

臺北市信義區公所 101 年 6 月施政報告

資料截止日期：101 年 6 月 30 日 資料更新：101 年 7 月 6 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

6月市容查報案件1,289件，已依案執行938件，占72.77%，無法辦理3件，占0.23%，計畫執行348件，占27%，均列入追蹤管。101年6月累計查報7,137件，已依案執行6,585件，占92.27%，無法辦理27件，占0.38%，計畫執行525件，占7.36%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

6月27日召開市容會報，提案1件，101年（6月）累計提案14件，已執行完成1件，依案執行中18件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

101年6月租借1,023場(收費1,017場、免費6場)，收費總額219,463元，平均使用率142.32%。101年度累計租借5919（收費5,861場、免費58場）收費總額985704元，平均使用率125.05%。

4、公民會館：

101年6月租借202場次（收費200場次、免費2場次），B館固定展覽50場次、人次5,955參觀，6月份收費186,650元，6月份總參觀32,466人次（含B館）人。101年度累計租借場次（收費108場次、免費52場次）、總參觀人次（含B館）166,206人，收費總額1,205,000元。

(二) 環保：

6月1日辦理孳生源清潔日活動，動員101人，清除病媒蚊孳生源容器42個，清理公共場所1處，空地7處，清除廢輪胎2條、清運垃圾590公斤。

(三) 原住民行政：

101年6月份平地原住民遷入3戶、8人；遷出2戶、9人，計有302戶、560人，山地原住民遷入3戶、5人，遷出0戶、5人，計193戶、349人。6月底止原住民共計495戶，909人，6月份補助案件如下：

- 1、原住民兒童托育補助：6件。
- 2、原住民族綜合發展基金貸款：1件。
- 3、101年弱勢家庭電腦補助：2件。
- 4、婦女扶助租金補助：2件。

(四) 其他：

- 1、101年5月31日市選委召開本區景勤里第11屆里長補選當選人審查會議，101年5月31日公告由賴惠貞當選，並於101年6月1日由余區長率民政課楊課長致贈當選證書。
- 2、101年6月8日下午1時余區長帶領本區29位里長參訪總統府，總統親自接見及合影，本次活動圓滿完成。
- 3、101年6月13日至15日辦理里鄰長研習及市政建設參觀活動，上午假本區行政中心10樓大禮堂辦理研習課程，下午參訪士林內雙溪自然中心。因豪雨影響6月13日之里鄰長研習暨市政建設參觀活動延至6月22日辦理，6月14日及15日照常舉行，本次里鄰長研習出席率達97.2%。
- 4、101年6月19日至20日辦理城鄉交流，由余區長帶領19位里長參訪彰化縣大城鄉公所及員林鎮公所。
- 5、101年6月30日上午6時舉辦路跑活動活動路線：市政府東門廣場→松智路→松壽路→市府路→松高路→松智路→市政府東門廣場(同

路線跑2圈)，本次活動約1,300位市民參加。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

101年6月臺北市育兒津貼新申請案326件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案277件，6月底止核發6,353人次，補助金額18,299,872元。

2、低收入戶：

101年6月新申請案共51件、遷出11件、遷入5件、住址變更5件、異動重審12件。迄101年6月底止共列冊低收入戶1,242戶，列管人口數2,931人。

3、中低收入戶：

101年6月新申請案共4件。迄101年6月底止列冊中低收入戶共計237戶，列管人口數638人。

4、中低收入老人生活津貼：

101年6月新申請案共13件（合格12件、不合格1件）、遷出3件、開具資格證明4件。迄101年6月底止列冊中低收入戶老人共計670人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

101年6月申請案共計98人次，金額827,136元。迄101年6月底止累計申請519人次，補助金額總計4,243,215元。

6、身心障礙者生活補助：

101年6月受理申請35件。迄101年6月底止累計受理211件。

7、悠遊卡：

101年6月受理申請敬老悠遊卡259件、愛心悠遊卡83件、愛心陪伴卡49件。迄101年6月底止共計申請2,737件。

- 8、101年6月獨居長者問安關懷人數282人，關懷人次290人次。
迄101年6月底止列管獨居長者計282人，關懷訪視獨居長者共計1,808人次。
- 9、101年6月受理「國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定」申請案共32件。迄101年6月底止共計申請146件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

101年6月派工人數252人，核發代賑金計3,322,500元。迄101年6月底止總計派工1,513人次，核發代賑金總額19,428,000元。

2、急難救助：

101年6月申請急難救助案計60件，金額331,000元。迄101年6月底止總計受理126件，核發總金額569,500元。

3、馬上關懷急難救助：

101年6月申請馬上關懷急難救助案計3件，核發金額40,000元。迄101年6月底止總計受理47件，核發總金額573,400元。

4、災害救助：

101年6月申請災害救助案計6件，核發金額60,000元。迄101年6月底止總計受理6件，核發總金額60,000元。

5、身心障礙鑑定：

101年6月鑑定合格者198人(含語障2人、視障12人、聽障20人、肢障48人、智障5人、重要器官障礙17人、植物人1人、失智症25人、自閉症11人、多重障礙19人、精神障礙34人、頑性癲癇2人、平衡障礙2人)。迄101年6月底止申請案件共計鑑定合格1,171人，不合格12人。

6、低收入戶喪葬補助費：

101年6月申請案計4件，補助金額92,000元。迄101年6月底總計受理14件，補助總額322,000元。

(三) 健保業務部份：

- 1、101年6月第一類里、鄰長保險轉入5人、轉出1人，累計加保600人。迄101年6月底止總計轉入46人、轉出15人。
- 2、101年6月第五類低收入戶福保轉入114人，轉出29人，累計加保2,751人。迄101年6月底止總計轉入585人、轉出431人。
- 3、101年6月第六類地區人口保險轉入628人，轉出516人，累計加保50,929人。迄101年6月底止總計轉入4,375人、轉出4,336人。
- 4、101年6月底止總計加保人數：54,280人。
- 5、101年6月辦理停保272件，復保229件，變更基本資料49件。迄101年6月底止總計辦理停保1,812件、復保1,415件，變更基本資料327件。
- 6、101年6月代辦健保IC卡27件，迄101年6月底止累計代辦健保IC卡186件。
- 7、101年6月辦理健保IC卡到宅服務3件，迄101年6月底止累計辦理健保IC卡到宅服務14件。
- 8、101年6月辦理健保紓困基金貸款經濟困難認定1件，迄101年6月底止總計辦理7件。

(四) 社區發展部份：

- 1、6月3日輔導黎安社區發展協會召開第4屆第6次理監事聯席會議。
- 2、6月4日輔導吳興社區發展協會辦理101年度本府社會局補助「專案二:社區觀摩活動」核銷案。
- 3、6月10日輔導吳興社區發展協會召開第1屆第2次會員大會。

- 4、本區雙和社區發展協會參加本府社會局「101年社區發展工作評鑑」第二類組獲獎。

三、經建業務

- (一) 101年6月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計3件。
- (二) 101年6月份辦理經濟部第2季專案抽查市售商品標示計40件，檢查結果已移送商業處。
- (三) 6月份市容查報結案數34件，101年累計完成508件。
- (四) 鄰里維護工程：
101年度鄰里維護工程第一批至6月底執行金額約新台幣850萬，執行率為86.7%。
- (五) 鄰里公園：
1、公園管理維護
(1)本區鄰里公園計28座，101年6月份共整理維護公園28座次(如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等)，處理公園查報案42件，公園場地借用案3件。101年累計公園查報案件196件，公園場地借用案7件。
(2)民政局於101年6月28日進行鄰里公園第2季考核，考核成績尚待民政局通知。
- 2、鄰里公園維護工程：
101年度鄰里公園維護工程至101年6月底執行金額約新台幣438.5萬元，執行率79.74%。
- (六) 101年度信義區永春公園社區環境改造工程施工案已於5月1日開標決標，5月28日正式開工，預計7月26日開工，工期60天。
- (七) 100年工商及服務業普查於4月15日開始全面訪查，並於6月15日圓滿結束。

四、兵役業務

- (一) 101 年 6 月底止國民兵列管人數 768 人，101 年 6 月異動案件共計 12 件。101 年度異動案件總計 57 件。
- (二) 101 年 6 月替代役備役列管人數 1,595 人。
- (三) 101 年 6 月役男申請複檢 6 人。101 年度總計申請複檢 27 件。
- (四) 役男徵兵檢查 101 年 6 月 7 日、6 月 14 日於仁愛醫院辦理，共計到檢 35 人。101 年度總計到檢 1,293 人。
- (五) 100 年 6 月役男判定體位結果：
- 1、初檢：常備役體位 73 人、替代役體位 9 人、體位未定 5 人、免役體位 6 人、專科複檢 0 人。
 - 2、複檢：常備役體位 0 人、替代役體位 2 人、免役體位 2 人、體位未定 1 人。
- (六) 101 年 6 月常備役各軍種梯次共計列徵 132 人(陸軍 102 人、海軍艦艇兵 9 人、海軍陸戰隊 10 人、空軍 11 人、補充兵 0 人)。101 年總計列徵 313 人(陸軍 225 人、海軍艦艇兵 31 人、海軍陸戰隊 20 人、空軍 34 人、補充兵 3 人)。
- (七) 101 年 6 月替代役徵集各梯次共計列徵 11 人(專長資格 4 人、替代役體位 6 人、家庭因素 1 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。101 年總計列徵 76 人(專長資格 15 人、替代役體位 59 人、家庭因素 2 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。
- (八) 101 年 6 月辦理役男出境申請案件 154 件。101 年度總計申請 408 件。
- (九) (九)101 年 6 月份辦理役男抽籤：常備役體位 0 人，替代役體位 0 人，合計 0 人。101 年度總計辦理役男抽籤 910 人。
- (十) 101 年 6 月核發在營軍人服役證明 36 件。101 年度總計核發 76 件。
- (十一) 101 年 6 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 3 件，核發安家費金額為 40,100 元整。核發端午節後服兵役役男家屬生活扶助金共計 4 件，核發金額為 64,800 元整。核發服兵役役男家屬特別補

助申請共計 4 件，核發金額為 26,700 元整。101 年度總計補助 66 件，核發金額為 1,152,050 元整。

(十二) 101 年 6 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 89 件。101 年度總計審核 232 件。

(十三) 101 年 6 月 21 日上午本區主辦入營前座談會 1 場，協辦入營前座談會 3 場(101 年 6 月 1 日上午協辦松山區公所辦理入營前座談會 1 場、101 年 6 月 22 日上、下午協辦兵役局辦理入營前座談會各 1 場)。101 年度總計主辦 2 場、協辦 7 場。

(十四) 101 年 6 月後備軍人歸鄉報到計 81 人。101 年度總計報到 323 人。

(十五) 101 年 6 月底止後備軍人列管人數 24,047 人，101 年 6 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 251 筆。101 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)3,015 筆。

(十六) 101 年 6 月單一窗口受理案件 822 件。101 年度總計受理案件 3,053 件。

五、人文業務

(一) 藝文活動：

101 年度基層藝文活動「漫遊信義 秋之饗宴」預計 9 月 22 日(六)假信義廣場辦理；另依 6 月 13 日奉核後「眷村彩繪寫生比賽」活動計畫，受理報名、邀聘評審、辦理公開評選等事項。

(二) 人口政策暨新移民生活輔導：

- 1、101 年度新移民閩南語研習班，訂於 101 年 6 月 5 日至 6 月 28 日(每週二、三、四下午 1 時 30 分至 4 時 30 分)，假南港新移民會館辦理，課程內容以基礎閩南語為主，報名人數已達 36 人。
- 2、101 年 4 月底止本區新移民人口數 4,158 人(按國籍別分，如下表)。

臺北市信義區 101 年 4 月新移民人口數							(資料來源：民政局)	
國籍別 性別	外 籍 配 偶					其他 國籍	大陸 配偶	合計
	東 南 亞	國 籍 前 5 名						
	越南	印尼	泰國	菲律賓	緬甸			
男生	1	4	12	4	7	244	180	452
女生	388	76	34	25	18	137	3,028	3,706
小計	389	80	46	29	25	381	3,208	4,158

(三) 宗教業務

101 年度未立案宗教場所負責人業務輔導研習會於 101 年 6 月 21 日舉行，講習當日本區未立案宗教場所共 10 人與會。

(四) 禮俗

101 年度第 1 場臺北市聯合婚禮「喜愛臺北 幸福一家一」，101 年 6 月 30 日(日)下午 2 時於臺北市立體育館浪漫登場。市政府在幸福的婚禮氣氛中規劃兩段傳統婚禮『感恩父母儀式』，新人以跪謝大禮跟奉茶感恩儀式，來表達對父母親的感謝之意，由市長郝龍斌擔任證婚人，為 52 對新人見證幸福家庭的建立，祝福所有新人百年好合、永浴愛河。

六、秘書室(總務)業務

(一) 資訊業務：

- 1、6 月公文電子交換比率 100% (不含不適用電子交換案件)。
- 2、6 月份上網 50,823 人次，99 年迄今累計上網 3,983,883 人次。
- 3、6 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 4、6 月底止員工電子信箱比率 100%。
- 5、6 月底止員工電腦比率 133% (不含電腦教室用電腦)。
- 6、6 月底止完成資訊軟體、個人電腦暨週邊零配件採購及驗收。

(二) 文化藝廊：

101 年 4 月 1 日起至 101 年 6 月 30 日止，展出邱文益高山攝影展。

(三) 採購決標：

6 月份決標案件，詳如以下說明：

- 1、本月份「臺北市信義區行政中心南側出口大門改善及北側開放空間綠美化工程委託規劃設計監造案」(案號：101012)於 6 月 8 日上午 10 時整辦理開標作業，審查廠商資格。6 月 15 日上午 10 時由評審小組進行評選，過半數委員決定徐裕健建築師事務所為第一順位；同日上午 11 時進行開決標作業，徐裕健建築師事務所標價低於底價，故 鈞長同意決標予徐裕健建築師事務所。
- 2、本月份「臺北市信義區行政中心市有公用房地提供使用—地下 1 樓理髮部」於 6 月 19 日上午 10 時整辦理第 2 次開決標作業，因無人投標，經主持人當場宣布流標。並預計於 6 月 26 日上網公告第 3 次公開招租訊息，7 月 5 日進行第 3 次開決標作業。
- 3、101 年度臺北市信義區行政中心大樓電梯(昇降式)養護契約變更(案號：100020-2)於 6 月 29 日下午 2 時 30 分，以限制性招標之方式與崇友實業股份有限公司工程服務中心議價決標

(四) 文書處理：

- 1、6 月份一般公文新收 2,113 件，一般公文辦結 2,502 件，其中發文 940 件，平均處理日數 1.44 天，存查 1,562 件，平均處理日數 0.88 日。
- 2、6 月份受理人民陳情案件共計 49 案 52 件，均依相關規定查證處理。
- 3、6 月受理各項人民申請案件合計 1,110 件(不含櫃檯受理案件)，均依規定辦理。
- 4、6 月份無行政救濟案件及專案案件。
- 5、為提升本所公文處理品質，已於主管會報、為民會議及各課室課務會議中進行文書宣導，提醒業務承辦人公文處理常出現的缺失，精進公文流程的效率和正確性。對於電子來文以提醒同仁使

用線上簽核作業，達到節能減紙目標。

(五) 區務會議：

本月於 6 月 18 日舉行擴大區務會議。101 年迄 5 月底止提案 5 案，已執行 5 案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位 8 個（含一般車位 6 個、身心障礙車位 2 個），101 年 6 月提供一般車位服務 840 人次、殘障車位服務 22 人次，收入 8,570 元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 35 格、腳踏車車位 16 格。

(七) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊 101 年 5 月份電話測試結果，本所平均成績 95.25 分，名列區政組第 8 名，較上月進步 3 名，且於電話接聽速度項目有明顯改善。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。另本所由李主任秘書條鳳主持「6 月份電話禮貌悄悄話談話會」已於 6/15(五)召開，提醒同仁加強接聽電話速度及落實代接制度，並擬每月於電話廣播分享該月績優電話服務錄音檔，供同仁學習效法。

七、調解業務

(一) 擴大辦理法律諮詢服務，聘請 20 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），101 年 6 月份共受理諮詢 158 人次，101 年 1 月至 6 月共計受理諮詢 932 人次。

(二) 101 年 6 月調解成效如下：

調解委員會 101 年 6 月 1 日至 101 年 6 月 30 日調解事件統計表								
調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	10	19	29	5	2	15	7
	租賃	1	2	3			1	2
	物權	1	1	2	1		1	
	親屬							
	繼承	1		1				1
	商事	2		2			2	
	其他	5	2	7	3		3	1
	合計	20	24	44	9	2	22	11
刑事事件	傷害及毀棄損壞	23	32	55	24	3	5	23
	詐欺侵占及竊盜	6	10	16	6		1	9
	妨害婚姻及家庭							
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密		4	4	1			3
	其他	3	1	4			1	3
	合計	32	47	79	31	3	7	38
總計		52	71	123	40	5	29	49

八、人事業務

- (一) 每日檢核同仁上、下班刷卡、請假、外勤及加班等差勤管理。
- (二) 辦理公務人員保險 119 人、退休撫卹基金 113 人、勞工保險 82 人、公務人員全民健康保險 214 人（含眷屬）、勞工全民健康保險 98 人（含眷屬）。
- (三) 辦理各項訓練進修薦送報名作業。
- (四) 6 月 8 日召開本所 101 年第 7 考績委員會。
- (五) 6 月 8 日、14 日召開本所 101 年第 5、6 次人事甄審委員會。
- (六) 6 月 29 日至本所各課室查勤及 6 月 19 日中午至各課室查察中午留守

人員，藉以瞭解同仁出勤、上班情形。

(七) 6月26日辦理101年考績甄審會委員改選。

參、未來施政重點：

- 一、101年7月2日辦理本區里民活動場所及區民活動中心評鑑。
- 二、101年7月3日上午9時至12時假701會議室辦理市長與民有約登記作業。
- 三、101年7月20日下午辦理役男抽籤。
- 四、101年7月11日(三)辦理101年度臺北市歷屆孝行模範、楷模聯誼活動。
- 五、101年8月4日(六)假信義公民會館辦理眷村彩繪寫生比賽暨眷村導覽活動。
- 六、101年度臺北市聯合婚禮第2場預定於9月29日(六)舉辦。
- 七、101年9月22日下午4時至7時假信義廣場辦理101年度基層藝文活動「漫遊信義 秋之饗宴」。
- 八、101年度人口政策宣導活動將以「鼓勵結婚、助妳好孕」、以及宣揚「新移民、新動力」為活動主題，分別於101年9月結合基層藝文、11月配合人口政策宣導月辦理。