

臺北市南港區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	林暉宸	性別	男	服務里別	西新里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

有一次下里要送區公所的通知單給民眾時，該位民眾正好不在家，撥打電話又沒有人回覆，剛好平常熟識的民眾路過後便向我詢問有什麼事，並且很熱心的協助幫忙聯絡該位民眾，還跟我一起等待，最後終於聯絡到人，原來是因為該位民眾出門時忘記帶手機，之後就順利的把通知單交給該位民眾手上。這次經驗讓我更佳體認到和鄰里之間保持好良好的互動關係的話，在辦理業務工作上能夠事半功倍。

服務心得：

自從擔任里幹事的工作之後，在過程中學到許多寶貴的經驗，雖然我初任公職又沒工作經驗無從比較，長官和同仁們細心的教導讓我能夠快速上手工作，也分享很多有用的工作經驗讓我可以學習，即使過程不一定是很輕鬆，甚至是有點辛苦的，但是未來都有機會可以活用這些經驗在其他工作上。

工作自我期許：

堅持樂觀進取精神來迎接各種挑戰，即使工作再怎麼艱辛，相信憑藉認真努力，必能克服困難。

臺北市南港區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

陳敬怡

性別

女

服務里別

百福里

個人下里服務的感人小故事：

里幹事的工作常會接獲許多民眾的陳情和求助公部門的事件，我曾遇到一位先生，因為罹患癌症，身體虛弱，需要人攙扶行走，也失去了一隻眼睛的視力無法工作，平時都是靠妻子賺錢和照顧，又因為癌細胞擴散，病情每況愈下，想要申請低收入戶多少貼補家用，我細心的說明補助資格、回答他的問題，也傾聽他們夫妻的憂慮和苦楚，後來協助這位先生順利拿到了補助資格，日後卻因為看不懂公文的內容，又向我求助，我簡單的用淺白的臺語向他說明內容、陪他和承辦人員溝通，教他怎麼辦理後續流程，他們夫妻表示非常的感激，讓我覺得雖然僅是一件舉手之勞，卻獲得大大的溫暖與成就感。

服務心得：

進入公部門當里幹事之後，了解到待人處事不能單單秉持依法行政的冷冰冰規定，做為區公所與里長、里民之間的橋樑，要即時回報里內輿情，也明白「會做人，比會做事重要」，適時的動動腦、換位思考，才能圓融的完成各項工作上的疑難雜症，多聆聽民眾的需求，受到批評及不理性責罵時，要冷靜應對，適度反省是不是哪裡做得不夠周全？避免造成民眾誤會加劇；受到長官同仁或民眾的肯定及讚美時，更要謙沖自牧，才能完成里長或民眾的交託，順利推行公務。

工作自我期許：

面對繁忙業務時，有時候會覺得當里幹事真是一件吃力不討好的苦差事，壓力大到愁眉不展，鬱鬱寡歡，但我期望能抱持著自信心、將自己的舒適圈再擴大一些，勇於迎接一些令人緊張的挑戰，閒暇之餘，也要多多閱讀，提升自身的競爭力，為民服務更能得心應手。

臺北市南港區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

林東山

性別

男

服務里別

新富里

個人下里服務的感人小故事：

本里某鄰長太太原與擔任鄰長之先生兩人共同居住，雖育有1子2女，子女均居住於外縣市及國外，先生去世後，即被列為獨居長者，經考量其身體狀況尚佳，平日與鄰內住戶互動良好，且熟悉鄰內事務，亦藉此鼓勵其走出戶外，讓其與鄰居有互動的機會，故續聘其接任該鄰鄰長，接續其先生鄰長職務繼續服務鄰內里民，其長子現居住於新北市，每逢週末假日均會帶著妻兒返家與鄰長全家團聚，和樂融融。鄰長雖為冊列之獨居長者，因為有生活目標與親友的關懷支持，所以都生活的很充實與快樂，這也正是我們對於獨居長者在持續關懷照顧上所要努力的正面方向。

服務心得：

里幹事工作有機會接觸到社會上形形色色的人生百態，除了慶幸自己有一份安定的工作外，更加珍惜目前所擁有的一切，並深刻的體悟到有能力付出與有機會服務他人，是何其幸運、幸福！

工作自我期許：

努力自我充實知識技能，自我適度舒展身心，才能讓工作得心應手，獲得事半功倍的效果，並以感同身受的同理心，努力做好為民服務的工作。

臺北市南港區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

陳金珠

性別

女

服務里別

東新里

個人下里服務的感人小故事：

猶記得第一次遇到劉小姐(楊太太)，是民國112年夏日的午後，她怯生生的來到里辦公處請求協助，因先生長期勞累生病倒下，經醫生檢查為肺腺癌第3期，一家五口頓失最重要的家庭經濟支柱，讓以打零工為生的她為了龐大的醫藥費及3位女兒(2位就讀大學、1位國中)的學費愁眉不展，經了解情況當下除協助向區公所申辦低收入戶及急難救助外，本里蕭里長更協助向松山慈祐宮申請急難救助，期能幫助改善經濟狀況。

當劉小姐通過低收戶資格及獲得善款的幫助時，對於里幹事的我、蕭里長及市府的幫助，滿懷感激，再三道謝，當下覺得能幫助人【真好】。

里幹事身處為民服務第一線，遇到情況各有不同，我覺得當別人的需要來臨時，就是看到自己的責任，熱心助人能讓鄰里間人與人的互動更良善！

服務心得：

擔任里幹事職務已邁入第12年，深刻體會關懷是一條河流，只要開始流動，就不會止息。認真的付出，回饋往往超出意料。

工作自我期許：

期望自己能在工作中更加成長，心中常保5心：赤子心、柔軟心、同理心、感恩心及喜樂心。