

行政規則

臺北市政府衛生局 令

發文日期：中華民國107年11月9日

發文字號：北市衛長字第1076090170號

訂定「臺北市居家使用維生器材之身心障礙者停電緊急應變作業規範」。

附「臺北市居家使用維生器材之身心障礙者停電緊急應變作業規範」。

局長 黃世傑

臺北市居家使用維生器材之身心障礙者停限電緊急應變作業規範

一、作業目的

臺北市政府為使本市居家使用維生器材之身心障礙者(以下稱身障者)在面臨停限電狀況下，能有緊急應變措施，來維持維生器材能正常運作，以降低風險，達到維持生命安全的目標，特訂定本作業規範。

二、作業內容與方法

(一)建立本市居家使用維生器材之身障者保全人口名冊

1. 臺北市政府衛生局(以下稱衛生局)即時更新名冊，函送台灣電力股份有限公司(以下稱台電公司)。

(1)申請居家維生器材醫療輔具補助身障者名冊及居家護理所呼吸照護異動名冊。

(2)臺北市各區公所(以下稱區公所)針對保全人口名冊中地址異動或資料更改情形，函送台電公司，並副知衛生局及衛生福利部社會及家庭署全國身心障礙福利資訊整合平台(ICF)系統廠商。

(3)由臺北市政府社會局(以下稱社會局)每個月提供居家使用維生器材之身障者保全人口名冊給衛生局彙整，再由衛生局彙整名冊予台電公司作為計畫性停限電通知對象，以建立本市居家使用維生器材之身障者保全人口名冊。

2. 作業通報:台電公司應於計畫性工作停限電時，以保全人口名冊為優先通知對象，以利各單位進行相關問題處理機制。

(二)建立本市各局處聯絡群組:衛生局應建立本府各機關使用維生器材身障者停限電聯絡群組，成員如下:社會局、臺北市各居家護理所(以

下稱居家護理所)、衛生局、區公所、臺北市政府民政局(以下稱民政局)、臺北市政府消防局(以下稱消防局)之聯繫窗口。

(三)本府各機關為執行居家使用維生器材之身障者停限電緊急應變作業，分工如下(流程圖如附件1):

1. 計畫性工作停電(或)計畫性限電:由台電公司依衛生局彙整保全人口名冊通知用戶及衛生局停電資訊,衛生局將相關停電訊息通知於「北市維生器材用戶計畫性停限電 LINE 群組」中,各單位分工如下:

(1)居家護理所:通知收案之身障者自備氧氣鋼瓶或 Uninterruptible Power Supply(以下簡稱 UPS),偏遠地區預備發電機。

(2)衛生局:於衛生局官網及 LINE 群組提供氧氣鋼瓶、發電機及 UPS 廠商資訊,俾利民眾及各單位查詢。

(3)民政局及區公所:提供里辦公處可借電資訊。

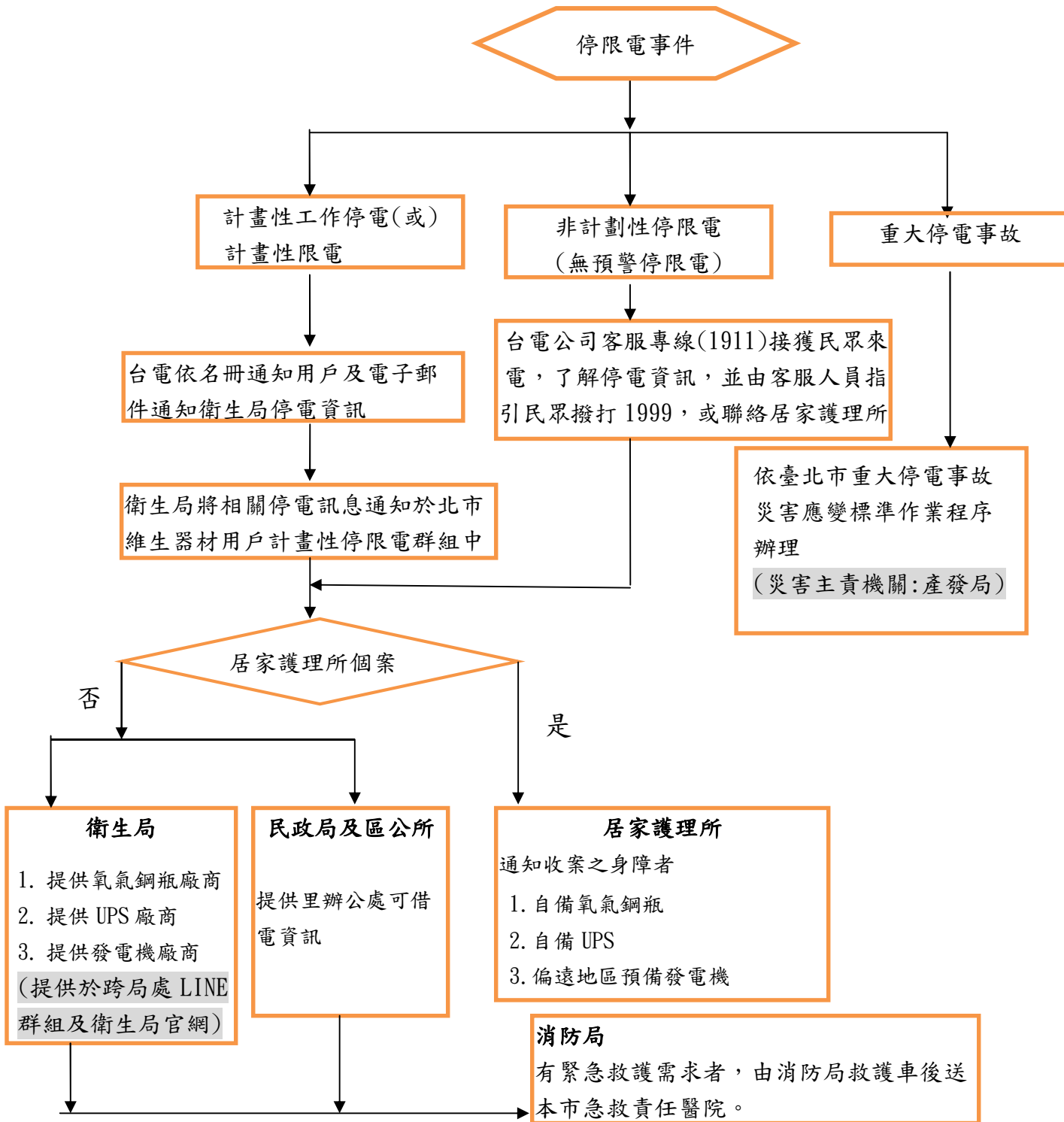
(4)消防局:有緊急救護需求者,由消防局救護車後送本市急救責任醫院。

2. 非計畫性停限電(無預警停限電):台電公司客服專線(1911)接獲民眾來電,了解停電資訊,並由客服人員指引民眾撥打1999,或聯絡居家護理所。

3. 重大停電事故:依臺北市重大停電事故災害應變標準作業程序辦理(主責機關:臺北市政府產業發展局(以下稱產發局))。

(四)衛生局應提供 1999 為居家使用維生器材之身障者遇停電時緊急應變措施洽詢專線,並提供相關 QA 供 1999 使用(如附件 2)。

臺北市居家使用維生器材之身心障礙者停限電緊急應變流程圖



備註:衛生局即時更新申請醫療維生器材之身障者名冊予台電公司,另社會局每月提供保全名冊予衛生局彙整後,提供予台電公司。該公司於發生計畫性工作停電(3天前發送停電通知單)或計畫性限電(1天前個別電話告知),列為優先通知對象。

序號	局處	題目	處理情形
1	衛生局	居家使用呼吸器及氧氣機等維生器材之身障者遇停電時本府諮詢窗口?	請民眾撥打 1999
2	衛生局	居家使用呼吸器及氧氣機等維生器材之身障者停限電緊急應變流程	<p>一、先釐清是否為本市居家護理所服務個案?</p> <p>如果是，請民眾先行聯繫所屬居家護理所，由居家護理師協助。</p> <p>二、如果非居家護理所照顧個案，請問民眾使用維生器材種類:</p> <p>(一)使用呼吸器之身障者:</p> <p>(1)確認呼吸器蓄電時間及功能。</p> <p>(二)使用氧氣機之身障者: 詢問是否自備氧氣鋼瓶。</p> <p>三、有緊急救護需求者，由消防局救護車後送本市急救責任醫院。</p> <p>四、相關緊急應變流程圖如附件 1。</p>
3	衛生局	提供氧氣鋼瓶廠商給居家使用呼吸器及氧氣機等維生器材之身障者緊急備用。	<p>1.承上題，民眾如果無自備氧氣鋼瓶，詢問民眾住在哪一行政區。</p> <p>2.提供台北市 8 家合格醫療氣體廠商名單電話(附錄)。</p>

台北市醫用氣體廠商名單

1	台北市	豐明興業有限公司	116	台北市文山區景明街 3 之 4 號	02-29331892	02-29342142
2	台北市	東興行	116	台北市文山區景福街 50 號	02-29331137	02-29331137
3	台北市	富正企業有限公司	24872	台北市大同區長安西路 291 號 9 樓	02-22931615	02-2942758
4	台北市	帥全企業有限公司	10461	台北市中山區民族東路 74 號	02-25951515	02-25948385
5	台北市	欣佳企業有限公司	11070	台北市信義區松隆路 29 號	02-27678634	02-27661042
6	台北市	中里實業股份有限公司	11577	台北市中山區德惠街 52 號 8 樓之 18	02-27853578	02-27853576
7	台北市	三光氣體有限公司	24263	台北市中山區龍江路 297 號	02-22040151	02-22081326
8	台北市	治林企業有限公司	10467	台北市中山區吉林路 161 巷 1-20 號	02-2511-4606	02-2541-1341