

臺北市動物保護處

113年度第2次處務會議會議紀錄

時間：113年2月26日（星期一）下午2時30分

地點：視訊會議

主席：陳英豪處長

出席：詳簽到表

紀錄：謝涵晶

壹、確認113年度第1次處務會議紀錄

主席裁示：洽悉備查。

貳、報告事項

一、研考報告：

（一）電話禮貌測試：

救援隊：經查受測同仁確有報其姓氏，惟聲音過小，將輔導改善。

主席裁示：請救援隊督導改善。

（二）113年1月公文量增加原因：

動管組：與去年同期相比，各種性質公文量均增，故整體公文量較同期增加。

救援隊：報案量較同期增加。

防檢組：因去年農曆年節為1月份，而今年農曆年節在2月份，故今年1月份工作日較去年者多，致較去年同期量增。

主席裁示：洽悉。

（三）單一陳情不滿意案件：

救援組：本隊不滿意案1件，陳情人表示「對本處處

理方式屬滿意，但因勾選『滿意』回覆者，則無法提出補充說明，故為提出補充說明，方選『不滿意』回覆」。爰此，本件非屬不滿意案件。

主席裁示：洽悉。

二、媒體及行銷事務：有關「本處記者會、活動時程與公務影片宣導進度」。

主席裁示：請確認各式媒體行銷活動列管之完整性及其時程規劃合理性。

三、秘書室：有關「113年1月採購案件列管進度、公文線上簽核執行率及電子核銷案件」。

主席裁示：

- (一) 請強化採購案件列管進度更新正確性。
- (二) 公文線上簽核方式，請加強教育訓練。
- (三) 電子核銷執行率是否仍屬處務會議列管事項，請秘書室確認後另案報告。

四、人事室：有關「強制休假補助費申請方式」，本室將主動至國旅卡檢核系統檢視，確保已消費同仁於年底前完成申辦事宜。

主席裁示：請人事室切實執行。

參、臨時動議
專題報告。

肆、散會：下午4時46分