

臺北市信義區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	簡寶玉	性別	女	服務里別	松隆里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

112年3月份開始，里長及里民就陸續多次向我反映，松山路有一棟大樓，同一樓梯有2戶疑似精神病患，對親媽家暴及夜間10點以後至隔天清晨，不定時擾民的問題。我常在她們疾病發作擾民時，從夢中被里長或里民叫醒，但通知派出所至現場處理，被檢舉的住戶是警察一來就停止吵鬧，但怎麼說都不開門，警方也束手無策。

為了這事件，里長多次協調衛生局及派出所，但仍無法根本解決，於是里長將本案提列市容會報，信義陳區長立即將本案提社安網列管。列社安網初期，民眾及里長受擾的情況還在持續，我也將這樣的情形以行文及輿情方式知會精神衛生管理機關，經陳區長、民政局沈小姐及公所長官一番竭力協調衛生局及社維法主管機警察局，一查才知道擾民的市民原是本市內湖區列管個案，經長官們的不斷溝通，終於本案有了重要的發展，吵人的民眾終於改善，里長也因長官的協助不再受擾，非常欣慰。

因松隆里內地形多屬山坡地，無數的奇怪建物因房租相較市區便宜，滿是低收入戶、無法自理、隨時有發生危險之虞的弱勢民眾及獨居長者，里幹事在即時通報輿情後民政局、陳區長及公所長官幫忙，才能快速解為里長及民眾決問題，讓案件不致於登上社會新聞或徒留遺憾，對於長官的積極努力，松隆黃里長表示非常肯定、感激。

服務心得：

弱勢族群要建立一個穩定溫飽的生活環境非常艱辛，照顧他們，愛心是遠遠不夠的，還需要團隊合作，結合各種資源介入，才能讓他們不致感到絕望或緊急救援。有時他們會躲在山坡地隱密的租屋內，遠離人群，得不到社會資源，更增加緊急救援的困難度，是社會重要的課題。

工作自我期許：

想起有些弱勢的輔導案例，心裡仍然很難過，期許自己能堅持做到幫助需要幫助的人。

臺北市信義區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	蕭秀麗	性別	女	服務里別	中坡里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

小智國小時母親吸毒離家、父親服刑多年，法院將監護權給阿嬤。阿嬤是個溫和有禮的長者，對小智非常照顧疼愛，是他生命中的第一個貴人，可惜管教無方，致孫子從小就散漫依賴混頓過日。

去年到府拜訪中風行動不便的阿嬤，見到小智本人，難得碰面便想多聊幾句，他抱怨父親雖回家同住，彼此不會打招呼，親子關係疏離；又覺得學校教的不是自己想要的，去年專五辦休學晚上打工…見到話少的他願意開口，便把握良機說只要有目標想再回校求學的機會很多、但打工是暫時的，必需加強自己的工作處世能力，年輕人多學不怕多做，多方面投資自己把眼光放遠，三年五年之後不能還是現在的自己……

彷彿說中他的心，原本對我不理不睬眼光開始有了交集，父母給我們的家，也許不是我們想要的，鼓勵他只要心中有藍圖、長大了有能力就自己建造。離開時小智還送我走到門口，我想那時的我就是懷抱著阿嬤不捨又期待的心情。

最近遞送小智的兵單、叮嚀他軍中不比學校，沒有阿嬤在旁耳提面命、自己要上緊發條。見他認真看著徵集令開始發問，我就放心了。祝福小智在人生旅途屢遇貴人，為自己開拓理想大道。

服務心得：

市府社會福利制度的美意能透過自己在工作中落實傳達，很有成就感！感謝這份工作讓我和許多人結了好緣同時也成就了我自己。「有你真好！」期許自己永遠保持這份初心！珍惜當下，對的事，去做就對了。

工作自我期許：

讓民眾帶著滿意的笑容回家。」是我努力的目標！

我很喜歡這份在第一線為人服務的工作，希望繼續保持對工作的熱情，以正向積極態度面對周遭人事物，並不斷充實知識，在工作領域中精益求精，讓為民服務的品質更精緻。

臺北市信義區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	黃亭惠	性別	女	服務里別	三張里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

三張里每星期一與北醫合辦長者健康關懷活動，有一天一位奶奶來參加，神情看起來很不好，眼眶也紅紅的。上前關心得知前陣子她先生過世後，因獨自居住，常常感到不安。女兒住附近，原本對王女士很好，卻因為跟弟弟爭執，就對王女士不聞不問，再加上沒有先生的陪伴，王女士需要定期回診精神科，訪視的同時王女士一直流淚，希望有人可以多關心她。告訴王女士除了北醫健康關懷活動還有桌遊活動可以參加，並陪她參加桌遊，讓她與其他長輩互相交流，每當下里經過王女士家門口，都會過去關心她，鼓勵她多出去走走。最近在路上看到她的時候，她都笑笑地跟我揮手聊天，看到她笑容，我也安心不少。

服務心得：

很感謝賜予我這個機會，讓我有機會可以關懷長輩弱勢，對於有需要幫助的人能伸手拉她們一把、設身處地為她們設想、並且隨時懷抱著感恩與感謝的心。

工作自我期許：

希望可以多充實自己知識技能，成為可以幫助他人、美化他人生活的人。

臺北市信義區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

羅佳玫

性別

女

服務里別

黎平里

個人下里服務的感人小故事：

第一次接觸游阿姨是在111年底剛報到沒多久，他致電詢問我申請租屋補貼相關事宜，隨著在里內服務的時間慢慢增長，才知道阿姨是里內獨居長者同時也是低收入戶。約莫在今年8、9月時，接到阿姨的電話，告訴我他的租屋補助沒了，而且還要還錢，他很緊張、也不知如何是好，這筆金額對他來說是一筆不小的數目，我先安撫她的情緒，並開始詢問事情經過以及解決方式，最後事情順利解決，當聽到阿姨不斷向我道謝，真心覺得一切都值得！

服務心得：

這是我第一次體會到，透過自己的力量幫助民眾解決困難，阿姨當時的無助我到現在都還印象深刻，也了解到里幹事的工作是很有意義的，雖然當時里內活動很多、還有低收總清查要訪視，忙到焦頭爛額，卻也讓我感到很充實。

工作自我期許：

保持正向態度和耐心，並透過不斷學習來精進自己，使每一次的困難都能迎刃而解。

臺北市信義區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	阮震宇	性別	男	服務里別	黎順里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

楊先生為本里低收入戶，第一次訪視時楊先生覺得我是詐騙不肯開門，後來透過社課會同仁電話聯絡才讓楊先生卸下心防讓我進門訪視。雖然知道楊先生是肢障但一進門看見楊先生用雙手爬行出來的樣子也有點驚訝！而且速度還很快，楊先生一開始就跟我講他碰到很多詐騙，所以都不接電話，連他的哥哥也想騙他錢，父母在的時候，至少還會關心他這個殘障的小孩，父母走後兄弟姊妹沒人想承認有這個像怪物的弟弟。可能平常沒有人跟他講話，難得有人來又是里幹事不可能會騙他錢，他跟我聊了很久，說他雖然從小就殘疾，但是他把雙手練的很有力，年輕時還會用雙手走路自己搭車去西門町玩，近幾年因為疫情比較少出門了，在家就看看電視、聽聽音樂打發時間。因為楊先生居住的地方屬里內弱勢地區，很多低收、獨老居住在此，我告訴楊先生如有經過就會來看看他，有什麼需要協助的也可以打電話給我，有一天真的接到楊先生的電話，他說他想吃吳興街的一家便當問我可不可以幫他買？雖然楊先生有申請長照送餐服務，但當下覺得楊先生可能想找人聊聊天，就幫他買了過去，果然楊先生還是滔滔不絕的講很多以前的事，雖然都是不斷的重覆，但長者及弱勢民眾有時就需要這種簡單的關懷就心滿意足，對我們來說也只是舉手之勞，何樂而不為。

服務心得：

里幹事的工作性質有別於一般公務人員，工作雖然簡單都是上級交辦的業務，但要在公所、里辦、里內跑來跑去，性質非常的機動，里民的問題千奇百怪，同時也要聯絡很多的機關尋求解決，內容可以說是很雜，每個里的生態也都不太一樣，為人處事必須要八面玲瓏，才能應付地方上複雜的人際關係。

工作自我期許：

工作就是不斷的學習，才能面對各種挑戰，盡自己所能服務每一位里民。

臺北市信義區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	黃美華	性別	女	服務里別	富台里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

因職務調整，因緣際會至富台里服務，這是由原眷村和遷建戶融合而成的1個大社區，眷村的老住戶，特色就是嗓門大，但如年輕里長說的大多沒惡意。

富台里大樓林立，位居交通樞紐，鄰信義計畫區且有熱鬧的虎林街黃昏市場，1年來，真的見識到了社區裡所謂的”婆婆媽媽”、”三姑六婆”，新的里辦公處正好在菜市場旁，下里服務時，常有經過的婆婆媽媽進來”閒逛”、休息及借廁所，所以總能分享到她們掃街的”戰利品”，是在此服務的意外驚喜及感動。（也是體重高居不下的原因@@）

眷村文化的精髓，在這裡感受很深，簡而言之就是”分享”，因為分享進而學會感恩，推己及人，覺得是目前最大的收穫。

服務心得：

雖然職務上會調動，但里幹事的工作具貼近民眾的特性，能夠快速體驗人生的酸甜苦辣，每天面對社會中的各路人馬，傾聽他們的背景和故事，遇福遇禍或喜或憂。故事真真假假、假假真真，人性的缺點造就了有時事情往往並不如表象這麼單純，辨別是非反而變成里幹事的必備能力，謀定而後動，漸漸的也懂得了先觀察、耐心等待，最後再伺機而動。

工作自我期許：

從事里幹事工作已10餘年，慶幸自己尚未”職業倦怠”，仍保有助人的初衷，公務生涯中還是會遇到許多挫折而”卡關”，所幸一路上總有體貼的長官和熱心的同事幫忙解惑，讓事情得以順利進行，身在其中也慢慢修正自己的思維和觀念，或許人生就是不斷的學習和改變，讓自己更”圓融”。

臺北市信義區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	呂蕙蕙	性別	女	服務里別	正和里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

正和里是新到任里長，新環境與新人事，是我生涯中，頗具挑戰的工作。服務該里最讓我深刻感人的事件，是協助二十幾年窩居家中經神病患強制就醫事件。

個案老母親與友人，首次至公所找職哭訴，請求幫忙，其有家族精神病史，長子精神病患已死亡，次子亦患有精神病，二十幾年從未就醫，無身分證及健保卡。個案老母親80多歲，也長期躁鬱症，持續松德醫院就醫中。另外，因母親長期偏袒保護精神病患次子，與女兒關係疏遠，長者長期獨自照顧精神病患次子，身心已無法負荷，面臨崩潰狀態。

精神患者次子，晝伏夜出，晚上頭戴安全帽，於里內撿拾垃圾，家中滿坑滿谷垃圾，個案常在紙堆中抽菸，恐有引起火災之疑慮，影響社區安全及老母親生活起居。

但是，只要有家屬丟他的垃圾，個案就懷恨在心，咆嘯家人。他每天睡在垃圾堆中，無法工作，目前里內居住地，僅有母親和個案同住，個案與大陸配偶和兒子並未同住。

後續，聯絡到女兒及外甥，至里辦公處協調強制就醫問題，因個案有自殺撞牆，情緒失控狀況，職通報信義健康中心，經由協調動用行政資源，由松德醫院醫生率隊，進入個案家中，協調個案出來就醫，個案現場咆嘯，非常不配合，後經由專業醫生及外甥進入安撫，個案終於願意上救護車，個案母親喜極而泣說：「他願意上車就醫，那就好」。

個案在松德院補辦身分證及健保卡，里辦協助家中垃圾清理。

母親後續修復與女兒、媳婦的情感連結，化解長期情感誤會及糾紛。長者終於能安度老年生活。

近期走在里內，看見長者與外甥(女兒)，走在里內開心笑容，挽救破碎家庭，應該是工作上最大成就感。

邁向老年化社會，「老吾老以及人之老」是社區照顧共同目標。

服務心得：

職擔任里幹事的職務只有短短的三年多，里幹事工作難處，只能說：「如人飲水，冷暖自知。」各里生態環境不一，無法一概而論。里幹事首要任務，應是做好里民服務，並與里長配合良好，擔任公所溝通橋梁，才能順利推展區里業務。

工作自我期許：

期許自己能在新里任內，順利推展里內事務，與新里長配合良好，面對各種挑戰，保持積極樂觀的態度及同理心，迎接每一次工作挑戰。

臺北市信義區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

賴怡毓

性別

女

服務里別

松光里

個人下里服務的感人小故事：

透過定期的獨老訪視，認識了年約80歲的賴爺爺，由於其子居住於外縣市，平時他都是獨自一人照顧失智且行動不便的太太，每次我和護理師在賴爺爺家聽他分享生活點滴時，都會看見他與太太交握的手。許多次訪視下來，從未聽賴爺爺喊過一次辛苦，而且他總是很熱情的招呼我們，要我們常來。雖然我們做的只是簡單的關懷與陪伴，但能讓他們開心，就是一件有意義的事，即便後來賴爺爺為太太申請了看護，兩人已不再是列冊獨老，我們也未間斷關懷聯繫。近來擔子輕鬆許多的賴爺爺能出門走走的頻率也增加了，每次在里內遇見他，我們都會很高興地打招呼，互相關懷，讓我的內心也感到無比溫暖。

服務心得：

當里幹事最幸福的就是能幫助到別人，即便是再簡單的小事，也覺得很有成就感。在松光里近兩年，學習到很多，也獲得里鄰長、志工及許多里民的照顧，這份工作表面上看似單向為里民服務，其實自己更是獲益良多。

工作自我期許：

盡心盡力，持續學習。