

臺北市好孕2U 孕婦乘車補助 Q&A

113.02.19修

Q1：臺北市好孕2U 孕婦乘車補助是什麼？

A1：臺北市好孕2U 孕婦乘車補助是臺北市政府為了照顧孕婦懷孕期間，行的安全、減輕交通負擔，於112年7月1日推出的政策，每次懷孕限申請1次，每次補助8,000元，並結合台北通派發孕婦證卡證及8,000元好孕2U電子乘車金。孕婦於懷孕期間搭乘臺北市好孕2U 合作計程車車隊之車資皆可補助，依實際車資折抵，單趟次最高補助250元，乘車金使用效期從核發起至預產期後6個月。

Q2：申請資格？

A2：

- 一、申請時為設籍本市、懷孕中且領有孕婦健康手冊之孕婦。
- 二、申請時配偶為設籍本市市民、懷孕中且領有孕婦健康手冊之非本國籍孕婦。

Q3：我還沒領取孕婦健康手冊可以申請嗎？

A3：需為懷孕中且領有孕婦健康手冊之孕婦才可以申請（尚未生產前可申請）。

Q4：去哪裡申請？

A4：

- 一、臨櫃申請：孕婦備妥應備文件至臺北市好孕2U 合作醫療院所、12個行政區之健康服務中心、區公所社會課、社福中心，以及11處婦培及新移民中心申請，受理單位於受理申請後會在孕婦健康手冊目錄頁蓋上已申請戳章及單位章。（申請方式可至臺北市政府社會局官網/相關服務/婦女服務/臺北市好孕2U 專車補助查詢）
- 二、線上申請：可透過臺北市政府市民服務大平臺線上申請。

Q5：臨櫃申請應該準備什麼文件？

A5：

- 一、設籍本市之孕婦：申請表、申請人本人身分證、孕婦健康手冊（含姓名頁、預產日期內頁、最近1次產前檢查紀錄表內頁，需有產檢院所及醫生簽章）或最近1個月內開立之診斷證明書（需註明懷孕週數及預產日期）。
- 二、配偶為設籍本市市民之非本國籍孕婦：申請表、申請人本人居留證、孕婦健康手冊（含姓名頁、預產日期內頁、最近1次產前檢查紀錄表內頁，需有產檢院所及醫生簽章）或最近1個月內開立之診斷證明書（需註明懷孕週數及預產日期），設籍本市之配偶身分證，申請表需填寫配偶之姓名、身分證統一編號及戶籍地址。

臺北市好孕2U 孕婦乘車補助 Q&A

Q6：申請之後，多久可以領到好孕2U 電子乘車金？如何確認？

A6：符合資格之孕婦於申請後14個工作日將完成審核，審核期間請下載並註冊完成台北通 APP 金質會員，審核通過且具有台北通帳號，系統始可派發好孕證與電子乘車金至您的台北通帳號。如審核通過後才下載台北通，則須於下載註冊後多等3個工作日才會收到點數。可於台北通 APP 下方「卡證」標示內確認孕婦證，以及至「好孕派車」查詢好孕乘車金。

Q7：我產檢的醫療院所不是臺北市好孕2U 合作醫療院所，我可以在我產檢的醫療院所申請補助嗎？

A7：不可以，孕婦需備妥應備文件，至臺北市好孕2U 合作醫療院所、12個行政區之健康服務中心、區公所、社福中心，以及11處婦培及新移民中心申請。如無就診、醫療行為，臺北市好孕2U 合作醫療院所不得收取掛號費、診療費。

Q8：我生產後，臺北市好孕2U 電子乘車金還沒用完，效期還沒到，又懷孕，可以再申請嗎？

A8：可以，生產後再度懷孕，並符合申請資格者，可以再次申請，惟每次懷孕限申請1次。

Q9：臺北市好孕2U 電子乘車金有什麼使用注意事項？

A9：請詳閱臺北市好孕2U 電子乘車金使用說明。

Q10：我要如何叫到臺北市好孕2U 合作之計程車隊？

A10：

- 一、可使用台北通 APP 內下方卡證之孕婦證，並下拉找到「好孕派車」後依步驟完成派車。
- 二、可使用合作車隊之叫車專線或該車隊之 APP 叫車，並註明將使用臺北市好孕2U 電子乘車金折抵。

Q11：如果對計程車有特殊需求（如：無障礙、寵物友善等），要如何提出？

A11：可使用合作車隊之叫車專線或該車隊之 APP 叫車，註明相關需求，同時並請註明將使用臺北市好孕2U 電子乘車金折抵。

Q12：臺北市好孕2U 電子乘車金如何折抵車資？

A12：孕婦需搭乘臺北市好孕2U 專車才可以使用乘車金折抵車資（臺北市好孕2U 專車名單可於臺北市政府社會局官網/相關服務/婦女服務/臺北市好孕2U 專車補助查詢）。孕婦抵達目的地時，持台北通 APP 掃描駕駛出示的 Qrcode 以乘車金折抵車資，或孕婦自行手動輸入相關資訊並以乘車

臺北市好孕2U 孕婦乘車補助 Q&A

金折抵車資，依實際車資折抵，單趟次最高補助250元。

Q13：我用現金支付之後，可以事後改用臺北市好孕2U 電子乘車金嗎？

A13：不可以，因為系統無法將現金和點數轉換。

Q14：我同一趟車程用好孕2U 電子乘車金重複支付超過1筆，我該如何處理？

A14：請記下車隊名稱及司機編號，透過台北通 APP/服務/有話要說線上通報上傳重複支付紀錄，或來電臺北市民當家熱線1999（外縣市02-27208889）請話務人員協助立案。

Q15：掃描支付失敗怎麼辦？

A15：

- 一、掃描支付失敗，可先改用手動輸入支付折抵車資。
- 二、若手動輸入支付折抵車資失敗，請改以現金支付。反映系統問題請洽本市資訊局：臺北市民當家熱線1999（外縣市02-27208889）轉分機8585。

Q16：我對台北通好孕支付和好孕派車有疑問或異常，有諮詢專線嗎？

A16：台北通 APP 疑問或異常請逕洽本市資訊局：臺北市民當家熱線1999（外縣市02-27208889）轉分機8585。

Q17：我對申請臺北市好孕2U 孕婦乘車補助有疑問，有諮詢專線嗎？

A17：對於申請有疑問請洽臺北市政府社會局婦女福利及兒童托育科1999（外縣市02-27208889）轉分機6969～6971。