

臺北市政府研究發展考核委員會 108 年度大事紀要

日期	大事紀要
108.01-12 月	辦理本府不定期電話服務禮貌測試。
108.01.17	研考會邀集衛生局、公訓處、人事處及精實管理專家大仁健康科技張文信總經理、林政逸經理等，召開「研商臺北市政府下一階段精實管理推動會議」，共同研擬推動計畫草案。
108.02.13	召開本會 108 年度第 1 次「性別平等專案小組會議」。
108.02.26	函頒「臺北市政府精實管理推動小組」專案計畫。
108.02.27	函頒修訂「臺北市政府辦理政府服務獎參獎執行計畫」。
108.03.11~108.04.12	108 年度「1999 話務服務基礎班」訓練課程。
108.03.22	召開本會 108 年度第 1 次「研考委員會議」。
108.03.25	臺北市青年事務委員會第 17 次大會。
108.03.27	108 年第一季「臺北市政府公民參與委員會」。
108.03.28	強化市府與市大交流合作案第 7 次工作會議。
108.04.15	國家發展委員會辦理第 2 屆「政府服務獎」實地評審-社會局、資訊局。
108.04.15	配合本府相關機關組織修編、簡化行政作業及實務需要，依據北市研服字第 1083009147 號函頒修訂「臺北市政府電話服務禮貌實施計畫」。
108.04.18	辦理公共參與組第一次市政顧問會議。
108.04.23	本府 107 年績優研考人員頒獎典禮。
108.04.25	為協助臺北市政府培育精實管理種子師資，臺北市政府精實管理推動小組之顧問團隊提出師資評估建議方案，邀研考會與公訓處研商執行方式，以觀察記錄和掌握學員適任情形。

日期	大事紀要
108.04.29	本府公共工程中程計畫(108 至 111 年度)年度滾動修正作業簽府核定。
108.04.30	本府公共工程中程計畫(108 至 111 年度) 公告於本會網站並函頒本府各一級機關。
108.05.01-08.20	辦理「臺北市政府各機關員工開放及運用政府資料」徵件及評獎作業。
108.05.02-05.17	為增進臺北市政府同仁了解精實管理實務知能，以持續深入內部擴散運用，創全國之先，首度開辦政府機關之精實管理種子師資培訓課程。（辦理 2 期，每期 2 天，研習人數總計 90 人）
108.05.08	召開 108 年度本府「1999 臺北市民當家熱線」派工業務檢討會。
108.05.27	本府創意提案競賽初審會議。
108.05.30	函頒修訂「臺北市政府所屬各機關研考作業品質加強措施應行注意事項」。
108.06.03	召開本會 108 年度第 2 次「性別平等專案小組會議」。
108.06.04-07.19	受理臺北市政府第 6 至 10 梯次精實改善團隊報名作業。
108.06.17	強化市府與市大交流合作案第 8 次工作會議
108.06.17-06.25	辦理 108 年上半年首長互評。
108.06.17-06.21	辦理本府為民服務工作不定期現場考核。
108.06.24	108 年第二季「臺北市政府公民參與委員會」。
108.06.25	臺北市青年事務委員會第 18 次大會。
108.06.25	函發各機關研考類一條鞭人員 108 年度執行成效(1-5 月)。
108.06.27	辦理研考類一條鞭人員知能研習營(第 1 期)。
108.07.01-12.19	辦理本府參獎政府服務獎輔導作業。
108.07.02	召開本會 108 年度第 2 次「研考委員會議」。
108.07.18-07.24	本府創意提案競賽複審會議。
108.07.31	本府創意提案競賽複審結果專案簽陳。
108.08.07	研考會辦理「臺北市政府第 6 梯次精實改善團隊評審會議」，審查機關專案主題適切性，報名機關計有 7 個，包含社會局、警察局、教育局、勞動局、都發局、北水處、法務局。
108.08.19	辦理公共參與組第二次市政顧問會議。
108.08.20-22	辦理各機關公參人員「公民參與機制與個案實作研習班」。
108.08.28	函頒修正「臺北市政府獎勵研究報告運用資料作業要點」。
108.08.30	辦理本府法制研考專業暨藝文座談會。
108.09.01-11.29	辦理 108 年度「臺北市政府獎勵研究報告運用資料」徵件及評獎作業。
108.09.17~108.10.07	108 年度「1999 話務服務進階班」訓練課程。

日期	大事紀要
108.09.23	召開本會 108 年度第 3 次「研考委員會議」。
108.09.25	108 年第三季「臺北市政府公民參與委員會」。
108.10.08	為協助機關聚焦改善主題，辦理「臺北市政府第 6 梯次精實改善團隊主題討論會議」，報名機關計有 7 個，包含社會局、警察局、教育局、勞動局、都發局、北水處、法務局。
108.10.14	臺北市青年事務委員會第 19 次大會。
108.10.14	辦理研考類一條鞭人員知能研習營(第 2 期)。
108.10.17	召開本會 108 年度第 3 次「性別平等專案小組會議」。
108.10.21	辦理「臺北市政府第 7、8 梯次精實改善團隊評審會議」，審查機關專案主題適切性，第 7 梯次報名機關計有 7 個，包含消防局、環保局、臺北捷運公司、產業局、文化局、地政局、交通局；第 8 梯次報名機關計有 6 個，包含財政局、民政局、工務局、體育局、研考會、捷運局。
108.10.30	強化市府與市大交流合作案第 9 次工作會議。
108.11.06	獲頒勞動部第 17 屆金展獎進用身心障礙者工作績優機關「優良品蹟獎」。
108.11.28	函發各機關研考類一條鞭人員 108 年度執行成效(6-10 月)。
108.11.25	辦理「臺北市政府第 9 梯次精實改善團隊評審會議」，審查機關專案主題適切性，報名機關計有 6 個，包含人事處、觀傳局、兵役局、資訊局、主計處、秘書處。
108.11.25	為協助機關聚焦改善主題，辦理「臺北市政府第 7 梯次精實改善團隊主題討論會議」，報名機關計有 7 個，包含消防局、環保局、臺北捷運公司、產業局、文化局、地政局、交通局。
108.11.25	為使本府精實管理種子師資順利參與後續工作坊教學，與公訓處合作辦理「本府精實管理府級種子師資授課演練會議」第 1 場，邀請本專案顧問團隊預先指導 11 位府級種子師資。
108.12.02	獲頒遠見雜誌 2019 服務業大調查「1999 便民專線類」首獎。
108.12.03	公布本府員工滿意度調查報告。
108.12.05	召開本會 108 年度第 4 次「研考委員會議」。
108.12.07	108 年度 1999 話務中心異地備援演練。
108.12.09	辦理「臺北市政府第 10 梯次精實改善團隊評審會議」，審查機關專案主題適切性，報名機關計有 6 個，包含政風處、原民會、公訓處、翡管局、客委會、都委會。
108.12.09	為協助機關聚焦改善主題，辦理「臺北市政府第 8 梯次精實改善團隊主題討論會議」，報名機關計有 6 個，包含財政局、民政局、工務局、體育局、研考會、捷運局。

日期	大事紀要
108.12.09	為使本府精實管理種子師資順利參與後續工作坊教學，與公訓處合作辦理「本府精實管理府級種子師資授課演練會議」第 2 場，邀請本專案顧問團隊預先指導 12 位府級種子師資。
108.12.5-12.20	辦理各機關首長「對研考類一條鞭成效」滿意度調查。
108.12.16-12.23	辦理 108 年下半年首長互評。
108.12.12-12.13	協助公訓處辦理 108 年度「精實改善專案工作坊-第 6 梯次」（研習人數計 45 人）；本次培訓並安排 11 位府級種子師資擔任助教協助教學。
108.12.23	108 年第四季「臺北市政府公民參與委員會」。
108.12.27	公布本府外部顧客滿意度調查報告。
108.12.30	臺北市青年事務委員會第 20 次大會。