

# 臺北市內湖區公所 99 年度施政計畫

臺北市內湖區公所 編印

中華民國 98 年 8 月

## 臺北市內湖區公所 99 年度施政計畫重點

本所依據本府 99 年度施政綱要及本市各區公所工作計畫主要項目，並配合業務需要及核定預算額度，編訂 99 年度施政計畫。其計畫重點如下：

### 一、 一般行政：

- (一) 積極推動行政創新，增進行政效能，加強為民服務工作，全面提升服務品質，以達主動明快、親切服務的目標。
- (二) 加強辦理本所文書處理、為民服務及電子公文管理系統更新作業。
- (三) 列管人民陳情案件、積極辦理公文定期、不定期抽查，嚴格列管公文處理時限與作業流程。
- (四) 加強維護機關安全措施。
- (五) 推行工作簡化，加強主管授權，以提高行政績效。
- (六) 嚴密考核獎懲，厲行人事公開，加強訓練進修，維護員工福利，鼓勵員工參與。
- (七) 辦理定期、非定期性民意調查，以確實掌握民意。
- (八) 賡續辦理行政中心 1 樓「聯合服務中心」及「免下車服務」業務。
- (九) 依據檔案法，建立檔案管理資訊化及民眾申請閱覽檔案之管理。
- (十) 加強推廣調解業務，以息止民間爭端，增進社會祥和。
- (十一) 依據政府採購法辦理採購業務暨電子招標業務。
- (十二) 加強公用財產管理與維護，建立財產管理資訊化。
- (十三) 配合網路新都政策，加強區政業務電子化、網路化及員工電腦教育訓練，促進資訊革新制度。
- (十四) 依據政府出版品管理辦法，加強出版品管理及資訊化作業。

## 二、 民政業務：

- (一) 宣導政令、溝通民意、促進基層建設、健全里鄰組織。
- (二) 辦理里鄰長研習及市政參觀活動，增進智能，落實基層服務。
- (三) 建立區里文化特色，加強推動基層藝文活動與地方特色活動。
- (四) 倡導婚喪喜慶及祭典節約，改善民間風俗，培養儉樸風尚。
- (五) 加強輔導寺廟、神壇、宗教團體，祭祀公業神明會，鼓勵興辦公益慈善事業。
- (六) 加強維護環境整潔，賡續管理維護公廁整潔，推行環保意識，提高生活品質。
- (七) 推廣全民體育運動及一般性社教活動，以增強國民體魄。
- (八) 辦理全民防衛動員業務，推動社區民防、社區災防、社區心防教育訓練，以增進全民防衛意識。
- (九) 強化民防組織，以利隨時動員，全面協助推動守望相助與社區聯防巡守隊工作。
- (十) 加強區民活動中心之管理維護暨里民活動場所租用申請及督導。
- (十一) 協助原住民辦理各項權益事項。
- (十二) 確實追蹤列管市容會報、市長基層走訪與區里發展座談會等各項會議之建議案。
- (十三) 辦理國民教育，國民小學學區之調整事項、國民小學學童之學籍管理事項。
- (十四) 辦理幸福十專案各項業務。
- (十五) 輔導新移民各項業務。
- (十六) 辦理改善市容查報業務。
- (十七) 辦理防救災綜合業務及區級防災綜合演習。

### 三、 社會業務：

- (一) 執行現階段社會福利政策，加強社會救助，照顧低收入民眾及中低收入老人生活。
- (二) 落實 65 歲以上老人福利政策及辦理獨居老人業務。
- (三) 督導社區發展協會正常運作，促進社區建設，增進團結合作。
- (四) 執行兒童福利政策，辦理育兒福利措施。
- (五) 落實身心障礙者福利措施，執行身心障礙者的便民服務。
- (六) 辦理天然災害災後救助業務。
- (七) 辦理國民年金所得未達一定標準業務。

### 四、 經建業務：

- (一) 辦理鄰里公園社區環境改造規劃及工程案，以提昇市民之休憩環境。
- (二) 辦理 1 公頃以下鄰里公園之土木、遊憩設施維護工程，提供里民休閒場所。
- (三) 辦理農牧林政業務，耕地三七五租約登記及核查，並協助樹木保護工作。
- (四) 協助辦理都市空間改造計畫地區管理及維護。
- (五) 協助推動「社區規劃師制度」及「社區規劃服務中心」。
- (六) 配合推行及檢驗商品標示，以建立商場誠信作風。
- (七) 辦理區民活動中心興建與修繕。

## 五、 兵役業務：

- (一) 運用戶役政資訊系統，廣續推動役政電腦化工作。
- (二) 落實徵兵處理，提高兵員素質，以滿足兵員徵補之需求。
- (三) 落實維護在營軍人權益，照顧徵屬(遺族)生活，以激勵民心士氣。
- (四) 落實後備軍人資料之管理與清查，以應國家動員之需。
- (五) 落實辦理替代役役男徵訓，以達到役政公平公正原則。
- (六) 加強替代役備役役男資料之管理與清查，落實管理作業。

## 六、 健保業務：

- (一) 辦理全民健保第一類里鄰長健保、第五類低收入戶福保、第六類地區人口健保有關加保、退保、轉入、轉出、停保、復保、戶籍基本資料變更等異動業務。
- (二) 受理健保 IC 卡資料查詢及更新事項。
- (三) 受理民眾申請補列印第六類保險對象之健保費繳納通知單。
- (四) 受理民眾申請列印第六類保險對象之健保費繳納證明書。
- (五) 開列第一類里鄰長健保費繳納證明書。
- (六) 受理民眾網路申辦第六類地區人口健保轉出及通訊地變更。
- (七) 辦理保險對象經濟困難及經濟特殊困難者之資格認定申請。

## 七、 里鄰建設業務：

補助里鄰建設經費，以改善里鄰生活環境。

八、 建築及設備：

- (一) 購置大湖區民活動中心畸零地土地。
- (二) 購置臺北富邦銀行建築物。
- (三) 辦理大湖區民活動中心整建工程。
- (四) 辦理行善及碧山區民活動中心修繕。
- (五) 辦理區民活動中心無障礙設施修繕。
- (六) 辦理內湖行政大樓空調設備、緊急發電設備汰舊。
- (七) 辦理內湖行政大樓頂樓消防設備管路更新。
- (八) 辦理調解會環境改善工程及增購設備。

九、 公園及綠化工程：

- (一) 積極推動規劃鄰里公園綠美化工程施作，並運用社區及民間資源，以落實鄰里公園認養人制度，達到公園良善管理目的。
- (二) 辦理鄰里公園社區環境改造工程。

## 臺北市內湖區公所 99 年度施政計畫

計 畫 名 稱			計 畫 內 容
業務計畫	工作計畫	分 計 畫	
壹、一般行政	行政管理	(一) 一般業務	綜理有關區務行政、公用財產管理與維護及辦理本所之研究考核發展工作、文書處理、檔案管理、電子資料處理及為民服務工作。
		(二) 會計業務	依照主計法規辦理預算編制、分配之歲計業務，督導各項預算執行、經費收支、帳務處理之會計決算業務，並兼辦各項統計業務。
		(三) 人事業務	依照人事法令辦理員工各項福利措施，嚴密考核獎懲及本所有關人事管理等業務。
		(四) 政風業務	辦理端正政風、公務機密維護及機關安全維護工作。
		(五) 調解業務	依據鄉鎮市調解條例辦理民事及告訴乃論之刑事事件調解、排解民間糾紛及法律諮詢服務等業務。
		(六) 停車場暨集會堂管理	辦理行政中心停車場及大禮堂管理維護。
貳、區政業務	區政管理	(一) 民政業務	1. 一般民政： <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 里鄰編組之調整業務。</li> <li>(2) 區民活動中心之經營及管理。</li> <li>(3) 里民活動場所租金補助申請。</li> <li>(4) 查核里民活動場所使用情形。</li> <li>(5) 里幹事輿情通報。</li> <li>(6) 辦理里幹事工作會報。</li> </ul>

計 畫 名 稱		計 畫 內 容
業務計畫	工作計畫	
		<p>(7) 里幹事服勤工作及重點考核事項。</p> <p>(8) 市容查報業務。</p> <p>(9) 基層建議案。</p> <p>(10) 各項回饋金（松山機場及內湖污水）。</p> <p>(11) 協助調查轄區內未使用及未裝設自來水用戶數與人口數。</p> <p>2. 里鄰行政：</p> <p>(1) 辦理幸福+專案。</p> <p>(2) 辦理鄰長遴聘、解聘及聘書之核發事項。</p> <p>(3) 辦理里鄰長異動管理、研習及市政參觀、自強活動、報紙及喪葬慰問補助。</p> <p>(4) 辦理資深里鄰長暨績優里長表揚。</p> <p>(5) 辦理里長福利補助。</p> <p>(6) 辦理鄰長交通補助。</p> <p>(7) 辦理里辦公處公告欄銜牌及里鄰長銜牌之製定事項。</p> <p>(8) 辦理里民大會、基層建設座談會、里鄰工作會報之督導、考核及建議案列管事項。</p> <p>(9) 推行睦鄰互助事項。</p> <p>3. 環境衛生：</p> <p>(1) 清潔日工作推動及督導事項。</p> <p>(2) 清潔月暨國家清潔週配合發動里民清理戶外四周2公尺以內環境及4公尺以內巷道，並宣導家戶依環保局規定時間及方式攜出垃圾配合清運。</p> <p>(3) 配合推動環境清潔日、臺北市清潔月暨國家清潔週及空地大清掃等工作。</p> <p>(4) 辦理巷道空地大掃除業務。</p> <p>(5) 配合辦理病媒蚊管制業務(包括登革熱防治、滅鼠等工作)。</p> <p>(6) 建檔列管區內之空地、空屋、地下室積水、鄰里公園、學校等，加強查察，清除病媒孳生源。</p>



計畫名稱		計畫內容
業務計畫	工作計畫	
		<p>(7) 協助辦理環保護工業務。</p> <p>4. 國民教育：</p> <p>(1) 國民小學學區之調整事項。</p> <p>(2) 國民小學學童新生入學分發事項。</p> <p>(3) 國民教育之宣導推行事項。</p> <p>(4) 強迫入學委員會事項。</p> <p>5. 防災、民防：</p> <p>(1) 辦理本區綜合防災演習。</p> <p>(2) 防災通報系統管理事項。</p> <p>(3) 災害勘查事項。</p> <p>(4) 辦理全民防衛動員業務，協助人力、物力調查與編管。</p> <p>(5) 健全民防團隊編組訓練並協助辦理全民防衛動員演習(包括萬安演習、災民收容與救濟演習、民生必需品配給配售演習、物資徵購徵用演習等)。</p> <p>(6) 協助辦理春安工作。</p> <p>(7) 辦理治安通報工作。</p> <p>(8) 協助辦理守望相助工作。</p> <p>6. 原住民行政：</p> <p>(1) 設籍本市原住民戶籍資料之提供。</p> <p>(2) 按月辦理原住民戶籍異動統計，並派員訪查新遷入之原住民家戶，填報原住民基本資料卡，使用區政業務資訊系統之原住民子系統建立基本資料。</p> <p>(3) 協助全市原住民民俗活動。</p> <p>(4) 鼓勵原住民參與慶典活動及表演。</p> <p>(5) 協辦各種藝文及法律講座。</p> <p>(6) 辦理原住民子女獎助學金、私立學校教育代金、生活津貼。</p>

計畫名稱		計畫內容
業務計畫	工作計畫	
		(7) 輔導轉介原住民急難醫療救助及法律服務。 (8) 辦理原住民學齡前兒童教育補助。 (9) 辦理貧困失依原住民兒童家庭補助、教養、家庭寄養等工作。 (10) 協助原住民申請低收入戶醫療補助、輔導臨時工就業及養護等救助措施。 (11) 辦理原住民培育專門人才、基層傑出體育人才獎勵之申請。 (12) 辦理原住民族綜合發展基金貸款、原住民住宅修繕、建購貸款。 (13) 協辦原住民手工藝製作研習及原住民原居地農產品之促銷活動。 (14) 辦理原住民單親婦女扶助。 (15) 辦理原住民成人教育學雜費補助。 (16) 辦理原住民學生交通津貼補助、購置電腦補助。 (17) 辦理原住民參加技術士技能檢定獎勵金申請。 (18) 辦理原住民購(租)屋補助、職業訓練津貼補助、貸款利息津貼補助。 (19) 辦理原住民設立勞動合作社補助。 (20) 辦理原住民老人安養照護。 (21) 協助辦理原住民文化產業認證服務。 (22) 辦理原住民健保中斷(從未加保)案協訪及輔導。 7. 城鄉交流活動。 8. 協助各局處市政宣導事項。 9. 選舉業務： (1) 辦理第5屆市長暨第11屆市議員選舉。 (2) 辦理第11屆里長選舉。 10. 社教及體育活動： (1) 辦理登山、區民休閒運動會、路跑等活動。 (2) 組隊參加臺北市身心障礙市民運動會。

計 畫 名 稱		計 畫 內 容
業務計畫	工作計畫	
		<p>(3) 其他體育活動宣導及配合推動。</p> <p>11. 協助辦理99年人口及住宅普查調查。</p> <p>※因應各區公所組織規程業已修正，以下業務劃歸人文業務：</p> <p>12. 人口政策宣導暨新移民生活輔導：</p> <p>(1) 辦理新移民生活成長營及各類研習課程。</p> <p>(2) 新移民生活輔導相關事宜。</p> <p>(3) 協助宣導本市新移民會館及新移民業務相關訊息。</p> <p>(4) 配合推行本市人口政策宣導及辦理相關活動。</p> <p>13. 宗教禮俗：</p> <p>(1) 宗教輔導業務。</p> <p>(2) 寺廟登記之核轉事項。</p> <p>(3) 寺廟、教會財團法人設立許可及變更登記之核轉事項。</p> <p>(4) 寺廟教會神壇調查事項。</p> <p>(5) 祭祀公業派下員名冊公告、核發及變動事項。</p> <p>(6) 神明會會員(信徒)名冊公告、核發及變動事項。</p> <p>(7) 宗祠財團法人之許可設立、變更及財產處分之核轉事項。</p> <p>(8) 改善民俗實踐會業務事項。</p> <p>(9) 推行民間祭典節約端正社會風氣。</p> <p>(10) 宣導市民參加聯合婚禮及並受理報名。</p> <p>(11) 推廣準時開席活動。</p> <p>14. 古蹟管理維護：</p> <p>(1) 協助辦理古蹟管理維護，保存文化資產。</p> <p>(2) 辦理古蹟現況定期查報。</p>

計 畫 名 稱		計 畫 內 容
業務計畫	工作計畫	
		(3) 辦理古蹟突發事件緊急通報。 (4) 協助辦理文化資產保存推廣相關活動。 (5) 區內受保護樹木定期巡查提報。 15. 社區藝文： (1) 推動基層藝文活動。 (2) 舉辦成年禮。 (3) 推動發展地方文化特色活動及區志纂編。 (4) 輔導成立社區文化志工，推動社區藝文活動。 (5) 規劃辦理區域性文化活動。 (6) 辦理區內公共藝術品及周遭環境巡查提報。
	(二) 社會業務	1. 一般社會業務： (1) 辦理低收入戶申請、查定資料建檔、年度總清查等業務。 (2) 辦理中低收入老人生活津貼申請、查定資料建檔及年度總清查。 (3) 辦理身心障礙者生活補助申請、生活輔具補助申請、查定資料建檔及年度總清查。 (4) 辦理「身心障礙鑑定申請」及核發「身心障礙手冊」。 (5) 辦理市民以工代賑登記、審核、派工、年度總登記等業務。 (6) 辦理低收入戶子女就學交通補助業務。 (7) 辦理市民急難救助及低收入戶喪葬補助等業務。 (8) 發放重陽敬老禮金。 (9) 辦理敬老、愛心悠遊卡申請、核發、逾期展期、資料建檔。 (10) 辦理育兒補助。 (11) 辦理中低收入幼童托教補助。 (12) 辦理身心障礙者參加社會保險自付保費補助及媒體資料之處理。 (13) 辦理中低收入家庭兒童及少年全民健康保險自付保險費補助。

計 畫 名 稱		計 畫 內 容
業務 計畫	工作 計畫	
		<p>(14) 辦理申請參加公益彩券經銷商遴選之資格審查作業。</p> <p>(15) 辦理獨居長者通報、名冊再清查、關懷訪視及協助社區內有名無主獨居長者遺體(產)之處理。</p> <p>(16) 辦理家境清寒證明。</p> <p>(17) 辦理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定。</p> <p>2. 社區發展：</p> <p>(1) 輔導轄內社區發展協會籌組、成立及會務推行工作。</p> <p>(2) 輔導社區發展協會辦理社區人才評鑑、參加社區發展業務工作評鑑及辦理社區成果觀摩會。</p> <p>3. 辦理災後救助業務。</p>
	(三) 經建業務	<p>1. 一般經建業務：</p> <p>(1) 8 公尺以下道路路面及側溝更新、維護事項。</p> <p>(2) 區民活動中心改善工程。</p> <p>(3) 協助辦理「騎樓整平計畫」店家改善意願徵詢業務。</p> <p>(4) 綠美化及簡易運動設施後續管理維護或協調里(鄰)長、附近居民、社區管理委員會或其他熱心公益之團體認養。</p> <p>2. 鄰里公園管理維護：</p> <p>(1) 鄰里公園管理維護。</p> <p>(2) 鄰里公園之推動認養事項。</p> <p>(3) 推動民眾參與社區環境改造鄰里公園鄰里工程維護。</p> <p>(4) 持續推動「落葉堆肥」運動。</p> <p>(5) 鄰里公園內受保護樹木之保護。</p> <p>3. 農牧林政、地政及工商管理：</p> <p>(1) 糧食生產調查及水旱田利用調整後續計畫。</p>

計 畫 名 稱		計 畫 內 容
業務計畫	工作計畫	
		(2) 畜情調查及轉發臺北市各項動物防治公告。 (3) 農情調查及養豬調查。 (4) 農家戶口抽樣調查。 (5) 辦理農林漁牧業行政工作。 (6) 辦理私有出租耕地租(續)約登記。 (7) 查註有無三七五租約登記詳細情形。 (8) 設置攤販集中區週邊民意調查。 (9) 協助推行商品標示制度。 (10) 協助推廣「臺北市商店街區輔導計畫」。 (11) 受理申請設立社區共同天線電視設備。 (12) 核發農業動力用電許可。 (13) 種稻休耕轉作。 (14) 協助稅捐處農地清查。 (15) 農機用油免營業稅申請。 (16) 農業用地做農業使用證明。 (17) 配合產業發展局簡易農用寮舍會勘及水土保持案彙辦。 4. 都市發展： (1) 協助或辦理地區發展相關說明會及社區協調工作。 (2) 協助推動「社區營造」、「社區規劃服務中心」、「社區規劃師制度」及「青年社區規劃師培訓計畫」相關業務。 (3) 辦理臺北市市地重劃抵費地出售盈餘款基金使用申請之提案計畫編列。 (4) 協助都市更新處辦理都市更新事業計畫及權利變換計畫公開展覽及公聽會事宜。 (5) 協助臺北好好看系列二空地綠美化基地調查與媒合、綠化完成後基地維管情形定期、不定期通報。

計 畫 名 稱		計 畫 內 容
業務計畫	工作計畫	
	(四) 役政業務	<p>1. 一般役政工作：</p> <p>(1) 執行戶役政資訊系統工作站使用管理。</p> <p>(2) 配合年度役政人員專業訓練及役政幹部講習。</p> <p>(3) 協助兵要地誌調查及妨礙兵役案件調查工作。</p> <p>(4) 配合「戶政 e 網通」受理異地申辦 11 項役政業務。</p> <p>2. 編練業務：</p> <p>(1) 國民兵異動與管理及年度總清查等作業。</p> <p>(2) 國民兵轉免役體位申請複檢。</p> <p>(3) 核發國民兵申請補(換)證明書。</p> <p>3. 徵兵處理：</p> <p>(1) 辦理徵兵及齡男子兵籍調查、徵兵檢查、抽籤等作業。</p> <p>(2) 辦理常備兵、補充兵徵集入營服役作業。</p> <p>(3) 辦理役男申請改判體位複檢作業。</p> <p>(4) 辦理役男申請短期出境、在學緩徵、延期入營等作業。</p> <p>(5) 常備役體位因家庭因素申請補充兵役作業。</p> <p>(6) 義務役預備軍(士)官兵籍處理作業。</p> <p>(7) 現役軍人管理作業。</p> <p>(8) 辦理免役及禁役證明書之補(換)發作業。</p> <p>(9) 辦理役男因案緩徵、禁役之申核作業。</p> <p>(10) 僑民(生)及大陸來臺役男管理作業。</p> <p>(11) 役男妨害兵役案件處理。</p>

計 畫 名 稱		計 畫 內 容
業務計畫	工作計畫	
		分 計 畫 4. 勤務業務： (1) 協助辦理服兵役役男家屬生活扶助申請作業。 (2) 協助辦理服兵役役男家屬申請急難慰助、生育、喪葬補助費作業。 (3) 協助辦理服兵役役男家屬（遺族）申請特別補助費作業。 (4) 協助列級生活扶助戶家屬辦理健保、醫療補助費等作業。 (5) 配合辦理貧困徵屬及遺族慰問與各項權益。 (6) 辦理役男入營前座談會。 (7) 協助兵員輸送作業。 5. 後備軍人管理： (1) 受理後備軍人歸鄉報到列管及離營證件遺失補發、資料變更申請。 (2) 辦理後備軍人異動管理及兵籍資料核對清查作業。 (3) 辦理後備軍人轉、免、回、除、禁役等事故處理作業。 (4) 辦理後備軍人轉免役體位複檢申請作業。 (5) 辦理年度後備軍人及補充兵緩召申請作業。 6. 替代役業務： (1) 辦理替代役役男異動管理及清查工作。 (2) 受理替代役役男體位改判複檢申請。 (3) 辦理替代役役男短期出境、緩徵及延期徵集作業。 (4) 辦理替代役役男免、禁役處理作業。 (5) 受理役男申請服（一般、專長、志工、家庭、宗教）替代役。 (6) 辦理替代役役男抽籤、徵集作業。



計 畫 名 稱			計 畫 內 容
業務計畫	工作計畫	分 計 畫	
			(7) 辦理替代役備役、役籍異動管理及清查資料核對作業。 (8) 受理替代役備役轉免、回、禁、除役等事故處理作業。 (9) 常備兵因病停役轉服替代役作業處理。 (10) 替代備役證明書補(換)發作業。
		(五) 健保業務	1. 第一類〈里鄰長〉、第五、六類保險對象各項異動申請。 2. 全民健康保險 IC 卡資料查詢及更新、開卡事項。 3. 全民健康保險 IC 卡代辦製卡業務。 4. 全民健康保險重複投保之補正申請事項。 5. 全民健康保險保險對象經濟困難及經濟特殊困難者之資格認定申請事項。 6. 全民健康保險第六類保險對象保費欠費、滯納金列印繳款單事項。 7. 全民健康保險第六類保險對象退保轉出跨區服務申請事項。 8. 全民健康保險宣導事項。 9. 市民 e 點通網路申辦轉出、通訊地址變更事項。
		(七) 里鄰建設業務	辦理補助里鄰建設服務經費業務。
參、建 築及設 備	一、土 地購置	(一) 土地	大湖區民活動中心畸零地購置。
	二、營 建工程	(一) 房屋建築及設備 (二) 公共建設及設施	1. 大湖區民活動中心整建工程。 2. 內湖行政大樓空調設備汰舊(分攤)。 3. 內湖行政大樓頂樓消防設備管路更新(分攤)。 4. 臺北富邦銀行建物價購款。

計畫名稱			計畫內容
業務計畫	工作計畫	分計	
			5. 調解會環境改善工程。 6. 13座區民活動中心無障礙設施修繕。 7. 行善及碧山區民活動中心修繕。
	三、交通及運輸設備	(一) 機械設備 (二) 運輸設備	汰換小貨車。
	四、其他設備	(一) 機械設備 (二) 資訊軟硬體設備 (三) 雜項設備	1. 內湖行政大樓緊急發電機設備汰舊分攤款。 2. 購置西湖區民活動中心擴音機。 3. 汰換個人電腦、套裝軟體及電腦圖書。 4. 電腦周邊設備及零組件。 5. 購置調解會分離式冷氣機。 6. 購置調解會沙發。
伍、公園綠化及風景區工程	公園及綠化工程	(一) 公共建設及設施	1. 鄰里公園設施維護工程。 2. 鄰里公園綠美化工程。