

臺北市動物友善空間 業者輔導電子書



目錄

序言	2
處長的話	3
第一章 計畫簡介與推廣.....	4
第二章 友善空間如何規劃?.....	10
第三章 申辦與審核方式.....	18
第四章 法規彙集.....	22
附錄 常見問題Q & A.....	27

序言



柯P新政市政白皮書 -動物友善城市

「公園及綠地要增設動物友善的空間及設施，面積大於一定比例的公園，規劃設置柵欄隔間，讓動物能在裡面隨意奔跑。此外，也可增加許多據點，設置犬貓拾便袋，我們也要推廣動物友善商店，希望有更多民間的餐飲、遊樂地點、公共場所、交通設施能夠讓寵物進入。」

飼主有禮貌 毛孩人人愛



處長的話



柯市長上任以來，積極推動動物友善的城市空間，期望能打造一個對動物友善、家庭能安心帶毛孩出遊的城市；隨著臺北市飼養寵物的家庭比例越來越高，創造動物友善空間的需求更是迫切。

現行許多店家礙於規範不足，而不敢貿然開放寵物入內，致使攜帶毛孩的家庭活動空間受限。藉由動物友善空間推廣計畫，讓商家在完善的資訊和配套下提供動物友善空間，除了能讓臺北市的毛孩有更多出遊的空間、毛孩家庭能有更多同樂的機會外，也讓動物友善商家提高曝光和品牌形象，創造雙贏的局面。

每位遵守「寵物外出禮儀」的飼主以及動物友善的店家都是計畫的關鍵，讓我們一起為臺北市的毛孩創造一個更友善的城市。

臺北市動物保護處

處長 宋念潔

第一章

計畫簡介與推廣

自105年起，臺北市號召民間餐飲店、遊樂地點、公共場所、交通設施等業者，開放空間讓飼主能與寵物一同進入消費或活動，並提供寵物周邊服務。



店家標識



- 動物友善空間業者及所屬店家，以藍色【寵愛貓狗】的標識貼紙張貼於入口明顯處，代表「歡迎飼主與寵物一同進入」。



- 質感木雕標識，提供店家於店內擺設。

- 業者類型：以民間餐飲店、遊樂地點、公共場所、交通設施等業者為主，如計程車隊、餐飲業、便利商店、服飾用品店、飯店等。

免費資源



政府單位協助推廣服務

觸及消費者

動物友善空間明確標示，讓有寵物的家庭知道休閒好去處

吸引動物愛好者前往

網路行銷

建置  臺北毛孩趣旅行 | 
粉絲專頁協助宣傳

建置友善商家地圖，消費者更容易找到商家

協助介紹店家提供的動物友善服務

附加價值

舉辦寵物外出禮儀課程

增加品牌正面形象

提高媒體曝光度

執行

由動保處主動經營網路社群，提供業者資訊分享及查詢平台，透過定期更新店家資訊與文章、直播短片或寵物外出禮儀示範文章等，推廣「動物友善」概念及服務，吸引商家加入與飼主關注，共同打造動物友善城市。

直播

商家資
訊文章

網路與粉絲專
頁經營、規劃

寵物外出
禮儀文章

汪汪
馬殺雞

有禮貌的奔
跑，GO!

寵物外出
禮儀課程

居家喵星
人

毛孩三
連拍

痛痛快飛



[臺北毛孩趣旅行]FB粉絲專頁

- 建立及營運Facebook粉絲專頁，提供臺北市動物友善空間名冊，並不定期於粉絲專頁曝光動物友善空間之店家資訊及服務內容，讓更多飼主知道與寵物外出的好去處！
- <https://www.facebook.com/Taipei.animal.friendly.space>

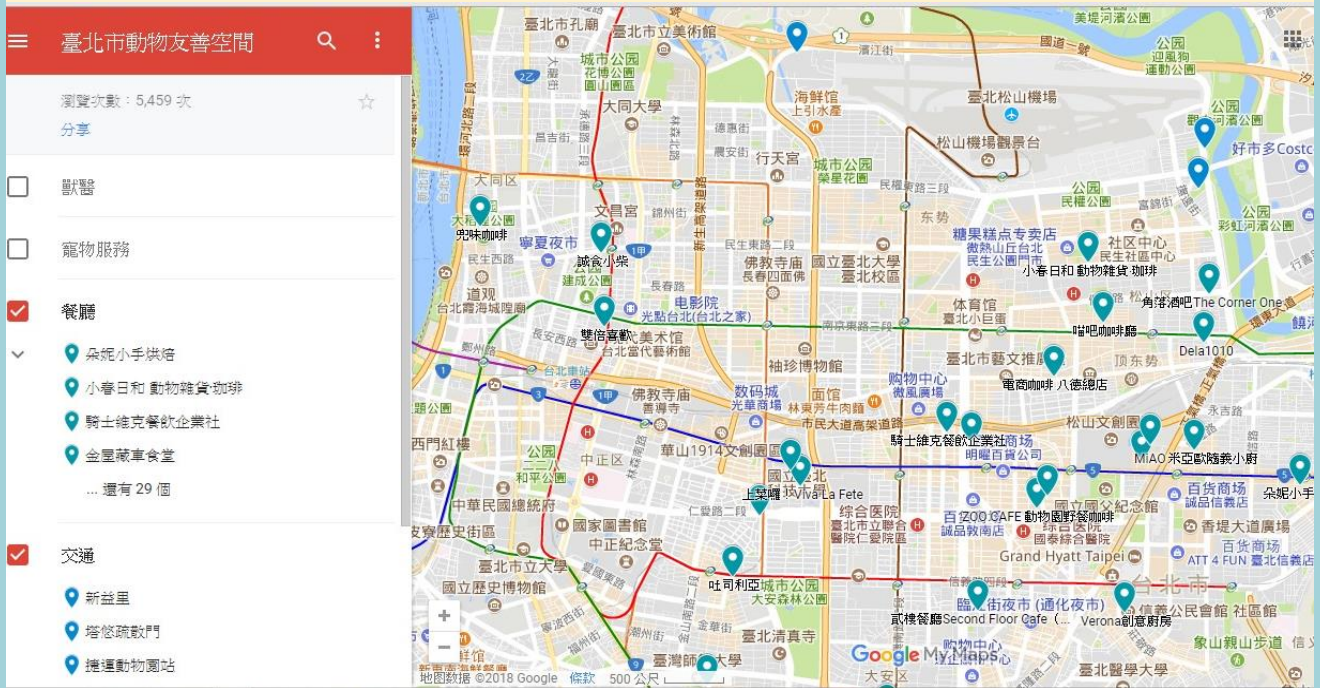
The screenshot shows the Facebook profile page for "臺北毛孩趣旅行" (@Taipei.animal.friendly.space). The profile picture features two children and a dog. The cover photo is a colorful illustration with the text "飼主有禮貌 毛孩人人愛" and a "Welcome!" sign. The page layout includes a navigation menu on the left with options like "首頁", "貼文", "網誌", "活動", "關於", "相片", "影片", "社群", "資訊和廣告", and "社團". The main content area shows a post creation section with options for "建立貼文", "直播", "活動", "優惠", and "工作機會". Below this, there are sections for "已說讚", "追蹤中", and "分享". A "新增按鈕" (Add button) is visible. The "Our Story" section contains text about animal-friendly spaces in Taipei, mentioning 5,185 cat-friendly businesses and a commitment to providing better environments since 2015.

網路行銷



Google Maps

- 建立臺北市友善店家夥伴名單
- Google Maps 操作介面與使用原理也民眾最熟悉的方式



第二章

友善空間如何規劃？



定義

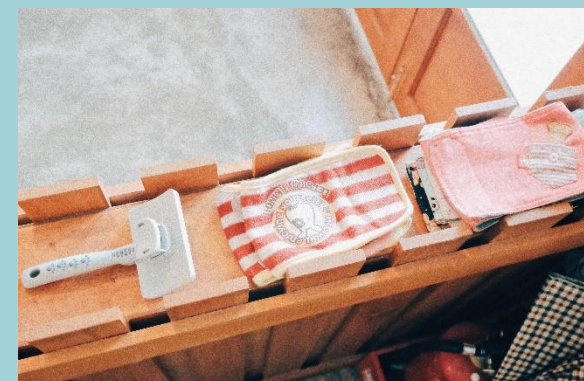
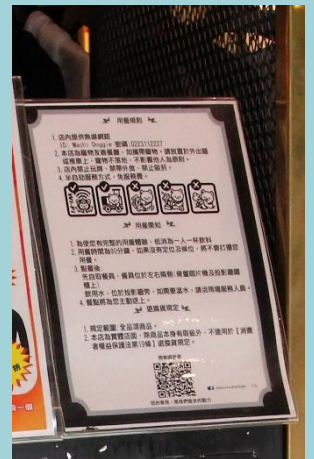
怎麼樣才算動物友善空間？

→ 開放空間讓寵物進入
並張貼標識貼紙



其他加分條件：

- 張貼動物友善公約
- 提供寵物用品、寵物餐等週邊服務
- 環境清潔服務



願意讓寵物進入店內之店家
詳細規則可由店家自訂。

注意事項

餐飲業



- 人寵餐具應分開
- 避免寵物進入食物製作區
- 服務人員經過基本訓練，有能力避免狗狗在用餐時發生衝突或受傷
- 相關法規參見p.23-p.24

運輸業



- 為維護其他乘客權益，需有基本清潔用具
- 事先詢問犬種及體型
- 可自備或要求飼主攜帶防污墊
- 相關法條參見p.25-p.26

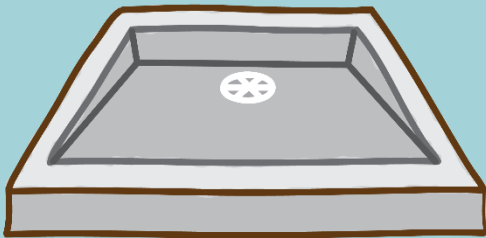
旅館業



- 應與飼主告知寵物是否能上床
- 需有完善清潔措施

飲水器

提供寵物清新的過濾水。



洗足台

提供給寵物清洗腳掌、讓動物友善空間可以維持一個乾淨舒適的環境。

推車

大部分的室內空間以及搭乘交通工具時，大都需要寵物推車。



禮貌帶

給公狗使用，能避免公狗在公共場所中亂抬腳小便佔地盤、減少鬥爭、也能保護發情中的母狗。



生理褲

給母狗使用，避免母狗生理期時弄髒環境、降低發炎感染率和在公共場所小便，也能避免被其他犬隻侵犯。



寵物餐

專為寵物製作的無調味餐點，確保毛孩不會誤食禁忌食物外，也能吃得健康安心。



寵物牽繩掛勾

提供放置寵物牽繩處，確保毛孩安全，讓飼主能安心用餐或休憩。

尿布墊

供毛孩大小便用，維持環境清潔、降低臭味。

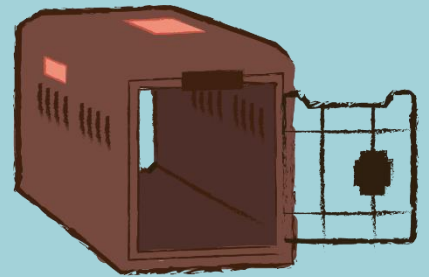


防污墊

防止寵物爪子弄傷坐墊和留下腳印外，毛孩脫落的毛也方便清理。

寵物運輸籠

毛孩外出時使用，可用於通勤時或是用餐時避免影響客人。



寵物柵欄

將毛孩隔離在特定區域，區域內可自由玩耍，避免意外發生。



第三章

申辦與審核方式



申請方式

紙本

填寫「臺北市動物友善空間申請書」表格，並寄至臺北市動物保護處收 (11048 臺北市信義區吳興街600巷109號)



線上

「臺北市動物友善空間申請書」以電子檔案透過郵件申請送審

詳細資訊請查閱臺北市動保處網站
(www.tcapo.gov.taipei)- 「我要專區」
- 「我要加入動物友善空間」

申請流程



收件

審核

公布

寄出
貼紙及
木牌

採隨到隨審制

初審：申請文件之完整性

複審：申請單位提供之動物友善服務情形

1. 具本市合法商業登記之營業處所或具計程車駕駛人執業登記證之計程車業者。

2. 具體提供動物友善服務（飼主可攜帶寵物犬貓至該場所消費）之營業空間及時間，如：可攜帶寵物入內用餐、購物、搭乘等。

3. 可配合推廣動物保護相關政策、「動物友善公約」、飼主責任教育等。

- 營業環境之衛生清潔。
- 其他提供寵物犬貓使用之軟硬體服務，例如：禮貌帶、防污墊、運輸籠、牽繩掛勾、寵物柵欄、尿布墊、寵物使用之臥床/坐墊、寵物餐具、寵物餐點等。



加分
項目

第四章

法規彙集





[餐飲業注意事項 -1]

- 「臺北市動物友善空間」之餐飲業者，仍應受衛生局「食品良好衛生規範準則」及「臺北市營業衛生管理自治條例」規範。
- 建議動物友善空間業者應主動維護販賣區周遭之清潔衛生，或訂定動物友善公約，以維護食品安全及消費者權益。

<食品良好衛生規範準則>

- 第17條：「食品販賣業應符合下列規定：販賣、貯存食品或食品添加物之設施及場所，應保持清潔，並設置有效防止病媒侵入之設施。」





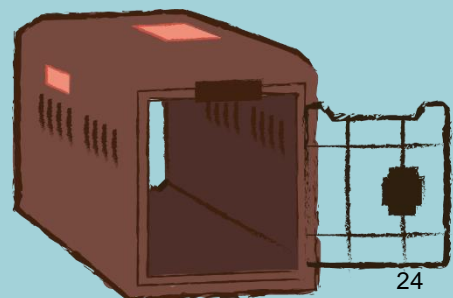
[餐飲業注意事項 -2]

• 寵物入內時

- 建議營業處分成寵物區及非寵物區
- 將寵物家庭優先安排至角落的空間以免寵物影響其他顧客
- 也可在於寵物家庭入座前，事先詢問鄰近餐桌是否可接受隔壁桌有寵物，再進行空間的協調安排

• 寵物入座時

- 提醒飼主加強管理
- 人及寵物餐具分開使用
- 應避免寵物上桌





〔運輸業注意事項 -1〕

< 汽車運輸業管理規則 >

• 第59條：

- ✓ 旅客攜帶之小動物，除視障者攜帶之導盲犬不予收費外，其限制及收費辦法，得由汽車客運業公會擬訂，報請該管公路主管機關核定之。
- ✓ 目前現行計程車業者載送寵物不可收取相關附加服務費用。

- 106年起臺北市試辦7條友善狗狗公車，分別為0東、604、棕6、225、669、279及681路線。





〔運輸業注意事項 -2〕

- 本計畫標示貼紙尺寸為15x15公分，請黏貼於明顯可見之處。
- 如計程車服務對象為中小型犬，可要求飼主事先準備運輸籠或揹袋，
- 如服務對象為大型犬，建議車內準備防污墊等相關清潔劑，以維護車內之環境整潔。

<捷運站內>

- 寵物應裝於尺寸不超過55x45x40公分之寵物車（不含支架及輪子），且包裝完固，無糞便、液體漏出之虞，動物之頭、尾及四肢均不得露出。
- 每1位購票旅客以攜帶1件為限。

附錄

常見問題 Q & A



常見問題



Q1：何謂動物友善公約？

1. 定期打疫苗
2. 乖乖不打架
3. 衛生不隨便
4. 禮貌不亂撲
5. 教養不亂吠



以上為基本原則，業者可視實際情形增加規定店內專屬的「動物友善公約」!!



圖片來源：彼克蕾友善咖啡館



Q2：還有哪些可以訂定的公約？

- 寵物打架的處理方式
- 入內寵物是否應關籠或可直接落地
- 寵物是否能上座
- 寵物使用的餐具規定
- 寵物是否需穿著禮貌帶和生理褲
- 飼主需自備的配備，如禮貌帶或鋪座位的毛巾等
- 大型或具攻擊性犬隻是否能進入、是否需配戴嘴套等
- 不同體型之犬隻可依情況訂定是否開放進入





Q3：不遵守規定的飼主怎麼辦？

- 為了同時維護消費者權益及動物福利，除了推廣「動物友善公約」外，業者可自訂專屬公約並張貼於店內顯眼處。
- 如果遇影響其他消費者之情事，可柔性規勸；屢勸不聽者，店家保有不提供服務的權利。

Q4：動物友善空間的「動物」是否限制物種？

- 計畫推廣以家犬貓為主，其他物種如鳥類、爬蟲類、兔子等可依店家意願及空間狀況自行規定。



Q5：動物友善服務設施有哪些？

- 寵物餐點
- 寵物專屬餐具
- 寵物保潔墊
- 飲水器、洗足台
- 寵物自由活動的空間
- 寵物專用清潔用品
- 寵物牽繩勾
- 寵物玩具
- 寵物柵欄等





Q6：寵物清潔措施有哪些？

- 可設置寵物用尿布墊或貓砂等
- 提供防污墊或濕紙巾
- 將寵物和人使用的用具做區隔
- 提供酒精消毒
- 每次接待完毛孩，都做清潔消毒後才接待下一位客人
- 可使用天然清潔劑清潔地板及桌椅，防止毛孩舔食





Q7：「臺北市動物友善空間名冊」要到至何處搜尋或下載？

- 請加入「臺北毛孩趣旅行」臉書粉絲專頁，業者名冊、聯絡資訊、友善物種、寵物入內規定及寵物周邊服務等訊息，將定期於【網誌區/飼主專區】文章中更新及公布。

Q8：請問我要符合什麼條件才能申請臺北市動物友善空間？

- 只要是臺北市轄內之民間餐飲店、遊樂地點、公共場所、交通設施等業者開放空間讓寵物進入，並提供寵物周邊服務，都可以申請加入哦！



Q9：請問加入計畫需要費用或是提供贊助嗎？

- 申請本計畫不需任何費用或贊助，也不用提供任何經費贊助哦！



版權頁

製作單位：臺北市動物保護處

發行人：宋念潔

地址：臺北市信義區吳興街600巷109號

電話：(02)8789-7158

排版美編：葉浩宇、陳詠恩

編輯：林姮聿、賴婉玲、鍾佳陽

校對：翁綉雯、游文瑛、王家瑋

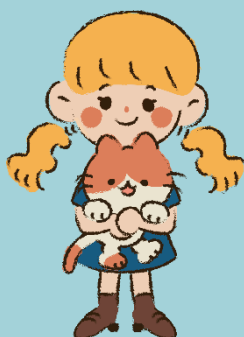
編製修正日期：108年4月

執行企劃：有故事股份有限公司



Taipei City
Animal
Protection Office

臺北市動物保護處



版權機關所有

