

臺北市信義區公所 101 年 5 月施政報告

資料截止日期：101 年 5 月 31 日 資料更新：101 年 6 月 7 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

5月市容查報案件1,395件，已依案執行1,083件，占77.63%，無法辦理2件，占0.14%，計畫執行310件，占22.22%，均列入追蹤管制。101年5月累計查報5,849件，已依案執行5,393件，占92.2%，無法辦理24件，占0.41%，計畫執行432件，占7.39%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

5月29日召開市容會報，提案1件，101年（5月）累計提案13件，已執行完成3件，依案執行中19件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

101年5月租借1,035場（收費1030場、免費5場），收費總額232,529元，平均使用率140.6%。101年度累計租借4,894（收費4,844場、免費50場）收費總額966,241元，平均使用率121.6%。

4、公民會館：

101年5月租借205場次（收費201場次、免費4場次），B館固定展覽27場次、人次4,000參觀，5月份收費249,250元，5月份總參觀26,915人次（含B館）人。101年度累計租借場次（收費808場次、免費50場次）、總參觀人次（含B館）130,740人，收費總額1,018,350元。

(二) 環保：

配合國家清潔週及臺北市清潔月5月4日辦理清潔日活動，動員74人，清除病媒蚊孳生源容器12個，空地4處，清運垃圾185公斤。

(三) 原住民行政：

101年5月份平地原住民遷入3戶、7人；遷出1戶、2人，計有301戶、561人，山地原住民遷入2戶、9人，遷出2戶、6人，計190戶、349人。5月底止原住民共計491戶，910人，5月份補助案件如下：

- 1、原住民兒童托育補助：8件。
- 2、原住民族綜合發展基金貸款：1件。
- 3、101年弱勢家庭電腦補助：1件。

(四) 其他：

- 1、101年5月8日至10日，每日上午8時30分至12時30分，下午1時30分至5時30分假601會議室辦理景勤里第11屆里長補選選舉人名冊公告閱覽。
- 2、101年5月16日上午10時假701會議室辦理景勤里第11屆里長補選，候選人抽籤決定號次作業。1號李祖勳、2號廖金鳳、3號賴惠貞、4號梁永雪。
- 3、101年5月23日完成景勤里第11屆里長補選分送投票通知單及公報作業。
- 4、101年5月26日為景勤里第11屆里長補選投票日，投票時間自上午8時至下午4時止。由賴惠貞當選，得票數726票。
- 5、101年5月8日下午2時至2時30分萬安35號演習。
- 6、101年5月8日上午9時至11時30分辦理中興里、興雅里、六藝里、五常里、五全里、四維里、長春里、永春里、廣居里辦理里民活動場所初評作業。下午14時至16時30分辦理大道、中行、中坡、大仁、松光、安康、國業、景聯、嘉興、雙和、泰和等里之里民活動場所初評作業

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

101年5月新申請案628件，迄101年5月底止核發6,157人次，補助金額18,177,157元。

2、低收入戶：

101年5月新申請案共74件、申復7件、遷出4件、遷入2件、住址變更6件、死亡1件、異動重審23件。迄101年5月底止共列冊低收入戶1,216戶，列管人口數2,864人。

3、中低收入戶：

101年5月新申請案共3件、遷入1件。迄101年5月底止列冊中低收入戶共計231戶，列管人口數613人。

4、中低收入老人生活津貼：

101年5月新申請案共20件（合格12件、不合格8件）、死亡3件、開具資格證明3件。迄101年5月底止列冊中低收入戶老人共計680人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

101年5月申請案共計81人次，金額705,708元。迄101年5月底止累計申請421人次，補助金額總計3,416,079元。

6、身心障礙者生活補助：

101年5月受理申請26件。迄101年5月底止累計受理176件。

7、悠遊卡：

101年5月受理申請敬老悠遊卡305件、愛心悠遊卡116件、愛心陪伴卡82件。迄101年5月底止共計申請2,346件。

8、101年5月獨居長者問安關懷人數295人，關懷人次300人次。

迄101年5月底止列管獨居長者計295人，關懷訪視獨居長者共

計 1,518 人次。

- 9、101 年 5 月受理「國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定」申請案共 18 件。迄 101 年 5 月底止共計申請 114 件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

101 年 5 月派工人數 253 人，核發代賑金計 3,366,750 元。迄 101 年 5 月底止總計派工 1,261 人次，核發代賑金總額 16,105,500 元。

2、急難救助：

101 年 5 月申請急難救助案計 13 件，金額 45,000 元。迄 101 年 5 月底止總計受理 66 件，核發總金額 238,500 元。

3、馬上關懷急難救助：

101 年 4 月申請馬上關懷急難救助案計 5 件，核發金額 66,400 元。迄 101 年 4 月底止總計受理 37 件，核發總金額 433,400 元。

4、身心障礙鑑定：

101 年 5 月鑑定合格者 222 人（含視障 4 人、聽障 17 人、肢障 47 人、智障 2 人、重要器官障礙 28 人、顏面損傷 1 人、植物人 3 人、失智症 23 人、自閉症 6 人、多重障礙 39 人、精神障礙 46 人、頑性癲癇 3 人、平衡障礙 1 人、代謝異常 1 人、罕見疾病 1 人）。迄 101 年 5 月底止申請案件共計鑑定合格 973 人，不合格 8 人。

5、低收入戶喪葬補助費：

101 年 5 月申請案計 1 件，補助金額 23,000 元。迄 101 年 5 月止總計受理 10 件，補助總額 230,000 元。

(三) 健保業務部份：

- 1、101 年 5 月第一類里、鄰長保險轉入 10 人、轉出 3 人，累計加保

- 596 人。迄 101 年 5 月底止總計轉入 41 人、轉出 14 人。
- 2、101 年 5 月第五類低收入戶福保轉入 47 人，轉出 16 人，累計加保 2,666 人。迄 101 年 5 月底止總計轉入 471 人、轉出 402 人。
 - 3、101 年 5 月第六類地區人口保險轉入 794 人，轉出 880 人，累計加保 50,817 人。迄 101 年 5 月底止總計轉入 3,747 人、轉出 3,820 人。
 - 4、101 年 5 月底止總計加保人數：54,079 人。
 - 5、101 年 5 月辦理停保 241 件，復保 202 件，變更基本資料 61 件。迄 101 年 5 月底止總計辦理停保 1,540 件、復保 1,186 件，變更基本資料 278 件。
 - 6、101 年 5 月代辦健保 IC 卡 33 件，迄 101 年 5 月底止累計代辦健保 IC 卡 159 件。
 - 7、101 年 5 月辦理健保 IC 卡到宅服務 3 件，迄 101 年 5 月底止累計辦理健保 IC 卡到宅服務 11 件。
 - 8、101 年 5 月辦理健保紓困基金貸款經濟困難認定 5 件，迄 101 年 5 月底止總計辦理 6 件。

(四) 社區發展部份：

- 1、5 月 5 日輔導永安社區發展協會召開第 4 屆第 7 次理監事聯席會議。
- 2、5 月 23 日輔導泰和社區發展協會召開第 1 屆第 2 次理監事聯席會議。
- 3、5 月 25 日輔導永安社區發展協會辦理 101 年度本府社會局補助「專案三:社區觀摩活動」核銷案。

三、經建業務

- (一) 101 年 5 月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計 2 件。
- (二) 101 年 5 月份辦理經濟部第 1 季專案抽查市售商品標示計 40 件，抽

查結果有 6 件不合格，檢查結果已移送商業處。

(三) 5 月份市容查報結案數 68 件，101 年累計完成 374 件。

(四) 鄰里維護工程：

101 年度鄰里維護工程第一批至五月底執行金額約新台幣 730 萬，執行率為 74.5%。

(五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

(1) 本區鄰里公園計 28 座，101 年 5 月份共整理維護公園 28 座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案 44 件，公園場地借用案 2 件。101 年累計公園查報案件 154 件，公園場地借用案 4 件。

(2) 101 年 5 月 31 日下午 1 時 30 分假本所 10 樓大禮堂舉辦「101 年鄰里公園認養人研習活動」，特邀請財團法人錫瑠環境綠化基金會講師授課，參加人員約一百位左右，講授課程包含植栽病蟲害之防治及植栽的修剪及維護，整體課程對認養人於平日認養工作頗有助益。

2、鄰里公園維護工程：

101 年度鄰里公園維護工程至 101 年 5 月底執行金額約新台幣 345 萬元，執行率 62.8%。

(六) 101 年度信義區永春公園社區環境改造工程施工案已於 5 月 1 日開標決標，5 月 28 日正式開工，預計 7 月 26 日開工，工期 60 天。

(七) 100 年工商及服務業普查已於 4 月 15 日開始全面訪查，至五月底本所完成進度約 75%，普查工作預計在 6 月 15 日結束。

四、兵役業務

(一) 101 年 5 月底止國民兵列管人數 764 人，101 年 5 月異動案件共計 11 件。101 年度異動案件總計 45 件。

(二) 101 年 5 月替代役備役列管人數 1,572 人。

(三) 101 年 5 月役男申請複檢 6 人。101 年度總計申請複檢 21 件。

- (四) 役男徵兵檢查 101 年 5 月 2 日、5 月 9 日於松山國軍醫院辦理，共計到檢 91 人。101 年度總計到檢 1,258 人。
- (五) 100 年 4 月役男判定體位結果：
- 1、初檢：常備役體位 212 人、替代役體位 26 人、體位未定 5 人、免役體位 44 人、專科複檢 2 人。
 - 2、複檢：常備役體位 0 人、替代役體位 0 人、免役體位 4 人、體位未定 3 人。
- (六) 101 年 5 月常備役各軍種梯次共計列徵 27 人(陸軍 16 人、海軍艦艇兵 5 人、海軍陸戰隊 1 人、空軍 5 人、補充兵 0 人)。101 年總計列徵 181 人(陸軍 123 人、海軍艦艇兵 22 人、海軍陸戰隊 10 人、空軍 23 人、補充兵 3 人)。
- (七) 101 年 5 月替代役徵集各梯次共計列徵 10 人(專長資格 0 人、替代役體位 10 人、家庭因素 0 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。101 年總計列徵 65 人(專長資格 11 人、替代役體位 53 人、家庭因素 1 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。
- (八) 101 年 5 月辦理役男出境申請案件 38 件。101 年度總計申請 254 件。
- (九) 101 年 5 月份辦理役男抽籤：常備役體位 298 人，替代役體位 33 人，合計 331 人。101 年度總計辦理役男抽籤 910 人。
- (十) 101 年 5 月核發在營軍人服役證明 20 件。101 年度總計核發 40 件。
- (十一) 101 年 5 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 1 件，核發安家費金額為 15,400 元整。核發端午節服兵役役男家屬生活扶助金共計 14 件，核發金額為 365,600 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 6 件，核發金額為 34,400 元整。101 年度總計補助 55 件，核發金額為 1,020,450 元整。
- (十二) 101 年 5 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 24 件。101 年度總計審核 143 件。
- (十三) 101 年 5 月份本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 0 場。

101 年度總計主辦 1 場、協辦 4 場。

(十四) 101 年 5 月後備軍人歸鄉報到計 84 人。101 年度總計報到 242 人。

(十五) 101 年 5 月底止後備軍人列管人數 23,971 人，101 年 5 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 330 筆。101 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)2,764 筆。

(十六) 101 年 5 月單一窗口受理案件 870 件。101 年度總計受理案件 2,231 件。

五、人文業務

(一) 人口政策暨新移民生活輔導：

101 年度新移民閩南語研習班，訂於 101 年 6 月 5 日至 6 月 28 日(每週二、三、四下午 1 時 30 分至 4 時 30 分)，假南港新移民會館辦理，課程內容以基礎閩南語為主，報名人數已達 36 人。

(二) 宗教業務

101 年度未立案宗教場所負責人業務輔導研習會預定於 101 年 6 月 21 日及 10 月 18 日辦理 2 場次，本所已於 5 月 17 日行文轉知未立案宗教場所負責人踴躍參加。

(三) 禮俗

「2012 年臺北市聯合成年禮」活動業於 101 年 5 月 13 日(星期日)假臺北市孔廟舉行，本次參加成年禮之對象為民國 83、84 年次設籍臺北市的青年男女，本區共推薦 10 人，全員出席。

六、秘書室(總務)業務

(一) 資訊業務：

- 1、5 月公文電子交換比率 100% (不含不適用電子交換案件)。
- 2、5 月份上網 86,613 人次，99 年迄今累計上網 3,933,060 人次。
- 3、5 月底止鄰里社區聯網 100%。

- 4、5月底止員工電子信箱比率100%。
- 5、5月底止員工電腦比率133%（不含電腦教室用電腦）。
- 6、5月底止完成資訊軟體、個人電腦暨週邊零配件採購及驗收。

（二）文化藝廊：

101年4月1日起至101年6月30日止，展出邱文益高山攝影展。

（三）採購決標：

5月份決標案件，詳如以下說明：

- 1、101年度信義區鄰里公園鋪面及設施高壓沖洗清潔預約維護勞務案；案號：101011，業於101年5月1日下午14時00分辦理開標，最低標「順達實業社」得標。
- 2、101年度社區環境改造工程「信義區永春公園改造工程案」案號：101007，業於101年5月1日上午10時00分辦理開標，最低標「富庭園藝景觀有限公司」得標。

（四）文書處理：

- 1、5月份一般公文新收2,264件，一般公文辦結2,835件，其中發文1144件，平均處理日數1.46天，存查1,691件，平均處理日數0.74日。
- 2、5月份受理人民陳情案件共計73案81件，均依相關規定查證處理。
- 3、5月受理各項人民申請案件合計1214件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。
- 4、5月份無行政救濟案件及專案案件。
- 5、為提升本所公文處理品質，已於主管會報、為民會議及各課室課務會議中進行文書宣導，提醒業務承辦人公文處理常出現的缺失，精進公文流程的效率和正確性。另，101年度公文處理成效考核已於6月6日（三）已順利完成，會議中考核委員所提出之精

關建議，將更精進本所公文處理流程和辦理時限上的控管。

(五) 區務會議：

本月於 5 月 24 日舉行區務會議。101 年迄 4 月底止提案 5 案，已執行 5 案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位 8 個（含一般車位 6 個、身心障礙車位 2 個），101 年 5 月提供一般車位服務 1,285 人次、殘障車位服務 48 人次，收入 13,820 元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 35 格、腳踏車車位 16 格。

(七) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊 101 年 4 月份電話測試結果，本所平均成績 95.75 分，名列區政組第 11 名，各區成績競爭激烈，本所已於 5 月份辦理「電話禮貌面對面」持續加強本所電話服務禮貌。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。另本所已於 5 月 1 日上午及下午，與 5 月 2 日上午召開三場「電話禮貌面對面」談話會，與本所同仁進行電話禮貌教育訓練，透過談話和聽取電話測試錄音檔方式，相互交流電話禮貌及用語。

七、調解業務

- (一) 擴大辦理法律諮詢服務，聘請 20 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），101 年 5 月份共受理諮詢 209 人次，101 年 1 月

至 5 月共計受理諮詢 774 人次。

(二) 101 年 5 月調解成效如下：

| 調解事件種類 | 受理 | | | 調解成立 | 調解不成立 | 未到場或撤回 | 未結 | |
|--------|---------------|----|-----|------|-------|--------|----|----|
| | 舊管 | 新收 | 合計 | | | | | |
| 民事事件 | 債務 | 3 | 30 | 33 | 12 | 2 | 9 | 10 |
| | 租賃 | 1 | 1 | 2 | 1 | | | 1 |
| | 物權 | 1 | 1 | 2 | | | 1 | 1 |
| | 親屬 | | | | | | | |
| | 繼承 | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | 商事 | 1 | 1 | 2 | | | | 2 |
| | 其他 | 6 | 3 | 9 | 1 | | 3 | 5 |
| | 合計 | 13 | 36 | 49 | 14 | 2 | 13 | 20 |
| 刑事事件 | 傷害及毀棄損壞 | 12 | 43 | 55 | 22 | 4 | 6 | 23 |
| | 詐欺侵占及竊盜 | 1 | 6 | 7 | | | 1 | 6 |
| | 妨害婚姻及家庭 | | | | | | | |
| | 妨害風化 | | | | | | | |
| | 妨害自由、名譽、信用及秘密 | | | | | | | |
| | 其他 | 1 | 9 | 10 | 4 | 1 | 2 | 3 |
| | 合計 | 14 | 58 | 72 | 26 | 5 | 9 | 32 |
| 總計 | 27 | 94 | 121 | 40 | 7 | 22 | 52 | |

八、人事業務

(一) 每日檢核同仁上、下班刷卡、請假、外勤及加班等差勤管理。

(二) 辦理公務人員保險 119 人、退休撫卹基金 113 人、勞工保險 80 人、公務人員全民健康保險 214 人(含眷屬)、勞工全民健康保險 98 人(含眷屬)。

(三) 辦理各項訓練進修薦送報名作業。

- (四) 5月11日及18日召開本所101年第5及第6次考績委員會。
- (五) 5月11日召開本所101年第4次人事甄審委員會。
- (六) 5月28日至本所各課室查勤及5月31日中午至各課室查察中午留守人員，藉以瞭解同仁出勤、上班情形。
- (七) 5月23日辦理本所101年文康活動，地點為苗栗明德水庫及力馬原住民工作坊等，共計42(現職員7人及退休人員35人)人參加。

參、未來施政重點：

- 一、101年5月31日市選委召開本區景勤里第11屆里長補選當選人審查會議，預計101年6月1日公告當選人名單。
- 二、101年6月8日下午1時余區長帶領本區32位里長參訪總統府，總統親自接見及合影。
- 三、101年6月13日至15日辦理里鄰長研習及市政建設參觀活動，上午假本區行政中心10樓大禮堂辦理研習課程，下午參訪士林內雙溪自然中心。
- 四、101年6月19日至20日辦理城鄉交流，由余區長帶領26位里長參訪彰化縣大成鄉公所及員林鎮公所。
- 五、101年6月30日上午6時舉辦路跑活動活動路線：市政府東門廣場→松智路→松壽路→市府路→松高路→松智路→市政府東門廣場(同路線跑2圈)，凡身心健康對路跑有興趣者均可參加101年5月8日至10日，每日上午8時30分至12時30分，下午1時30分至5時30分假601會議室辦理景勤里第11屆里長補選選舉人名冊公告閱覽。
- 六、101年6月21日上午主辦1場役男入營前座談會。
- 七、101年6月5日至6月28日辦理101年新移民閩南語研習班。
- 八、市府民政局預定於101年6月份辦理本區2間未立案宗教場所聯合檢查。
- 九、101年度臺北市聯合婚禮預定於6月30日(星期六)及9月29日(星期六)舉辦2場聯合婚禮。