假、外勤及加班等差勤管理。
- (二) 辦理公務人員保險120人、退休撫卹基金114人、勞工保險82人、公務人員全民健康保險231人(含眷屬)、勞工全民健康保險97人(含

眷屬)。

(三) 辦理各項訓練進修薦送報名作業。

(四) 1月2日召開本所101年第1次考績委員會。

(五) 1月18日至本所各課室查勤及1月9日中午至各課室查察中午留守人員，藉以瞭解同仁出勤、上班情形。

### 參、未來施政重點：

一、101年1月至3月辦理民82年次役男兵籍調查作業。

二、101年2月24日辦理役男抽籤。

三、101年度鄰里維護工程訂於101年2月3日上網招標，將於101年2月21日辦理決標事宜。

四、101年度信義區永春公園社區環境改造工程預計於101年3月公開上網招標。

五、101年度鄰里公園維護工程預計於2月底招標。

六、配合市府民政局辦理新移民生活輔導業務，本所預定於101年3月、4月開辦新移民生活成長營(大陸學員班)、6月新移民閩南語研習班。

七、100年工商及服務業普查所預計於101年2月16日成立、2月16日至2月29日完成普查區劃分及指導員和普查員遴選工作、4月15至6月15日為實際訪查時程。